



Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное учреждение дополнительного  
профессионального образования «Санкт-Петербургский институт  
усовершенствования врачей-экспертов» Минтруда России

**Федеральный ресурсный (информационно-методический)  
центр по формированию доступной среды для инвалидов и других  
маломобильных групп населения**

**СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ  
ЦИФРОВОЙ ДОСТУПНОСТИ  
ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ОРГАНОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Коллективная монография**

Санкт-Петербург  
2023 год

УДК 364.12+004.58  
ББК 60.561.7 + 32.97

**Состояние и перспективы развития цифровой доступности официальных сайтов государственных органов субъектов Российской Федерации: коллективная монография** / Е. А. Косова, К.И. Редкокош, Ю.Ю. Ивашкина, В.А. Ковалёв / Под ред. О.А.Мирошниченко. – ООО «ЦИАЦАН», – Санкт-Петербург, 2023., 152 с.

**ISBN 978-5-6049271-1-3**

**Рецензенты:**

**Е.Т. Логинова**, проректор по учебной и научной работе федерального государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов» Минтруда России, д-р. пед. наук.

**Л.И. Руденко**, заведующий кафедрой информатики Физико-технического института федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского», к.ф.-м.н., доцент.

Коллективная монография подготовлена по результатам экспертизы цифровой доступности официальных сайтов государственных органов четырех субъектов Российской Федерации (Московской области, Мурманской области, Республики Башкортостан, Хабаровского края).

Выполнена оценка цифровой доступности с помощью методов автоматической проверки, экспертной проверки и эвристической оценки лицами с ограничениями жизнедеятельности.

В ходе исследования выявлены нарушения цифровой доступности веб-сайтов высших органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, определены и классифицированы источники этих нарушений, намечены пути решения обнаруженных проблем, сформулированы предложения по дальнейшему совершенствованию нормативной базы на федеральном и региональном уровнях с включением обязательных требований по соблюдению руководящих принципов WCAG 2.1 и ГОСТ Р 52872-2019.

Издание будет интересно широкому кругу специалистов, вовлеченных в решение вопросов доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Утверждено учебно-методическим советом ФГБУ ДПО СПБИУВЭК Минтруда России от 13.04.2023, протокол № 4

**ISBN 978-5-6049271-1-3**

© ФГБУДПО «Санкт-Петербургский институт  
усовершенствования врачей-экспертов»  
Минтруда России, 2023  
© Е. А. Косова, К.И. Редкокош,  
Ю.Ю. Ивашкина, В.А. Ковалёв, 2023  
© ООО «ЦИАЦАН»

## РЕФЕРАТ

Монография на 152 с., 9 рис., 21 табл., 8 приложений.

Ключевые слова: цифровая доступность, веб-доступность, веб-сайты, нормативные основания, органы исполнительной власти, субъекты Российской Федерации.

Рассматриваются вопросы обеспечения цифровой доступности официальных веб-сайтов государственных органов власти. С помощью методов автоматической и экспертной проверки выполнен аудит цифровой доступности веб-сайтов органов государственной власти в четырех субъектах Российской Федерации. Выявлено, что ни один из веб-сайтов не соответствует уровням WCAG 2.1 A, AA и AAA. Характер обнаруженных нарушений позволяет констатировать, что ряд пользователей не сможет использовать веб-ресурсы. Наиболее уязвимы лица, имеющие нарушения функций зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и когнитивной сферы, граждане пожилого возраста. Результаты эвристической проверки исследованных веб-ресурсов лицами с ограничениями жизнедеятельности подтвердили выводы, полученные в ходе аудита.

Выявлена целесообразность совершенствования соответствующей нормативной базы на федеральном и региональном уровнях с включением обязательных требований по соблюдению руководящих принципов WCAG 2.1 и ГОСТ Р 52872-2019.

Рекомендовано включить в программы профессиональной подготовки разработчиков веб-сайтов вопросы разработки и аудита веб-контента, соответствующего регламентам цифровой доступности.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b> .....	5
<b>ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ</b> .....	7
<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	8
<b>1 Нормативные правовые основания обеспечения цифровой доступности веб-ресурсов органов государственной власти Российской Федерации</b> .....	11
<b>1.1 Обзор законодательства по вопросам обеспечения цифровой доступности веб-ресурсов органов государственной власти и подведомственных им организаций в Российской Федерации</b> .....	11
<b>1.2 Стандартизация цифровой доступности</b> .....	25
<b>2 Оценка цифровой доступности веб-сайтов органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации автоматическими методами</b> .....	28
<b>2.1 Материал и методы автоматической проверки</b> .....	28
<b>2.2 Результаты оценки цифровой доступности методами автоматической проверки</b>	29
<b>3 Оценка цифровой доступности веб-сайтов органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации экспертными методами</b> .....	40
<b>3.1 Материал и методы экспертной проверки</b> .....	40
<b>3.2 Результаты оценки цифровой доступности методами экспертной проверки</b> .....	42
<b>3.3 Рекомендации по улучшению цифровой доступности веб-сайтов</b> .....	61
<b>4 Оценка цифровой доступности веб-сайтов органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации лицами с ограничениями жизнедеятельности</b> .....	67
<b>4.1 Материал и методы эвристической оценки</b> .....	67
<b>4.2 Результаты эвристической оценки цифровой доступности</b> .....	68
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	77
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ</b> .....	79
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А</b> Сопоставительный анализ терминологического аппарата в области формирования доступной среды для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, используемого в нормативных правовых актах, национальных и международных стандартах .....	81
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Б</b> Перечень нормативных правовых актов по обеспечению цифровой доступности веб-ресурсов органов исполнительной власти и подведомственных им организаций в Российской Федерации .....	87
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ В</b> Список проанализированных веб-ресурсов органов исполнительной власти в четырех субъектах Российской Федерации .....	93
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Г</b> Результаты автоматической оценки цифровой доступности веб-ресурсов органов исполнительной власти в четырех субъектах Российской Федерации .....	95
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Д</b> Пример ошибки доступности связанной с нарушениями контрастности фона и переднего плана.....	116
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Е</b> Пример ошибки доступности связанной с отсутствием информации о функциях и назначении гиперссылок .....	117
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Ж</b> Анкета тестировщика .....	118
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ З</b> Результаты оценки цифровой доступности лицами с ограничениями жизнедеятельности .....	124

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В тексте монографии используются следующие термины с соответствующими определениями:

Аудит (проверка, оценка) цифровой доступности	– проверка цифрового ресурса (в том числе веб-ресурса) на предмет соответствия требованиям цифровой доступности
Веб-доступность	– процесс и результат проектирования веб-интерфейсов, при котором веб-технологии, веб-инструменты и веб-контент могут быть использованы людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью
Веб-ресурс (веб-сайт, сайт)	– несколько логически связанных между собой веб-страниц
Цифровая доступность	– характеристика цифрового ресурса, определяющая его пригодность для использования как можно более широкой аудиторией пользователей с учетом их персональных возможностей, потребностей и предпочтений
Электронный (цифровой) ресурс	– совокупность данных, представленных в цифровом виде (формате)

В результате изучения различных источников, включая нормативные правовые акты, национальные и международные стандарты, нормативно-технические документы в области формирования доступной среды для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, выявлено множество подходов к применению научных и юридических терминов. Поскольку данная область находится в поле изучения нескольких наук, то исследователи используют различный понятийно-терминологический аппарат. Юридические термины, которые закреплены в законодательстве Российской Федерации, также существенно отличаются и зависят от сферы их применения. Авторский коллектив сопоставил и систематизировал используемые классификационные

подходы и терминологический аппарат в области социальной защиты инвалидов, здравоохранения, образования, цифровой доступности, связанный с понятиями «инвалид» и различными категориями граждан с нарушениями здоровья, которые приводят к ограничению жизнедеятельности (приложение А).

В этой связи в монографии используются юридические термины, применяемые в области социальной защиты инвалидов и в стандартах по цифровой доступности, а также их синонимы. Однако в ряде случаев в ходе анализа нормативных актов и стандартов употребляется терминология, присущая анализируемому источнику.

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В тексте монографии используются следующие сокращения и обозначения:

ГОСТ	национальный стандарт
Минцифры России	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, ранее Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязи России)
Минобрнауки России	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Рособрнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
Роструд	Федеральная служба по труду и занятости
W3C	World Wide Web Consortium (Консорциум всемирной паутины)
WAI	Web Accessibility Initiative (Инициатива по обеспечению веб-доступности)
WAVE	Web Accessibility Evaluation Tools (Инструменты оценки веб-доступности)
WCAG	Web Content Accessibility Guidelines (Руководящие принципы веб-доступности)
WCAG-EM	Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (Методология оценки соответствия доступности веб-сайтов)



## **ВВЕДЕНИЕ**

Согласно Конвенции по правам инвалидов (2006) [1], ратифицированной Российской Федерацией, право на доступ к информационным и коммуникационным технологиям, включая веб-ресурсы, относится к основным правам человека. Проблемы доступности веб-ресурсов для лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности и инвалидностью приобретают особую актуальность в свете последних тенденций к цифровизации государственных сервисов.

