



БЛАНК ПОЛУСТРУКТУРИРОВАННОГО ИНТЕРВЬЮ

Федеральный ресурсный (информационно–методический) центр по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения проводит социологический опрос граждан Российской Федерации, имеющих инвалидность.

Цель опроса: Оценка и контроль процесса формирования доступной (безбарьерной) среды в регионах Российской Федерации.

Результаты опроса будут использованы в работе над устранением физических, средовых, информационных и социально-психологических барьеров для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения.

АНОНИМНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ
ГАРАНТИРОВАНЫ!

Инструкция по проведению социологического интервью:

- Респондент (участник опроса) при ответе на задаваемые вопросы должен выбирать наиболее соответствующие его мнению варианты ответа, номера которых необходимо обвести кружком.
- Если при ответе на вопрос требуется пояснение, его следует написать в специальном поле для комментариев.
- При ответе на вопросы **Раздела III** замените словосочетание «ваш регион» на наименование вашего региона (Пример: «*В вашем регионе – Смоленской области – инвалидам доступно равноправное участие в жизни общества наравне с другими, социальное равенство?*»).

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Наименование субъекта Российской Федерации: _____

Наименование населенного пункта: _____

Тип населенного пункта:

Городской	Сельский
1	2

Пол:

Мужской	Женский
1	2

Возраст:

15-17 лет	18-30 лет	31-40 лет	41-50 лет	51-60 лет	более 60 лет
1	2	3	4	5	6

Образование:

Основное общее (окончены 9 классов)	Среднее общее (окончены 11 классов)	Среднее профессиональное (оконченный колледж или техникум)	Высшее (оконченный вуз, аспирантура, ординатура)
1	2	3	4

Основной вид деятельности:

Учится	Работает	Учится и работает	Не учится и не работает
1	2	3	4

Оцените отношение семьи/близких родственников к интервьюруемому:

Плохое отношение	Скорее плохое	Относятся равнодушно, «по обязанности»	Скорее хорошее	Хорошее отношение	Трудно оценить
1	2	3	4	5	99

Оцените уровень жизни интервьюируемого/семьи интервьюируемого (*благополучие, обеспеченность*) в сравнении со средними показателями по региону, в котором проводится опрос:

Низкий уровень	Уровень ниже среднего	Средний уровень	Уровень выше среднего	Высокий уровень	Трудно оценить
1	2	3	4	5	99

Оцените, какими денежными средствами распоряжается интервьюируемый:

У интервьюируемого отсутствуют знания и навыки управления деньгами. Неспособность понимать смысл денег	Распоряжается только «карманными деньгами», либо деньгами, выдаваемыми родителями или опекунами	Участвует в управлении личными расходами , прописанными отдельно на него (покупка одежды и обуви, связь, интернет, развлечения и т.п.)	Управляет бюджетом домохозяйства (планирование доходов и расходов, а также контроль за ними)	Трудно оценить
1	2	3	4	99

Оцените, как часто интервьюируемый чувствует понижение работоспособности (потерю энергии и мотивации для выполнения задач, которые обычно не вызывают особых проблем):

Очень часто	Часто	Иногда	Почти никогда	Трудно оценить
1	2	3	4	99

Оцените способности интервьюируемого к проживанию без помощи других лиц, умение обеспечить себя всем необходимым на бытовом уровне (личная гигиена, уборка, приготовление пищи, прием лекарств, составление бюджета и оплата счетов, и т.д.):

Определенно не способен	Скорее не способен	Скорее способен	Определенно способен	Трудно оценить
1	2	3	4	99

Оцените способности интервьюируемого самостоятельно решать возникающие жизненные проблемы (например, срочная замена сломавшейся бытовой техники, затопление соседями, потеря документа и т.п.):

Не проявляет инициативы. Ждет, что проблему решат другие	Делает, как сказали, не особо вникая, почему именно так и что за этим стоит	Ищет решение самостоятельно, но не всегда успешно — иногда теряет контроль	Решение проблемы выбирает самостоятельно, иногда привлекая помощь, но сохраняя контроль и ответственность за результат	Трудно оценить
1	2	3	4	99

Форма инвалидности: (укажите один основной вид нарушений)

1	Инвалиды, имеющие выраженные ограничения в передвижении, но не использующие кресла-коляски
2	Инвалиды, имеющие выраженные ограничения в передвижении, использующие кресла-коляски
3	Инвалиды, имеющие нарушения (отсутствия) функции верхних конечностей
4	Инвалиды по зрению – слабовидящие
5	Инвалиды по зрению – слепые
6	Инвалиды по слуху – слабослышащие
7	Инвалиды по слуху – глухие
8	Инвалиды, имеющие одновременно нарушения функций слуха и зрения
9	Инвалиды, имеющие ментальные нарушения

Группа инвалидности:

Первая	Вторая	Третья	Ребенок-инвалид (в возрасте до 18 лет)
1	2	3	4

I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДОСТУПНОСТЬЮ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В ОСНОВНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Насколько важна для Вас доступность объектов и услуг в следующих сферах жизнедеятельности? Дайте ответ в каждой строке

Сферы жизнедеятельности	Шкала важности доступности объектов и услуг				
	Определенно не важно	Скорее не важно	Среднезначимо ¹	Важно	Очень важно
1.1. Здравоохранение	1	2	3	4	5
1.2. Социальная защита населения	1	2	3	4	5
1.3. Информация и связь	1	2	3	4	5
1.4. Транспорт	1	2	3	4	5
1.5. Потребительский рынок товаров и услуг	1	2	3	4	5
1.6. Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ)	1	2	3	4	5
1.7. Культура и туризм	1	2	3	4	5
1.8. Физкультура и спорт	1	2	3	4	5
1.9. Образование	1	2	3	4	5

