МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 6 мая 2026 г. N 368

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ, ПОДЛЕЖАЩИХ КЛАССИФИКАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОБЪЕКТОВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 7 ИЮНЯ 2025 Г. N 127-ФЗ "О ПРОВЕДЕНИИ ЭКСПЕРИМЕНТА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ГОСТЕВЫХ ДОМОВ", И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В НИХ УСЛУГ), ВКЛЮЧАЯ ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ МЕР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ УКАЗАННЫХ ОБЪЕКТОВ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В НИХ УСЛУГ

В соответствии с частью шестой статьи 4 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", частью второй статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и пунктом 1 Положения о Министерстве экономического развития Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2008 г. N 437, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов туристской индустрии, подлежащих классификации в соответствии с законодательством Российской Федерации о туристской деятельности (за исключением объектов, относящихся к средствам размещения в соответствии с Федеральным законом от 7 июня 2025 г. N 127-ФЗ "О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов", и предоставляемых в них услуг), включая объем и содержание мер по обеспечению условий доступности для инвалидов указанных объектов и предоставляемых в них услуг (далее - Порядок).

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2026 г. и действует до 1 сентября 2032 г.

3. Реализация мер, предусмотренных пунктом 3 Порядка, в модульных некапитальных средствах размещения (некапитальных строениях (сооружениях) <1> должна быть обеспечена до 1 сентября 2027 г.

<1> Пункты 5, 7 и 8 Положения о классификации средств размещения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. N 1951.

Министр
М.Г.РЕШЕТНИКОВ

Утвержден
приказом Минэкономразвития России
от 6 мая 2026 г. N 368

ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ, ПОДЛЕЖАЩИХ КЛАССИФИКАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОБЪЕКТОВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 7 ИЮНЯ 2025 Г. N 127-ФЗ "О ПРОВЕДЕНИИ ЭКСПЕРИМЕНТА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ГОСТЕВЫХ ДОМОВ", И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В НИХ УСЛУГ), ВКЛЮЧАЯ ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ МЕР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ УКАЗАННЫХ ОБЪЕКТОВ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В НИХ УСЛУГ

1. Реализация мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов туристской индустрии, подлежащих классификации в соответствии с законодательством Российской Федерации о туристской деятельности (за исключением объектов, относящихся к средствам размещения в соответствии с Федеральным законом от 7 июня 2025 г. N 127-ФЗ "О проведении эксперимента по предоставлению услуг гостевых домов") (далее - объект), и предоставляемых в них услуг осуществляется субъектом туристской индустрии, осуществляющим предоставление услуг в объекте (далее - субъект).

2. Субъект осуществляет реализацию следующих мер для беспрепятственного доступа к объекту и предоставляемым в нем услугам:

1) оснащение объекта и его территории следующими тактильно-визуальными средствами информирования и навигации:

тактильно-визуальной схемой, содержащей рельефно-контрастное изображение плана объекта с обозначением на нем помещений и входов в здание, мест общего пользования на территории в виде тактильных линий и текстур разного характера, в виде пиктограмм, знаков, символов, букв и цифр, а также надписей, выполненных рельефно-линейным шрифтом и рельефно-точечным шрифтом Брайля (для средств размещения с количеством 50 и более номеров не менее одной схемы на входе в объект и не менее одной схемы при каждом входе на этаж, на котором осуществляется предоставление услуги инвалиду; для пляжей и горнолыжных трасс не менее одной схемы при входе на объект);

направляющими тактильными напольными указателями и предупреждающими тактильными напольными указателями и (или) системами радиоинформирования и звукового ориентирования (оснащается одним или несколькими видами конкретных ассистивных устройств и приспособлений, исходя из технической возможности их установки на объекте);

2) организация на территории объектов мест (зон) временного хранения личных кресел-колясок инвалидов с ручным и (или) электроприводом;

3) наличие вблизи от входа в объект и на этажах объекта, на которых имеются туалеты общего пользования, не менее одного туалета общего пользования, адаптированного для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности.

3. В средствах размещения, подлежащих классификации в соответствии с законодательством Российской Федерации о туристской деятельности (за исключением гостевых домов), кроме мер, предусмотренных пунктом 2 настоящего Порядка, обеспечиваются:

1) дублирование лестниц для доступа к зданиям и помещениям, входящим в состав объекта, в которых предоставляются услуги инвалидам, пандусами и (или) подъемниками для передвижения кресел-колясок с ручным и (или) электроприводом;

2) наличие на входе в здание площадки диаметром не менее 1,4 м, обеспечивающей разворот инвалида на 180 градусов на кресле-коляске;

3) размещение помещений объекта, в которых предоставляются услуги инвалидам, преимущественно на нижних этажах зданий и (или) оснащение объекта не менее чем одним пассажирским лифтом или одной подъемной платформой вертикального перемещения с возможностью их использования инвалидом на кресле-коляске;