Современные тенденции развития цифровизации государственных сервисов актуализируют направление по обеспечению доступности веб-ресурсов, особенно для лиц с ограничениями жизнедеятельности и инвалидностью.

Веб-сайты органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации предназначены для оказания информационно-консультационных и прочих электронных государственных услуг, предполагающих взаимодействие с населением посредством сети Интернет и не требующих личного присутствия граждан в учреждении. Такие веб-ресурсы или веб-сервисы рассчитаны на использование всеми людьми, проживающими в Российской Федерации, без исключения. Если веб-сайт не ориентирован на доступность, значительная часть населения не сможет им воспользоваться [2]. Под веб-доступностью понимается процесс и результат проектирования веб-интерфейсов, при котором веб-технологии, веб-инструменты и веб-контент могут быть использованы людьми с ограничениями жизнедеятельности [2]. Понятие цифровой доступности определяется аналогично, но имеет более широкое применение, охватывая все электронные (цифровые) ресурсы, включая веб-приложения и цифровые документы. Цифровая доступность необходима, людям с нарушениями функций зрения, слуха, речи, опорно-двигательного аппарата, когнитивными и неврологическими нарушениями, в том числе в результате старения. Электронный (цифровой) ресурс доступен, если пользователь может воспринимать и понимать размещенный на нем контент, взаимодействовать с

ним и вносить в него свой вклад, используя сохраненные функции своего организма и ассистивные (вспомогательные) технологии для лиц с ограничениями жизнедеятельности и инвалидностью.

В Российской Федерации в соответствии со статистическими сведениями проживают 10 225 749 лиц с инвалидностью (6,9% от всего населения) [3; 4] и 68 975 366 лиц пожилого возраста, старческого возраста и долгожителей (46,9% от всего населения) [4; 5]. По статистическим данным 2022 года в Российской Федерации проживают 10 225 749 лиц с инвалидностью (6,9% от всего населения) [3; 4] и 68 975 366 лиц пожилого возраста, старческого возраста и долгожителей (46,9% от всего населения) [4; 5]. Все эти люди относятся к наиболее уязвимым группам населения с точки зрения цифровой доступности и веб-доступности [2] и могут иметь проблемы при доступе к веб-ресурсам органов исполнительной власти Российской Федерации.

**Цель настоящего исследования** – оценить уровень цифровой доступности веб-сайтов органов исполнительной власти на примере четырех субъектов Российской Федерации (Московской области, Мурманской области, Республики Башкортостан, Хабаровского края).

В соответствии с целью исследования сформулированы задачи:

- изучить легитимные основания (федерального и регионального уровня), определяющие нормы и регламенты обеспечения цифровой доступности и веб-доступности веб-сайтов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
- выполнить оценку цифровой доступности веб-сайтов органов исполнительной власти в четырех субъектах Российской Федерации;
- выработать рекомендации к мероприятиям по обеспечению цифровой доступности веб-сайтов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации на основании полученной оценки.

Предполагаемые результаты исследования позволят выявить типовые нарушения цифровой доступности веб-сайтов органов исполнительной власти

субъектов Российской Федерации, определить и классифицировать источники этих нарушений и определить пути решения обнаруженных проблем.

Коллектив авторов выражает благодарность за организацию и активное участие при проведении исследования Министерству социального развития Московской области, Министерству труда и социального развития Мурманской области, Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, Министерству социальной защиты Хабаровского края, Краевому государственному бюджетному учреждению культуры «Хабаровская краевая специализированная библиотека для слепых», Санкт-Петербургскому государственному бюджетному учреждению «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга».

# **1 Нормативные правовые основания обеспечения цифровой доступности веб-ресурсов органов государственной власти Российской Федерации**

## **1.1 Обзор законодательства по вопросам обеспечения цифровой доступности веб-ресурсов органов государственной власти и подведомственных им организаций в Российской Федерации**

Анализ законодательства Российской Федерации по вопросам обеспечения цифровой доступности веб-ресурсов органов государственной власти и подведомственных им организаций в Российской Федерации для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, указывает, что правовое регулирование данной сферы одновременно развивается по нескольким направлениям, связанным с совершенствованием нормативного правового обеспечения в области доступности объектов и услуг для инвалидов, с развитием цифровизации системы государственного управления, с проведением независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, а также в связи со стандартизацией требований по цифровой доступности (приложение Б).

Первое направление основывается на положениях Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ).

Статья 14 Федерального закона № 181-ФЗ закрепляет государственную гарантию прав инвалидов на получение необходимой информации. Под информацией в российском законодательстве понимаются сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления, при этом доступ к информации рассматривается как возможность получения информации и ее использования (пп. 1, 5 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ<sup>1</sup>).

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ (ред. от 5 декабря 2022 г.) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Часть первая статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ устанавливает требования к федеральным органам государственной власти, органам государственной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления (в сфере установленных полномочий) и организациям независимо от их организационно-правовых форм по доступности объектов и услуг для инвалидов. Положения статьи 15 являются основой в работе органов государственной власти всех уровней и организаций различной ведомственной принадлежности и различных форм собственности по формированию доступной среды для инвалидов. Согласно пункту 2 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ органы и организации обеспечивают условия для беспрепятственного пользования средствами связи и информации.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ устанавливается федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности.

Порядки обеспечения условий доступности для инвалидов, принятые в отраслевых сферах социальной защиты, здравоохранения, почтовой связи, судебного дела, торговли, физкультуры и спорта не содержат положений, предусматривающих соблюдение требований цифровой доступности информации для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на официальных сайтах органов и организаций.

Следует отметить порядки обеспечения условий доступности в сферах транспорта, связи, образования, культуры, которые включают положения о доступности информации на сайтах государственных органов и организаций (таблица 1.1).

Таблица 1.1 – Выдержки из отраслевых порядков обеспечения условий доступности для инвалидов по вопросам цифровой доступности

Наименование нормативного правового акта, № статьи (пункта)	Выдержка из нормативного правового акта
<p>Подпункт 5 пункта 3 приказа Минтранса России от 20 сентября 2021 г. № 321 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи»</p>	<p>Владельцы автовокзалов, автостанций обеспечивают возможность ознакомления пассажира из числа инвалидов в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» или посредством телефонной (мобильной) связи с Правилами перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 октября 2020 г. № 1586, а также с условиями перевозки пассажиров из числа инвалидов</p>
<p>Подпункт «в» пункта 5 приказа Минтранса России от 6 ноября 2015г. № 329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования»</p>	<p>Перевозчики, владельцы инфраструктуры на вокзалах и в поездах дальнего следования обеспечивают возможность ознакомления с правилами перевозки пассажиров, а также другой необходимой информацией об условиях перевозки в доступной для пассажиров из числа инвалидов форме при обращении к представителю перевозчика или владельца инфраструктуры и (или) по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по телефону</p>
<p>Абзац 2 пункта 11 приказа Минцифры России от 28 февраля 2022 г. № 147 «Об утверждении Порядка обеспечения операторами связи условий доступности для инвалидов объектов связи и предоставляемых услуг электросвязи»</p>	<p>Оператор связи должен обеспечивать доступность представленной информации на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями к доступности информации, представленной в электронно-цифровой форме для широкого круга пользователей с ограниченными возможностями в соответствии с национальным стандартом Российской Федерации</p>
<p>Подпункт д пункта 4 приказа Минобрнауки России от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»</p>	<p>Руководителями органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами: д) адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)</p>

Наименование нормативного правового акта, № статьи (пункта)	Выдержка из нормативного правового акта
Пункт 4 приказа Минкультуры России от 16 ноября 2015 г. № 2803 (ред. от 30 августа 2021 г.) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»	Для доступности услуг для инвалидов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, организациями, предоставляющими услуги, руководителями музеев обеспечиваются: наличие в музее веб-сайтов, доступных для инвалидов

Следующее направление законодательства в области цифровой доступности связано с развитием цифровизации системы государственного управления и обеспечением доступа к информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Часть 6 статьи 10 Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ (ред. от 14 июля 2022 г.) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» регламентирует установление порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций на уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, а именно Минцифры России.

Минцифры России, в соответствии с Положением, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418, является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере информационных технологий, в том числе в части использования информационных технологий для формирования государственных информационных ресурсов и обеспечения доступа к ним.

В целях обеспечения цифровой доступности сайтов органы государственной власти, органы местного самоуправления и подведомственные им организации руководствуются положениями приказа Минцифры России от 12 декабря 2022 г. № 931 «Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» и рекомендациями по повышению эффективности обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет», утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11 марта 2016 г. № 97 (ред. 18 марта 2021 г.).