2. Насколько Вы удовлетворены услугами, полученными в текущем году, в следующих сферах жизнедеятельности? Дайте ответ в каждой строке

Сферы жизнедеятельности	Шкала удовлетворенности полученными услугами					В текущем году услуги в этой сфере не получал
	Определенно не удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Ни удовлетворен, ни разочарован	Скорее удовлетворен	Полностью удовлетворен	
2.1. Здравоохранение	1	2	3	4	5	99
2.2. Социальная защита населения	1	2	3	4	5	99
2.3. Информация и связь	1	2	3	4	5	99
2.4. Транспорт	1	2	3	4	5	99
2.5. Потребительский рынок товаров и услуг	1	2	3	4	5	99
2.6. Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ)	1	2	3	4	5	99
2.7. Культура и туризм	1	2	3	4	5	99
2.8. Физкультура и спорт	1	2	3	4	5	99
2.9. Образование	1	2	3	4	5	99

¹ Разговорный неологизм, передаёт идею «ни то ни сё»

II. ВОСПРИЯТИЕ ИНВАЛИДАМИ ОТНОШЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ К ЛЮДЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

1. Как, по вашему мнению, общество относится к людям с инвалидностью?

Определенно недоброжелательно	Скорее недоброжелательно	Равнодушное отношение, эмоциональная отстраненность	Скорее доброжелательно	Определенно доброжелательно
1	2	3	4	5

2. Как Вам кажется, общество признаёт навыки, достоинства и способности инвалидов?

Определенно не признаёт	Скорее не признаёт	И не признаёт, и не отрицает	Скорее признаёт	Определенно признаёт
1	2	3	4	5

3. Вы легко находите общие интересы (увлечения, взгляды) с человеком, у которого нет инвалидности?

Определенно нет	Скорее нет	Нельзя дать однозначный ответ	Скорее да	Определенно да
1	2	3	4	5

4. Вы легко становитесь «своим» в компании людей, у которых нет инвалидности (чувствуете себя среди них комфортно, быстро втягиваетесь в разговор, находите общие темы)?

Определенно нет	Скорее нет	Нельзя дать однозначный ответ	Скорее да	Определенно да
1	2	3	4	5

III. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ЭКСПРЕСС-ОПРОС ИНВАЛИДОВ. «ВОСПРИЯТИЕ ВКЛЮЧЁННОСТИ В РЕГИОНЕ»

1. Как Вы считаете, в вашем регионе <...> инвалидам доступно равноправное участие в жизни общества наравне с другими, социальное равенство?

Определенно не доступно	Скорее не доступно	Доступность не поддаётся однозначной оценке	Скорее доступно	Определенно доступно	Респондент считает, что у него нет соответствующих знаний для ответа
1	2	3	4	5	99

2. Как Вы считаете, в вашем регионе <...> общественные места (улицы, транспорт, магазины, жилые дома) доступны для инвалидов?

Определенно не доступно	Скорее не доступно	Доступность не поддаётся однозначной оценке	Скорее доступно	Определенно доступно	Респондент считает, что у него нет соответствующих знаний для ответа
1	2	3	4	5	99

3. Как Вы считаете, в вашем регионе <...> инвалидам доступно получить образование?

Определенно не доступно	Скорее не доступно	Доступность не поддаётся однозначной оценке	Скорее доступно	Определенно доступно	Респондент считает, что у него нет соответствующих знаний для ответа
1	2	3	4	5	99

4. Как Вы считаете, в вашем регионе <...> инвалидам доступно устроиться на работу?

Определенно не доступно	Скорее не доступно	Доступность не поддаётся однозначной оценке	Скорее доступно	Определенно доступно	Респондент считает, что у него нет соответствующих знаний для ответа
1	2	3	4	5	99

5. Как Вы думаете, какая часть людей с инвалидностью в вашем регионе <...> регулярно использует Интернет для решения бытовых вопросов (общение, покупки, запись к врачу, оплата ЖКХ и т.п.)?

Почти никто	Менее половины	Половина	Больше половины	Практически все	Респондент считает, что у него нет соответствующих знаний для ответа
1	2	3	4	5	99

6. Вы пользуетесь искусственным интеллектом (YandexGPT, GigaChat и др.) для поиска информации, создания видео, изображений, проверки и исправления текста, анализа данных и т.д.)?

Не пользуюсь	Пользуюсь очень редко	Пользуюсь постоянно	Респондент не пользуется Интернетом
1	2	3	99

IV. СУБЪЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

1. Вы удовлетворены качеством своей жизни, тем, как Вы живете?

Определенно не удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Нельзя дать однозначный ответ	Скорее удовлетворен	Определенно удовлетворен	Отказ от ответа на вопрос
1	2	3	4	5	99

2. За последний год качество вашей жизни улучшилось, ухудшилось или не изменилось?

Определенно ухудшилось	Скорее ухудшилось	Не изменилось	Скорее улучшилось	Определенно улучшилось	Отказ от ответа на вопрос
1	2	3	4	5	99

Поясните, пожалуйста, почему?

Спасибо за участие в опросе!

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ИНТЕРВЬЮЕРА ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ИНТЕРВЬЮ

Оцените по 7-балльной шкале понимание интервьюируемым вопросов: «7» баллов — интервьюируемому было всё понятно сразу, «1» балл — интервьюируемый не понимал смысла некоторых вопросов, приходилось объяснять, приводить примеры.

Отметьте соответствующий балл на шкале.

Интервьюируемый с трудом понимал суть вопросов интервью	ШКАЛА							Интервьюируемый легко понимал суть вопросов интервью
	1	2	3	4	5	6	7	