4) планировка и оборудование 3 процентов номеров или отдельно стоящих домиков (коттеджей) (но не менее одного) с учетом доступности для инвалидов с нарушениями функции зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, отвечающих следующим требованиям:

возможность доступа к оборудованию (дверные замки, глазки, шкафы, электрические розетки, выключатели освещения, системы отопления и кондиционирования, вешалки для одежды, разъемы сетей передачи данных, душ, фены, диспенсеры для мыла и шампуня) из кресла-коляски (с уровня сидячего человека);

оборудование санузла душевой кабиной с нескользящим полом, поддоном без порога и сливным трапом в пол, а также гигиеническим душем;

наличие в санузле стула для душа;

наличие в санузле поручней, облегчающих пересадку из кресла-коляски на сиденье унитаза и обратно;

размещение в пределах досягаемости от унитаза телефона или другого средства связи (в том числе кнопки вызова персонала) для обеспечения возможности вызвать помощь в случае падения или другой ситуации, требующей помощи;

ширина дверей (не менее 0,8 м) и ширина свободного пространства (не менее 1,4 м), включая пространство санузла, для перемещения и разворота на 180 градусов на кресле-коляске, а также оказания помощи инвалиду;

наличие светозвукового охранно-пожарного оповещателя и тактильного плана эвакуации при пожаре;

5) оснащение лифтов (при наличии) автоматическим речевым оповещателем номера этажа и направления движения, на котором совершена остановка кабины лифта, а также тактильными обозначениями для кнопок вызова и кнопок в кабине, номера каждого этажа.

Меры, предусмотренные настоящим пунктом, применяются к зданиям и (или) сооружениям при их наличии.

4. На пляжах, кроме мер, предусмотренных пунктом 2 настоящего Порядка, обеспечивается

наличие:

1) не менее одного входа на территорию пляжа, доступного для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках;

2) зоны пляжа с твердым покрытием, оборудованной для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, и расположенной не далее 100 метров от общего входа на пляж;

3) не менее одной душевой кабины и кабины для переодевания, доступных для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках;

4) спуска в воду, включающего стационарное или мобильное подъемное устройство (кресло-амфибию) и (или) пандус с двусторонними поручнями, обеспечивающий доступ на глубину не более 0,7 м для посадки в специальное кресло;

5) не менее одного специального пляжного плавающего шезлонга на надувных колесах (для пляжей, которым была присвоена категория I - синий флаг <1>);

<1> Приказ Минэкономразвития России от 9 января 2024 г. N 9 "Об утверждении Правил классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей" (зарегистрирован Минюстом России 16 мая 2024 г., регистрационный N 78173) действует до 1 сентября 2028 г.

6) спасательных жилетов для предоставления инвалидам на период купания.

5. На горнолыжных трассах (не менее одной из числа горнолыжных трасс, входящих в состав горнолыжного комплекса), кроме мер, предусмотренных пунктом 2 настоящего Порядка, обеспечивается наличие:

1) стартовой площадки, адаптированной для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности;

2) мобильной и (или) радиосвязи инвалида с инструктором и (или) работником, ответственным за организацию помощи инвалидам.

6. В целях обеспечения возможности самостоятельного передвижения инвалида, в том числе с использованием кресла-коляски, на территории (при наличии) объекта предусматриваются:

1) пешеходные дорожки с твердым покрытием;

2) зоны посадки (высадки) из транспортного средства на объекте и (или) на прилагающей территории, имеющей ширину, обеспечивающую пересадку людей из транспортного средства в кресла-коляски без помещения кресла-коляски на тротуар (ширина зоны высадки (посадки) не менее 2400 мм, длина - не менее 7000 мм), тактильные индикаторы опасности, а также пандус, ведущий с проезжей части к объекту;

3) не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) на организованной на территории объекта парковке (при наличии) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами, и транспортных средств, перевозящих инвалидов.

7. Субъект определяет не менее одного работника, ответственного за организацию помощи

инвалидам, а также обеспечивает инструктирование или обучение таких работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности объекта для инвалидов.

Работник, ответственный за организацию помощи инвалидам, обеспечивает сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте. При входе на объекте должна быть предусмотрена возможность удаленного вызова инвалидом работника, ответственного за организацию помощи инвалиду.

8. Субъект обеспечивает размещение на официальном сайте объекта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на официальных страницах объекта в социальных сетях информации об условиях доступности для инвалидов объекта и предоставляемых в нем услуг, включая информацию о соответствии объекта требованиям, предусмотренным настоящим Порядком, а также об иных мерах, предусмотренных для обеспечения доступное для инвалида объекта и предоставляемых в нем услуг.

9. Субъект обеспечивает допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение <2>.

<2> Приказ Минтруда России от 22 июня 2015 г. N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи" (зарегистрирован Минюстом России 21 июля 2015 г., регистрационный N 38115).

На принадлежащей средству размещения прилегающей территории выделяется место для выгула собаки-проводника.