Регулирование вопросов цифровой доступности официальных сайтов органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организации в соответствии с приказом Минцифры России ограничивается обеспечением веб-доступности для инвалидов по зрению. Для этих целей на официальных сайтах необходимо предусматривать наличие альтернативных текстовых версий сайтов для инвалидов по зрению, с переходом с главной страницы официального сайта. При этом в версии для инвалидов по зрению обеспечивается минимальный набор параметров, касающихся, во-первых, возможности изменения размеров текстовой информации до 200%, а также изменения шрифта, интервала между буквами (кернинг) и цветовой схемы. Во-вторых, в версии для инвалидов по зрению нетекстовая информация и нетекстовые материалы, а также графические файлы формата PDF должны предусматривать текстовый эквивалент.

Данные положения дополняются рекомендациями для технических заданий на проектирование и разработку интерфейсов официальных сайтов органов государственной власти и местного самоуправления (приказ Минкомсвязи России от 11 марта 2016 г. № 97), которые расширяют



требования к официальным сайтам по доступности для инвалидов по зрению и предлагают учитывать при их разработке национальные и международные стандарты:

- ГОСТ Р ИСО 9241-210-2012 «Эргономика взаимодействия человек-система» (Часть 210. Человеко-ориентированное проектирование интерактивных систем);
- ГОСТ Р 52871-2017 «Дисплеи для слабовидящих»;
- Руководство по обеспечению доступности веб-контента (англ. Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) версий 2.0, 2.1.

Одновременно при подготовке технических заданий на проектирование официальных сайтов необходимо предусматривать уровень доступности для инвалидов по зрению в соответствии ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».

В целях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий Минкомсвязи России (в настоящее время – Минцифры России) утвердило методические рекомендации для федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации<sup>2</sup>. В них рекомендуется адаптировать официальные сайты не только с учетом потребностей инвалидов по зрению, но обеспечить доступ инвалидов к электронным государственным услугам с учетом физических возможностей всех категорий инвалидов. Предлагается следующее:

---

<sup>2</sup> Приказ Минкомсвязи России от 25 апреля 2014 г. № 108 (ред. от 7 декабря 2016 г.) «Об утверждении Методических рекомендаций об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий»

- для инвалидов по слуху способствовать внедрению систем текстового сопровождения аудиоинформации;
- для инвалидов с нарушениями функции опорно-двигательных функций способствовать созданию программных продуктов и информационных ресурсов для обеспечения дистанционного доступа к знаниям, культурным ценностям и удовлетворения рекреационных потребностей;
- для людей с когнитивными и возрастными нарушениями создавать специализированные интернет-ресурсы и компьютерные программы, содействовать созданию адаптированных версий существующих интернет-ресурсов, художественной, периодической, учебно-методической, справочно-информационной и иной литературы, создавать системы специального дублирования информации ясным и доступным языком с использованием символов, пиктограмм, рисунков, фотографий и т.д.

В отраслевых нормативных актах и рекомендациях детализируются требования к официальным сайтам органов и организаций.

Для сайтов образовательных организаций в соответствии с приказом Минобрнауки России от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» необходима адаптация для лиц с нарушением функции зрения (слабовидящих). А в соответствии с приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 (ред. от 12 января 2022 г.) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предусмотрена необходимость создания версии для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению). Технические характеристики версии для слабовидящих в данном приказе не раскрываются. Одновременно данный приказ устанавливает необходимость создания на главной странице подраздела «Доступная среда»

(п.3.1.2), который должен содержать информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья и об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Из чего следует вывод, что образовательная организация должна иметь информационные системы, приспособленные для использования инвалидами, но технические характеристики доступности в вышеуказанных приказах не раскрываются.

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 (ред. от 08 мая 2023 г.) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» положений о версии для инвалидов по зрению также не содержит.

В следующие нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, аспирантуры, ординатуры, включены требования, предусматривающие наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих:

- приказ Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 (ред. от 02 марта 2023 г.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказ Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. № 1259 (ред. от 17 августа 2020 г.) «Об утверждении Порядка организации и

- осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- приказ Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. № 1258 (ред. от 17 августа 2020 г.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры»;
  - приказ Минкультуры России от 9 июня 2020 г. № 609 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам ассистентуры-стажировки, включающего в себя порядок приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам ассистентуры-стажировки».

Одновременно требования к образовательной организации о наличии версии сайта для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) включено в перечень нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования<sup>3</sup>.

В отличие от высшего образования в системе среднего профессионального образования предусмотрена адаптация официальных сайтов образовательных организаций с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, а не создание альтернативной версии, с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов

---

<sup>3</sup> Пункт 54 Перечня нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования, утвержденного Рособрнадзором 28 февраля 2023 г. (ред. от 21.04.2023)

(WCAG)<sup>4</sup>. В методических рекомендациях для экспертов, участвующих в мероприятиях по государственному контролю (надзору), лицензионному контролю по вопросам организации инклюзивного образования и создания специальных условий для получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья<sup>5</sup> также указывается требование о наличии сайта, адаптированного для инвалидов по зрению в соответствии с WCAG.

Таким образом, в системе образования предусмотрены меры по доступности сайтов образовательных организаций только для инвалидов по зрению, в основном слабовидящих в двух вариантах: создание альтернативной версии для слабовидящих или адаптация сайта. Технические требования к альтернативной версии сайта для слабовидящих в нормативных правовых актах не установлены. Для средних профессиональных организаций предусмотрена адаптация официальных сайтов для инвалидов по зрению до уровня WCAG без указания версии стандарта и уточнения, какие именно положения международного стандарта необходимо применить.

Вопросы доступности сайтов для инвалидов в организациях социального обслуживания регулируются как законодательными нормами федерального уровня, так и законодательством субъектов Российской Федерации. Статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 28 декабря 2022) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239<sup>6</sup> и Приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н<sup>7</sup>

---

<sup>4</sup> пункт 42 приказа Приказа Минпросвещения России от 24 августа 2022 г. № 762 (ред. от 20.12.2022) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»

<sup>5</sup> Письмо Рособнадзора от 14 ноября 2016 г. № 05-616

<sup>6</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 (ред. от 16.03.2018) «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

определены требования для поставщиков социальных услуг в части содержания информации, размещаемой на официальном сайте.

Требования к доступности самого официального сайта поставщика социальных услуг определяются в соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9241-210-2012 «Эргономика взаимодействия человек-система» (Часть 210. Человеко-ориентированное проектирование интерактивных систем), ГОСТ Р 52871-2017 «Дисплеи для слабовидящих» и ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».

Для официального сайта Роструда и сайтов территориальных органов Роструда установлена необходимость создания версии сайта для слабовидящих<sup>8</sup>.

Медицинские организации должны обеспечить наличие версии для слабовидящих на своих сайтах (приказ Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

---

<sup>7</sup> Приказ Минтруда России от 17.11.2014 № 886н (ред. от 01.12.2020) «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»

<sup>8</sup> Приказ Роструда от 9 сентября 2015 г. № 248 (ред. от 1 июля 2019 г.) «О едином информационном портале Федеральной службы по труду и занятости в сети Интернет».

Организации культуры (театры, концертные организации, кинотеатры, цирки, культурно-досуговые (культурно-просветительские) и другие организаций, осуществляющие деятельность по активному участию инвалидов в культурной жизни, обеспечивают размещение доступной информации для обеспечения уровня доступности сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организаций культуры с учетом требований национальных стандартов<sup>9</sup> без уточнения наименований стандартов. В музеях обеспечивается наличие веб-сайтов, доступных для инвалидов в соответствии с приказом Минкультуры России от 16 ноября 2015 г. № 2803 (ред. от 30 августа 2021 г.) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов». Положения данного приказа содержат показатели доступности для инвалидов, в том числе: «удельный вес музеев, имеющих веб-сайты, доступные для инвалидов». Однако в приказе не раскрываются технические характеристики сайта, по которым можно было бы определить доступность сайта музея.

Показатель «наличие Интернет-сайта или Интернет-страницы, доступной для слепых и слабовидящих» включен в статистические формы учреждений культуры, в которых дается разъяснение по его учету, а именно: « ставится «1» при наличии Интернет-портала или Интернет-страницы, портала или персональной страницы организации на сайтах, порталах других организаций, доступных для слепых и слабовидящих, в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019<sup>10</sup>».

---

<sup>9</sup> Пункт 5 приказа Минкультуры России от 16 ноября 2015 г. № 2800 (ред. от 25 августа 2021 г.) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ».

<sup>10</sup> Приказ Росстата от 16 сентября 2022 г. № 641 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для организации Министерством

Центральный банк Российской Федерации (Банк России), осуществляющий полномочия независимо от других федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в соответствии с пунктом 18.7 статьи 4 Федерального закона от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», во взаимодействии с Правительством Российской Федерации разрабатывает и реализует политику по обеспечению доступности финансовых услуг для населения.

