

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВОЙСК НАЦИОНАЛЬНОЙ ГВАРДИИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ  
от 5 сентября 2023 г. N 311**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ВОЙСК  
НАЦИОНАЛЬНОЙ ГВАРДИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
УСЛУГ, А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ ИМ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ**

В соответствии с частью второй статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и пунктом 1 Положения о Федеральной службе войск национальной гвардии Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 30 сентября 2016 г. N 510, приказываю:

Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов войск национальной гвардии Российской Федерации и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Директор Федеральной службы  
войск национальной гвардии  
Российской Федерации -  
главнокомандующий войсками  
национальной гвардии  
Российской Федерации  
генерал армии  
В.ЗОЛОТОВ

Утвержден  
приказом Федеральной службы  
войск национальной гвардии  
Российской Федерации  
от 05.09.2023 N 311

**ПОРЯДОК  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ВОЙСК  
НАЦИОНАЛЬНОЙ ГВАРДИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
УСЛУГ, А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ ИМ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ**

1. В центральном аппарате Росгвардии, управлениях оперативно-территориальных объединений войск национальной гвардии Российской Федерации (далее - войска национальной гвардии), территориальных органах Росгвардии, управлениях соединений, воинских частях,

военных образовательных организациях высшего образования и иных организациях войск национальной гвардии (далее - воинские части (организации), предоставляющих услуги и осуществляющих прием граждан, обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к объектам (помещениям, зданиям и сооружениям) войск национальной гвардии (далее - объекты) и предоставляемым в них услугам с соблюдением контрольно-пропускного режима для инвалидов и сопровождающих их лиц (включая сурдопереводчиков, тифлосурдопереводчиков);

возможность самостоятельного или с помощью военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии и имеющих специальные звания полиции (далее - сотрудники), воинских частей (организаций), осуществляющих прием граждан (предоставляющих услуги), передвижения инвалидов по территории, на которой расположены объекты, входы в объекты и выходы из них;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и (при необходимости) с помощью военнослужащих (сотрудников) структурных подразделений центрального аппарата Росгвардии, воинских частей (организаций).

2. Инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, должна быть оказана необходимая помощь военнослужащими (сотрудниками) структурных подразделений центрального аппарата Росгвардии, воинских частей (организаций).

3. Инвалидам военнослужащими (сотрудниками) структурных подразделений центрального аппарата Росгвардии, воинских частей (организаций) оказывается необходимая помощь в разъяснении порядка предоставления и получения услуг, оформлении установленных регламентом (порядком) документов или совершении других необходимых для получения услуг действий.

4. Оборудование и носители информации о порядке предоставления услуг должны быть размещены и оформлены в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирования необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

5. Допуск на объект, на котором предоставляются услуги, или к месту предоставления услуги собаки-проводника производится при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, установленным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения <1>.

-----

<1> Пункт 7 части первой статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

6. Военнослужащие (сотрудники), предоставляющие услуги, обязаны оказать инвалидам необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

7. Командиры (начальники) воинских частей (организаций) должны организовать

инструктирование или обучение военнослужащих (сотрудников), осуществляющих работу с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и предоставляемых услуг.

8. Приказом командира (начальника) воинской части (организации) назначаются должностные лица, ответственные за реализацию мероприятий, направленных на повышение значений показателей доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов.

9. Объекты в целях обеспечения условий их доступности для инвалидов и предоставления услуг, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи должны приводиться в соответствие требованиям, предусмотренным статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

---