Банком России подготовлены рекомендации для финансовых организаций по обеспечению доступности услуг кредитных организаций для людей с инвалидностью, маломобильных групп населения и пожилого населения. Одновременно осуществляется рейтинг банков по формированию доступной среды для инвалидов, реализуется дорожная карта по повышению доступности услуг финансовых организаций для людей с инвалидностью, маломобильных групп населения и пожилого населения. Банк России рекомендует финансовым организациям при разработке сайтов руководствоваться положениями ГОСТ Р 52872-2019.

В законодательстве субъектов Российской Федерации реализуются нормативные правовые акты, устанавливающие требования к интернет-ресурсам высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, отдельных районов (округов), а также органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в установленных сферах деятельности и подведомственных им организаций, а также органов местного самоуправления (см. табл. 1.2). Анализ показал, что в ряд региональных нормативных правовых актов включено требование по наличию версии веб-сайта для инвалидов по зрению. Но такую норму содержат не все подобные нормативные правовые акты. Так, например, нормативные правовые акты

---

культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью театров, концертных организаций, самостоятельных коллективов, цирков, цирковых коллективов»).



Московской и Мурманской областей содержат положения о доступности для инвалидов по зрению веб-сайтов, а в нормативных правовых актах Республики Башкортостан и Хабаровского края такие положения отсутствуют.

Таким образом, анализ законодательства в области обеспечения цифровой доступности веб-ресурсов органов исполнительной власти и подведомственных им организаций в Российской Федерации для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, свидетельствует о наличии достаточно большого числа нормативных правовых актов и рекомендаций, регламентирующих требования к доступности официальных веб-сайтов государственных органов и организаций как на федеральном, так и на отраслевом, региональном и муниципальном уровнях.

Большинство правовых норм по доступности веб-сайтов распространяются только на потребности инвалидов по зрению с легкими или умеренными нарушениями функции зрения. Хотя имеются отдельные попытки конкретизировать в нормативных правовых актах технические требования к веб-сайтам с целью их доступности для различных категорий граждан с ограничениями жизнедеятельности, а также предусмотреть возможность руководствоваться положениями ГОСТов или WCAG.

Таблица 1.2 – Региональные нормативные акты четырех регионов Российской Федерации, регламентирующие вопросы цифровой доступности

Регионы	Нормативные акты
Московская область	Закон Московской области от 04 февраля 2010 г. № 8/2010-ОЗ (ред. от 27.12.2022) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности органов государственной власти Московской области» (п. 6 статьи 7 предусматривает, что обеспечение условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов, официальных страниц органов государственной власти Московской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации).
Мурманская область	Постановление Правительства Мурманской области от 20 октября 2016 г. № 518-ПП (ред. от 13.12.2022) «Об утверждении Положения об официальных и тематических сайтах, официальных страницах исполнительных органов и органов местного самоуправления Мурманской области, подведомственных им организаций» (п. 8

	посвящен обеспечению условий доступности официальных сайтов исполнительных органов и органов местного самоуправления, Мурманской области, подведомственных им организаций для слабовидящих категорий граждан (инвалидов по зрению).
Республика Башкортостан	Закон Республики Башкортостан от 30 декабря 2010 г. № 351-з (ред. от 02.02.2023) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Республики Башкортостан и органов местного самоуправления» (положения о доступности для инвалидов по зрению веб-сайтов отсутствуют).
Хабаровский край	Постановление Правительства Хабаровского края от 19 декабря 2022 г. № 671-пр «О порядке организации доступа к информации о деятельности исполнительных органов Хабаровского края» (положения о доступности для инвалидов по зрению веб-сайтов отсутствуют).

Однако законодательство в области социальной защиты инвалидов ориентируется на лиц, признанных инвалидами, и не распространяется на потребности граждан с ограничениями жизнедеятельности, влияющими на возможность беспрепятственно пользоваться веб-ресурсами и без установленной инвалидности. Одновременно нормы, регулируемые по линии цифровизации, касаются официальных сайтов только органов государственной власти и подведомственных им организаций, не затрагивая цифровые сервисы негосударственного коммерческого и некоммерческого сектора.

В этой связи вопросы совершенствования нормативного регулирования обеспечения доступности информации, представленной в электронно-цифровой форме, для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, согласование и гармонизация законодательных норм остаются актуальными и социально значимыми.

## **1.2 Стандартизация цифровой доступности**

Главным органом стандартизации веб-технологий является Консорциум всемирной паутины (англ. World Wide Web Consortium, W3C). В 2007 году W3C получил статус утвержденной организации-инициатора справочной спецификации для международных стандартов в сфере информационных технологий ISO/IEC JTC1. Это означает, что стандарты ISO/IEC JTC1 могут ссылаться на W3C «как есть» (англ. «as is») [6]. С 2010 года W3C аккредитован в качестве действительного отправителя ISO/IEC JTC 1 PAS, то есть

организации, которая может направлять свои спецификации напрямую для голосования и принятия в качестве стандарта ISO.

Стандарты доступности в Интернет разрабатываются рабочими группами инициативы W3C по обеспечению веб-доступности (англ. Web Accessibility Initiative, WAI). Эталонными документами в этой сфере являются Руководящие принципы доступности веб-контента WCAG, которые создаются в сотрудничестве со специалистами и организациями по всему миру с целью обеспечения единого международного стандарта, удовлетворяющего потребностям правительств, государственных структур, частных организаций и отдельных граждан.

Работа над развитием WCAG продолжается непрерывно. Каждая новая версия иницируется W3C с целью улучшения рекомендаций доступности и построена на принципе обратной совместимости с версией-родителем. Всего WCAG претерпел три итерации, в результате которых были изданы: WCAG 1.0 (дата введения – 5 мая 1999 года); WCAG 2.0 (11 декабря 2008 года); WCAG 2.1 (5 июня 2018 года).

В 2012 году WCAG 2.0 утвержден в качестве международного стандарта ISO: ISO/IEC 40500:2012. Начиная с WCAG 2.0 [7] структура стандарта включает 4 главных принципа (воспринимаемость, работоспособность, понятность и надежность), методические указания (руководящие принципы) и критерии успеха, позволяющие обеспечивать веб-доступность на трех уровнях: А – наименее требовательный, но самый приоритетный, AA – промежуточный и AAA – наименее приоритетный, но самый требовательный. Принцип «воспринимаемости» означает, что любой пользователь в состоянии воспринимать информацию, используя те органы чувств, которые ему доступны. «Работоспособность» обеспечивает возможность управления веб-интерфейсом вне зависимости от особенностей и ограничений пользователя. «Понятность» гарантирует, что информация и методы работы с интерфейсом будут в пределах понимания пользователя. «Надежность» определяется как совместимость с широким кругом пользовательских агентов, в том числе

ассистивным аппаратным и программным обеспечением. Контент считается надежным, если с появлением новых технологий он не перестает быть доступным.

В текущем релизе WCAG (версия 2.1) [8] предложены 13 руководящих принципов (+1 к WCAG 2.0), 78 критериев успеха (+17 к WCAG 2.0). В сравнении с WCAG 2.0 улучшено руководство по доступности для трех основных групп: пользователей с когнитивными нарушениями, пользователей с нарушением функции зрения и пользователей с ограничениями, которые связаны с использованием мобильных устройств.

1 апреля 2020 года вступил в действие национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных, мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» [9]. Национальный стандарт предназначен для облегчения доступа к информационным ресурсам пользователям, имеющим нарушения функций зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, речи, ментальной сферы, неврологические нарушения, трудности в обучении и ограничения, связанные с возрастными изменениями вследствие старения.

Согласно преамбуле к документу, рекомендации рассчитаны на доступность как веб-контента, так и «любой информации, представленной в электронно-цифровой форме, для взаимодействия с которой используются те же самые или схожие технологии». Положения ГОСТ Р 52872-2019 эквивалентны требованиям актуального международного регламента WCAG 2.1, что позволяет рекомендовать ГОСТ Р 52872-2019 к использованию в качестве базиса для модификации отраслевых стандартов и проверки веб-ресурсов на соответствие требованиям цифровой доступности.

Подробный анализ стандартов цифровой доступности выполнен в работе [10].

## **2 Оценка цифровой доступности веб-сайтов органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации автоматическими методами**

### **2.1 Материал и методы автоматической проверки**

Исследование выполнялось в сентябре-декабре 2022 года и включало разработку алгоритма аудита цифровой доступности, применение разработанного алгоритма для оценки цифровой доступности веб-сайтов органов исполнительной власти, анализ результатов аудита. В качестве основы для разработки алгоритма аудита использована методология оценки соответствия доступности веб-сайтов (WCAG-EM) 1.0 [11].

Отбор сайтов учреждений органов исполнительной власти четырех субъектов Российской Федерации (Московской области, Мурманской области, Республики Башкортостан и Хабаровского края) осуществлялся в сентябре 2022 года. По результатам отбора для дальнейшего анализа была сформирована сводная выборка из 36 веб-сайтов (содержание выборки приведено в приложении В).

К апробации алгоритма аудита были привлечены эксперты, имеющие необходимые компетенции в сфере тестирования и анализа доступности веб-контента. Оценка производилась в соответствии с руководящими принципами веб-доступности WCAG 2.1 [8] с помощью автоматических методов. Для автоматической оценки веб-доступности использован онлайн-инструмент WAVE [12]. Были проверены (протестированы) по шесть веб-страниц для каждого веб-сайта (в случае наличия): 1) главная страница; 2) документы; 3) контакты; 4) новости; 5) доступная среда; 6) обращения граждан.

Результаты анализа систематизированы в таблицах с полями: наименование ошибки доступности; количество подобных ошибок на странице (либо «не применимо (НП)» в случае отсутствия страницы данного типа). Набор данных, содержащий результаты анализа цифровой доступности, приведен в приложении Г.

Обработка данных автоматической оценки производилась в программе Microsoft Excel методами описательной статистики.

## 2.2 Результаты оценки цифровой доступности методами автоматической проверки

В ходе исследования установлено, что все веб-сайты органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации ( $n=36$ ) имеют ошибки цифровой доступности. Зарегистрировано от 30 до 1887 ошибок на каждом веб-сайте. Среднее количество ошибок доступности на одной веб-странице – 67, на одном веб-сайте – 401, в группе одного субъекта – 3609.

Всего зарегистрировано 13 типов ошибок доступности<sup>11</sup>, которые соответствуют девяти критериям успеха для семи руководящих принципов WCAG 2.1 [8]. Сводные данные об ошибках доступности, обнаруженных при проверке веб-сайтов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, приведены на рисунке 2.1.



Рисунок 2.1 – Доля страниц с ошибками на веб-сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (по вертикальной оси указаны наименования ошибок доступности в формулировке WAVE, по горизонтальной оси – проценты страниц с ошибками от общего количества проанализированных страниц)

Высокая частота ошибок доступности (рис. 2.1) связана с нарушениями контрастности фона и переднего плана (ошибки обнаружены на 152 веб-

<sup>11</sup> Классификация и наименования ошибок приведены в соответствии с методическими указаниями инструмента для автоматической проверки доступности WAVE. URL: <https://wave.webaim.org/api/docs?format=html> (дата обращения: 14 декабря 2022 г.)

страницах, что составляет 93,83% от общего числа проанализированных веб-страниц) (приложение Д), отсутствием информации о функциях и назначении гиперссылок (145; 89,51%) (приложение Е), отсутствием текстовых описаний (меток) для интерактивных форм, которые используются для ввода данных пользователем (141; 87,04%). Наименьшая частота ошибок связана с использованием нескольких текстовых меток (дублированием) для одной интерактивной формы (4; 2,47%).

В результате автоматической проверки наличие ошибки свидетельствуют о нарушении следующих критериев успеха WCAG 2.1:

- 1.1.1. Нетекстовый контент (отсутствует текстовая альтернатива для контента, представленного в нетекстовом формате (рисунки, анимация, кнопки и т.д.); уровень соответствия А);
- 1.3.1. Информация и отношения (информация, отношения или структура не могут быть определены программно и недоступны в текстовом формате; А);
- 1.4.3. Минимальная контрастность (визуальное отображение текста, включая текст в виде рисунка, имеет коэффициент контрастности менее 4,5:1; АА);
- 2.4.1. Блокировка обхода (отсутствует механизм обхода блоков контента, повторяющихся на нескольких веб-страницах; А);
- 2.4.4. Цель ссылки (назначение каждой ссылки не может быть определено только по тексту ссылки; А);
- 2.4.6. Заголовки и метки (заголовки и метки нечетко описывают тему или цель; АА);
- 3.1.1. Язык страницы (язык по умолчанию для некоторых веб-страниц не определяется программно; А);
- 3.3.2. Метки или инструкции (метки или инструкции не предоставляются, когда контент требует ввода данных пользователем; А);
- 4.1.2. Имя, роль, значение (для некоторых компонентов пользовательского интерфейса имя, роль и значения не определяются программно; А).

По итогам анализа можно утверждать, что доступность проанализированных веб-сайтов не удовлетворяет уровням соответствия WCAG 2.1 А и АА <sup>12</sup>. Наибольшее количество нарушений зарегистрировано для руководящего принципа *1.4. Различимость*, определяющего возможность видеть и слышать контент, включая отделение переднего плана от фона.

В таблице 2.1 приведено распределение ошибок доступности (как WAVE, так и соответствующих им критериев WCAG 2.1) по четырем субъектам Российской Федерации с указанием наиболее уязвимых ограничений здоровья (здесь и далее будем понимать под зрительными – нарушения функции зрения, под когнитивными – нарушения ментальной сферы, под слуховыми – нарушения функции слуха, под физическими – нарушения функции опорно-двигательного аппарата).

---

<sup>12</sup> Проверка на соответствие уровню WCAG 2.1 AAA не может быть выполнена только с помощью автоматических методов и требует экспертного анализа подготовленными специалистами.



Таблица 2.1 – Ошибки доступности, зарегистрированные на веб-сайтах органов исполнительной власти четырех субъектов Российской Федерации

Ошибки, зарегистрированные WAVE	Расшифровка ошибки	Количество страниц с ошибками, <i>m</i> (%*); общее количество ошибок, <i>n</i>				Нарушенные руководящие принципы WCAG 2.1	Наиболее уязвимые ограничения здоровья
		Московская область	Мурманская область	Республика Башкортостан	Хабаровский край		
Отсутствует альтернативный текст	Изображение не имеет замещающего текста, доступного для программ экранного доступа	9 (21,43); 37	4 (10,26); 26	13 (34,21); 54	32 (74,42); 188	1.1.1 Нетекстовый контент (A)	Зрительные, когнитивные, слуховые
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	Изображение разделителя макета не имеет пустого (нулевого) альтернативного текста	0 (0,00); 0	34 (87,18); 34	0 (0,00); 0	0 (0,00); 0		Зрительные, когнитивные, слуховые
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки	Изображение без замещающего текста приводит к пустой ссылке	12 (28,57); 175	35 (89,74); 56	16 (42,11); 72	14 (32,56); 217	1.1.1 Нетекстовый контент (A) 2.4.4 Назначение ссылки (в контексте) (A)	Зрительные, когнитивные, слуховые, физические
Отсутствует метка формы	Элемент управления формы не имеет соответствующей текстовой метки	41 (97,62); 123	35 (89,74); 98	29 (76,32); 102	36 (83,72); 274	1.1.1 Нетекстовый контент (A) 1.3.1 Информация и отношения (A)	Зрительные, когнитивные, слуховые
Пустая метка формы	Метка формы присутствует, но не имеет содержимого	2 (4,76); 22	4 (10,26); 13	4 (10,53); 5	0 (0,00); 0	2.4.6 Заголовки и метки (AA) 3.3.2 Метки или инструкции (A)	Зрительные, когнитивные, слуховые
Несколько меток формы	Элемент управления формы имеет более одной метки, связанной с ним	3 (7,14); 7	1 (2,56); 2	0 (0,00); 0	0 (0,00); 0		Зрительные, когнитивные, слуховые
Язык документа не определен / определен с ошибкой	Некорректно заданный язык веб-страницы препятствует чтению текста программами экранного доступа	12 (28,57); 12	4 (10,26); 4	10 (26,32); 10	30 (69,77); 30	3.1.1 Язык страницы (A)	Зрительные, когнитивные, слуховые

Ошибки, зарегистрированные WAVE	Расшифровка ошибки	Количество страниц с ошибками, <i>m</i> (%*); общее количество ошибок, <i>n</i>				Нарушенные руководящие принципы WCAG 2.1	Наиболее уязвимые ограничения здоровья
		Московская область	Мурманская область	Республика Башкортостан	Хабаровский край		
Пустой заголовок	Пустой заголовок не несет никакой информации	6 (14,29); 16	0 (0,00); 0	3 (7,89); 6	2 (4,65); 5	1.3.1 Информация и отношения (уровень А) 2.4.1 Блокировка обхода (уровень А) 2.4.6 Заголовки и метки (уровень AA)	Зрительные, когнитивные, слуховые, физические
Пустая кнопка	Кнопка не имеет текстового описания	7 (16,67); 25	8 (20,51); 45	25 (65,79); 136	32 (74,42); 121	1.1.1 Нетекстовый контент (А) 2.4.4 Назначение ссылки (в контексте) (А)	Зрительные, когнитивные, слуховые
Пустая ссылка	Функция или назначение ссылки не представлены пользователю	40 (95,24); 5642	34 (87,18); 337	29 (76,32); 340	42 (97,67); 422	2.4.4 Назначение ссылки (в контексте) (А)	Зрительные, когнитивные, физические
Пустой заголовок таблицы	Ячейки таблицы не связаны (связаны некорректно) с заголовками столбцов	0 (0,00); 0	6 (15,38); 48	0 (0,00); 0	11 (25,58); 11	1.3.1 Информация и отношения (А)	Зрительные
Неверная ссылка ARIA	Метки и описания ARIA (параметров доступного интерфейса) не представлены пользователю	29 (69,05); 151	0 (0,00); 0	1 (2,63); 1	0 (0,00); 0	1.3.1 Информация и отношения (А) 4.1.2 Имя, роль, значение (А)	Зрительные, когнитивные, физические
Очень низкий контраст	Контраст между передним планом (текстом) и фоном ниже порогового значения	41 (97,62); 1966	39 (100,00); 502	30 (78,95); 681	42 (97, 67); 2421	1.4.3 Контраст (минимум) (AA)	Зрительные
<b>Общее количество ошибок, <i>N</i> (%)</b>		<b>8176</b> <b>(56,63%)</b>	<b>1165</b> <b>(8,07%)</b>	<b>1407</b> <b>(9,75%)</b>	<b>3689</b> <b>(25,55%)</b>		

Примечание к таблице: \* – доля от всех проанализированных страниц веб-сайтов учреждений субъекта Российской Федерации.

На основании данных таблицы 2.1 можно заключить, что нарушения доступности на веб-сайтах субъектов Российской Федерации носят системный характер (исчисляются тысячами). Наименее доступны веб-сайты Московской области.

При оперировании веб-страницами наибольшие сложности возникнут у пользователей, имеющих нарушения функции зрения (затрагивают все типы зарегистрированных ошибок) и когнитивные ограничения (11 из 13 типов ошибок). В зоне риска окажутся также люди, имеющие нарушения функции слуха (9 из 13 типов ошибок) и нарушениями функции опорно-двигательного аппарата (4 из 13 типов ошибок) (таблица 2.1). Кроме того, все обнаруженные ошибки создадут проблемы доступности для пользователей пожилого возраста, стариков и долгожителей, имеющих ухудшения здоровья вследствие старения [13]. Не обнаружено ошибок, способных оказать негативное влияние на пользователей с неврологическими нарушениями (склонных к судорожным припадкам). На рисунке 2.2 изображено соотношение затронутых ошибками доступности нарушений здоровья.

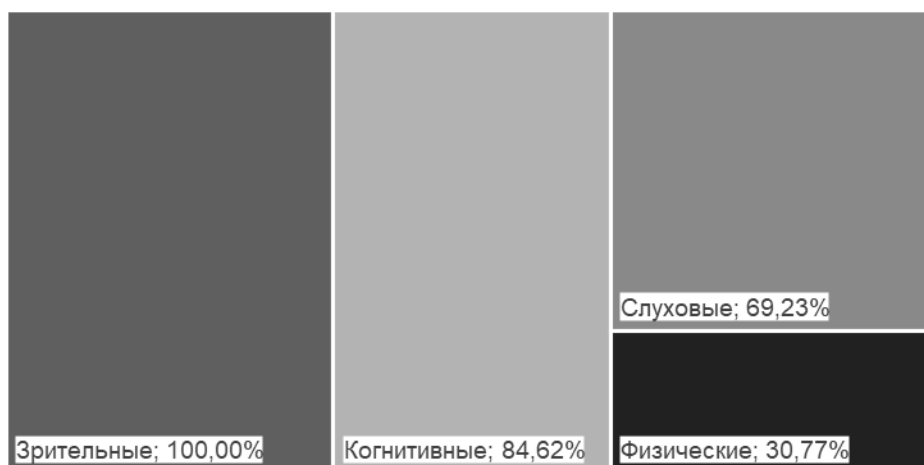


Рисунок 2.2 – Распределение ошибок доступности на веб-сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по типам затронутых нарушений здоровья (указаны проценты от общего количества зарегистрированных типов ошибок)

В таблицах 2.2—2.5 приведены развернутые данные о распределении ошибок доступности по веб-сайтам органов исполнительной власти каждого из субъектов.

Таблица 2.2 – Количество ошибок доступности, обнаруженных в результате автоматической проверки на девяти веб-сайтах органов исполнительной власти Московской области

Ошибки, зарегистрированные WAVE	Количество ошибок доступности, обнаруженных на веб-сайтах органов исполнительной власти Московской области									Общее количество ошибок, N
	Правительство	Министерство социального развития	Министерство образования	Министерство здравоохранения	Министерство культуры и туризма	Министерство государственного управления, ИТ и связи	Министерство физической культуры и спорта	Учреждение социального обслуживания	Госуслуги	
Отсутствует альтернативный текст	19	0	0	0	0	0	0	16	2	<b>37</b>
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	0	18	19	11	18	20	20	63	6	<b>175</b>
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Отсутствует метка формы	16	7	10	10	9	9	9	23	30	<b>123</b>
Пустая метка формы	2	0	0	0	0	0	0	0	20	<b>22</b>
Несколько меток формы	1	0	0	0	0	0	0	0	6	<b>7</b>
Язык документа не определен / определен с ошибкой	5	0	0	0	0	0	0	5	2	<b>12</b>
Пустой заголовок	1	0	0	15	0	0	0	0	0	<b>16</b>
Пустая кнопка	18	0	0	0	0	0	0	0	7	<b>25</b>
Пустая ссылка	46	1277	1592	772	722	612	602	6	13	<b>5642</b>
Пустой заголовок таблицы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Неверная ссылка ARIA	0	36	38	33	13	13	18	0	0	<b>151</b>
Очень низкий контраст	183	259	228	201	355	302	195	169	74	<b>1966</b>
<b>Общее количество ошибок, N</b>	<b>291</b>	<b>1597</b>	<b>1887</b>	<b>1042</b>	<b>1117</b>	<b>956</b>	<b>844</b>	<b>282</b>	<b>160</b>	<b>8176</b>

Примечание к таблице: полные наименования органов исполнительной власти и ссылки на проверенные веб-страницы приведены в приложении В.

Таблица 2.3 – Количество ошибок доступности, обнаруженных в результате автоматической проверки на девяти веб-сайтах органов исполнительной власти Мурманской области

Ошибки, зарегистрированные WAVE	Количество ошибок доступности, обнаруженных на веб-сайтах органов исполнительной власти Мурманской области									Общее количество ошибок, N
	Правительство	Министерство труда и социального развития	Министерство образования и науки	Министерство здравоохранения	Министерство культуры	Министерство цифрового развития	Министерство спорта	Центр социальной поддержки населения	Госуслуги	
Отсутствует альтернативный текст	0	1	0	1	0	0	0	0	24	<b>26</b>
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	5	5	17	14	5	5	4	1	0	<b>56</b>
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки	5	5	5	5	5	5	3	1	0	<b>34</b>
Отсутствует метка формы	10	14	10	22	17	11	8	2	4	<b>98</b>
Пустая метка формы	0	0	0	0	0	9	0	0	4	<b>13</b>
Несколько меток формы	0	2	0	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>
Язык документа не определен / определен с ошибкой	0	0	0	0	0	0	1	0	3	<b>4</b>
Пустой заголовок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Пустая кнопка	6	4	7	4	7	9	7	0	1	<b>45</b>
Пустая ссылка	87	35	48	37	38	47	38	7	0	<b>337</b>
Пустой заголовок таблицы	8	0	8	8	8	8	8	0	0	<b>48</b>
Неверная ссылка ARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Очень низкий контраст	79	38	51	73	78	65	60	40	18	<b>502</b>
<b>Общее количество ошибок, N</b>	<b>200</b>	<b>104</b>	<b>146</b>	<b>164</b>	<b>158</b>	<b>159</b>	<b>129</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>1165</b>

Примечание к таблице: полные наименования органов исполнительной власти и ссылки на проверенные веб-страницы приведены в приложении В.

Таблица 2.4 – Количество ошибок доступности, обнаруженных в результате автоматической проверки на девяти веб-сайтах органов исполнительной власти Республики Башкортостан

Ошибки, зарегистрированные WAVE	Количество ошибок доступности, обнаруженных на веб-сайтах органов исполнительной власти Республики Башкортостан									Общее количество ошибок, <i>N</i>
	Правительство	Министерство семьи, труда и социальной защиты населения	Министерство образования и науки	Министерство здравоохранения	Министерство культуры	Министерство цифрового развития гос. управления	Министерство спорта	Центр социальной поддержки населения	Госуслуги	
Отсутствует альтернативный текст	15	1	1	10	1	1	0	0	25	<b>54</b>
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	18	1	1	39	2	2	3	0	6	<b>72</b>
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Отсутствует метка формы	9	6	6	59	5	6	6	1	4	<b>102</b>
Пустая метка формы	0	0	0	0	1	0	0	0	4	<b>5</b>
Несколько меток формы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Язык документа не определен / определен с ошибкой	0	1	1	1	1	1	1	1	3	<b>10</b>
Пустой заголовок	0	0	0	0	1	0	2	3	0	<b>6</b>
Пустая кнопка	4	35	25	0	25	25	21	0	1	<b>136</b>
Пустая ссылка	103	34	40	63	25	41	24	10	0	<b>340</b>
Пустой заголовок таблицы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Неверная ссылка ARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	<b>1</b>
Очень низкий контраст	70	64	53	144	52	52	192	30	24	<b>681</b>
<b>Общее количество ошибок, <i>N</i></b>	<b>219</b>	<b>142</b>	<b>127</b>	<b>316</b>	<b>113</b>	<b>128</b>	<b>249</b>	<b>45</b>	<b>68</b>	<b>1407</b>

Примечание к таблице: полные наименования органов исполнительной власти и ссылки на проверенные веб-страницы приведены в приложении В.

Таблица 2.5 – Количество ошибок доступности, обнаруженных в результате автоматической проверки на девяти веб-сайтах органов исполнительной власти Хабаровского края

Ошибки, зарегистрированные WAVE	Количество ошибок доступности, обнаруженных на веб-сайтах органов исполнительной власти Хабаровского края									Общее количество ошибок, N
	Правительство	Министерство социальной защиты	Министерство образования и науки	Министерство здравоохранения	Министерство культуры	Министерство цифрового развития и связи	Министерство спорта	Центр социальной поддержки населения	Госуслуги	
Отсутствует альтернативный текст	2	8	9	114	5	14	10	17	9	<b>188</b>
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	5	10	1	76	0	1	4	120	0	<b>217</b>
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Отсутствует метка формы	41	45	43	0	43	39	49	4	10	<b>274</b>
Пустая метка формы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Несколько меток формы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Язык документа не определен / определен с ошибкой	4	5	5	0	5	5	6	0	0	<b>30</b>
Пустой заголовок	2	0	0	0	0	0	0	0	3	<b>5</b>
Пустая кнопка	16	20	19	0	19	19	23	0	5	<b>121</b>
Пустая ссылка	31	54	70	30	72	50	58	55	2	<b>422</b>
Пустой заголовок таблицы	2	2	2	0	2	2	1	0	0	<b>11</b>
Неверная ссылка ARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Очень низкий контраст	319	415	454	94	496	299	250	93	1	<b>2421</b>
<b>Общее количество ошибок, N</b>	<b>422</b>	<b>559</b>	<b>603</b>	<b>314</b>	<b>642</b>	<b>429</b>	<b>401</b>	<b>289</b>	<b>30</b>	<b>3689</b>

Примечание к таблице: полные наименования органов исполнительной власти и ссылки на проверенные веб-страницы приведены в приложении В.

Несоответствие доступности веб-сайтов органов исполнительной власти уровням WCAG 2.1 А и АА означает, что использование веб-страниц для отдельных категорий инвалидов и людей с ограничениями жизнедеятельности будет затруднительным или невозможным. Наибольшие проблемы возникнут у пользователей с нарушением функции зрения (включая слепоту, пониженное зрение, нарушения цветового зрения), когнитивными ограничениями (такими как ограниченная кратковременная память, дислексия и дисграфия), нарушением функции слуха (включая глухоту, пониженный слух) и физическими ограничениями (например, тремором рук, нарушениями подвижности, двигательными расстройствами).

Ошибки доступности связаны с невозможностью воспроизведения контента при помощи программ экранного доступа, затрудненной навигацией по веб-ресурсу, ограничениями при использовании интерактивных форм, затрудненным восприятием текста из-за нарушений контраста. Перечисленные проблемы означают, что отдельные пользователи не смогут воспринимать контент, понимать его, управлять им и использовать для оперирования веб-страницей ассистивное программное обеспечение (например, программы экранного доступа).

Выполненное исследование имеет ограничения, связанные с методологией автоматической оценки, которая не позволяет выявлять и анализировать ряд проблем цифровой доступности (для людей с нарушениями функции слуха и неврологическими нарушениями).

Дальнейшая оценка доступности методами визуальной, аудиальной и мануальной проверки (раздел 3) дополнила выполненный анализ и позволила выявить дополнительные значимые результаты.



### **3 Оценка цифровой доступности веб-сайтов органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации экспертными методами**

#### **3.1 Материал и методы экспертной проверки**

Экспертная проверка цифровой доступности была проведена в период с января по апрель 2023 года и включала следующие этапы:

- 1) утверждение выборочной совокупности веб-ресурсов;
- 2) предварительное обследование выборки, уточнение границ и объема проверки;
- 3) выбор аппаратного и программного обеспечения экспертов;
- 4) выбор контрольных списков для проведения экспертной проверки;
- 5) тестовая проверка группы веб-ресурсов, уточнение методологии аудита;
- 6) проведение экспертной проверки всей выборочной совокупности с занесением результатов в набор данных;
- 7) анализ результатов экспертной проверки;
- 8) подготовка заключения об уровне цифровой доступности проверяемых веб-ресурсов, формулирование рекомендаций по улучшению доступности.

Экспертиза выполнялась в соответствии с методологией, основанной на WCAG-EM 1.0 [11], подготовленная специалистами, имеющими компетенции в области выполнения аудита цифровой доступности.

Содержание выборки веб-сайтов учреждений органов исполнительной власти четырех субъектов Российской Федерации (всего 36 веб-сайтов) приведено в приложении В. В результате предварительного обследования выборочной совокупности были установлены границы проверки: объем – сплошная проверка всех веб-страниц отобранных веб-сайтов, глубина – до третьего уровня вложенности, начиная с главной страницы веб-сайта.

В качестве аппаратного обеспечения экспертизы применялись: стационарные компьютеры, ноутбуки, планшеты, смартфоны, аудиомониторы (колонки и наушники). Программное обеспечение экспертизы представлено следующими группами:

1. Веб-браузеры – Google Chrome, Links, Mozilla Firefox, Ms Edge, Opera;
2. Веб-сервисы для проверки контрастности – Color Contrast Checker [14], «Определить цвета пикселя онлайн» [15]; WAVE (Web Accessibility Evaluation Tool) [12];
3. Программы экранного доступа – браузерные расширения Chrome Vox для Google Chrome, «Прочсть вслух» для Microsoft Edge, «Экранный диктор» для Windows 10, приложение NVDA для Windows;
4. Инструменты разработчика – браузерное расширение Web Developer.

В качестве основного контрольного списка выбран чек-лист WebAIM [16], который включает 108 проверяемых признаков, соответствующих 78 критериям успеха WCAG 2.1 [8]. Дополнительно был разработан контрольный список, содержащий 9 проверяемых признаков, сформулированных согласно требованиям Минцифры России<sup>13</sup>. Кроме того, для каждого ресурса проверялось наличие разделов «заявление о доступности» и «руководство для лиц с ограничениями жизнедеятельности по использованию веб-сайта». Оценка цифровой доступности выполнялась в соответствии с бинарной шкалой: «1» – признак выполняется для всего контента, «0» – признак не выполняется. Предусматривался вариант «НП» – признак не применим (в случае отсутствия признака-родителя или контента, соответствующего признаку).

Для тестовой проверки были выбраны четыре веб-сайта (по одному из каждого субъекта Российской Федерации). В результате независимой проверки экспертами отобранных веб-ресурсов с дальнейшим сравнением полученных результатов уточнена и утверждена методология проверки.

---

<sup>13</sup> Приказ Минцифры России от 12.12.2022 № 931 «Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; Приказ Минкомсвязи России от 11 марта 2016 г. № 97 (ред. 18 марта 2021 г.) «Об утверждении рекомендаций по повышению эффективности обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов российской федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет»; Приказ Минкомсвязи России от 25 апреля 2014 г. № 108 (ред. от 7 декабря 2016г.) «Об утверждении Методических рекомендаций об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий».

Для дальнейшей проверки корпус веб-сайтов был разделен между экспертами в равных долях, экспертиза выполнялась независимо с занесением результатов в набор данных. Полученный набор данных [17] представлен таблицей Microsoft Excel, состоящей из 4 284 ячеек данных, соответствующих результатам проверки 36 веб-ресурсов по 119 проверяемым признакам.

Для обработки и анализа результатов экспертизы применены методы описательной статистики (агрегирование данных, построение частотных таблиц и графиков).

### **3.2 Результаты оценки цифровой доступности методами экспертной проверки**

По итогам проведения экспертизы установлено, что в общей выборке ( $n=36$ ) отсутствуют веб-сайты без нарушений цифровой доступности. Зафиксировано от 29 (26,9% от общего количества признаков) до 56 (51,9%) невыполненных признаков по чек-листу WebAIM на каждом из веб-сайтов, в среднем по выборке не прошли проверку 46 признаков (42,6%). По расширенному чек-листу Минцифры России не выполнялись от 2 (18,2%) до 8 (72,7%) признаков, в среднем – 6 (54,5%). В таблице 3.1 приведено распределение выполненных, невыполненных и неприменимых признаков в целом и по субъектам Российской Федерации.

Таблица 3.1 – Количество выполненных, невыполненных и неприменимых признаков в чек-листах экспертной оценки

Соответствие контента веб-сайтов проверяемым признакам	Общая выборка, $n=36$			Мурманская область, $n=9$			Московская область, $n=9$			Республика Башкортостан, $n=9$			Хабаровский край, $n=9$		
	<i>min</i>	<i>max</i>	<i>aver</i>	<i>min</i>	<i>max</i>	<i>aver</i>	<i>min</i>	<i>max</i>	<i>aver</i>	<i>min</i>	<i>max</i>	<i>aver</i>	<i>min</i>	<i>max</i>	<i>aver</i>
Чек-лист WebAIM (108 проверяемых признаков)															
Выполнены	21	41	31	24	35	29	22	41	33	21	40	33	24	28	27
Не выполнены	29	56	46	29	55	43	40	56	46	41	52	46	40	50	48
Не применимы	21	55	31	21	55	35	25	40	29	23	38	29	30	40	33
Расширенный чек-лист Минцифры России (11 проверяемых признаков)															
Выполнены	0	8	5	5	8	5	5	6	5	3	6	5	0	5	4
Не выполнены	2	8	6	2	6	5	4	6	5	5	8	6	3	8	6
Не применимы	0	8	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	8	1

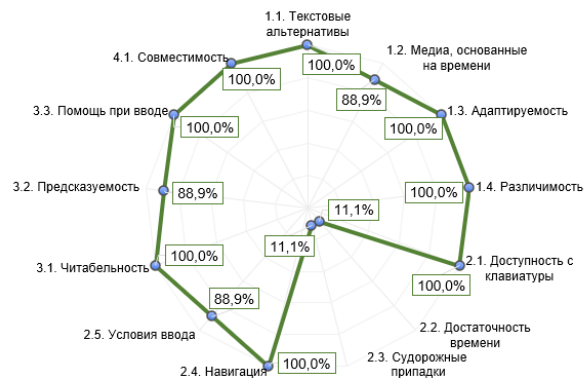
Примечание:  $n$  – количество сайтов в выборке; *min* – минимальное количество признаков по выборке; *max* – максимальное количество признаков по выборке; *aver* – среднее количество признаков по выборке.

Ошибки цифровой доступности в соответствии с руководящими принципами WCAG 2.1. Нарушения зарегистрированы для всех 13 руководящих принципов WCAG 2.1. На рисунках 3.1, 3.2 приведены частотные распределения веб-сайтов с ошибками цифровой доступности по затронутым руководящим принципам.

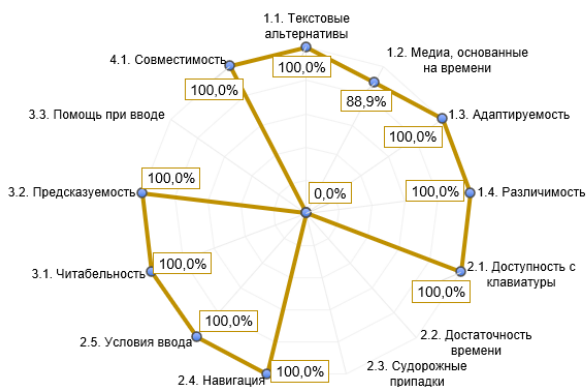


Рисунок 3.1 – Частотное распределение веб-сайтов с ошибками цифровой доступности в соответствии с руководящими принципами WCAG 2.1 (по всей выборочной совокупности, N=36)

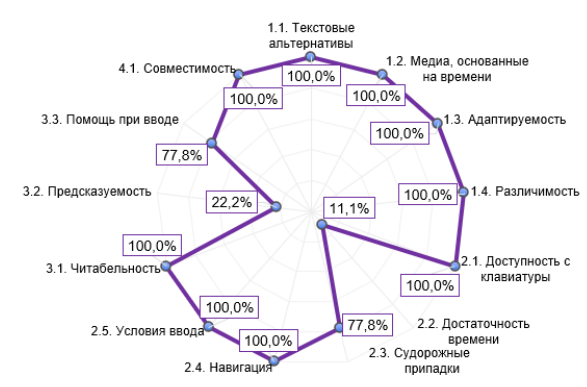
Анализ частотного распределения веб-сайтов с ошибками цифровой доступности (рис.3.1) показывает, что шесть руководящих принципов WCAG 2.1 из 13 оказались нарушены на всех веб-сайтах. 100% веб-сайтов имеют ошибки, связанные с отсутствием текстовых альтернатив для нетекстового контента (1.1. *Текстовые альтернативы*), потерей информации или структуры при изменении формата презентации (1.3. *Адаптируемость*), плохой распознаваемостью контента (1.4. *Различимость*), нарушениями клавиатурного доступа (2.1. *Доступность с клавиатуры*), нарушениями навигации и поиска (2.4. *Навигация*), ограниченной совместимостью с пользовательскими агентами (4.1. *Совместимость*).



**Московская область, n=9**



**Мурманская область, n=9**



**Хабаровский край, n=9**

**Республика Башкортостан, n=9**

Рисунок 3.2 – Частотное распределение веб-сайтов с ошибками цифровой доступности в соответствии с руководящими принципами WCAG 2.1 (по регионам)

Как видно из распределений (рис. 3.1 и 3.2), цифровая доступность (как в целом по выборке, так и по регионам) имеет низкие показатели. Необходимо отметить, что на диаграммах, отражающих ситуацию в регионах (см. рис. 3.2), малые частоты выявленных ошибок для некоторых руководящих принципов связаны не с отсутствием ошибок, а с невозможностью выполнения оценки (например, если соответствующий контент отсутствует на сайте).

В процессе анализа установлены самые нарушаемые проверяемые признаки WCAG 2.1 (таблица 3.2).

Таблица 3.2 – Самые нарушаемые проверяемые признаки WCAG 2.1 (встречены в контенте >75% веб-сайтов выборочной совокупности),  $n=36$

Нарушенный проверяемый признак WCAG 2.1	Число веб-сайтов с ошибками, $N$ (%)	Суть нарушения	Наиболее уязвимые группы ограничений здоровья
1.1.1 Нетекстовый контент (A)	36 (100,0)	Отсутствует текстовый аналог для нетекстового содержимого (рисунков, кнопок, видео, схем и т.д.)	Зрительные, когнитивные, слуховые
1.2.5 Аудиоописание (предварительно записанное) (AA)	27 (75,0)	Отсутствует аудиоописание, дополняющее фрагменты видеоряда, необходимые для понимания контекста	Зрительные, когнитивные
1.3.1 Информация и отношения (A)	36 (100,0)	Информация и отношения не сохраняются при изменении формата презентации	Зрительные, слуховые
1.4.1 Использование цвета (A)	32 (88,9)	Цвет используется как единственное визуальное средство передачи информации или указания к действию	Зрительные
1.4.3 Контрастность (минимальная) (AA)	36 (100,0)	Визуальное представление текста и изображений текста имеет коэффициент контрастности менее 4,5:1	Зрительные
1.4.5 Изображение текста (AA)	32 (88,9)	Текст представлен в виде рисунка (есть исключения для текста, который допускает настройку или важен именно в нетекстовом виде)	Зрительные, когнитивные
1.4.6 Контраст (улучшенный) (AAA)	36 (100,0)	Визуальное представление текста и изображений текста имеет коэффициент контрастности менее 7:1	Зрительные
1.4.8 Визуальная презентация (AAA)	36 (100,0)	Не предусмотрена кастомизация интерфейса; есть нарушения презентации текста	Зрительные, когнитивные
1.4.9 Изображения текста (без исключения) (AAA)	33 (91,7)	Текст представлен в виде рисунка (без исключений)	Зрительные, когнитивные
1.4.10 Обтекание (AA)	30 (83,3)	При увеличении масштаба до 400% структура документа искажается, часть информации теряется	Зрительные, когнитивные, двигательные

Нарушенный проверяемый признак WCAG 2.1	Число веб-сайтов с ошибками, N (%)	Суть нарушения	Наиболее уязвимые группы ограничений здоровья
1.4.11 Нетекстовый контраст (AA)	33 (91,7)	Компоненты визуального интерфейса (значки, кнопки, элементы схем и карт, пр.) имеют коэффициент контрастности менее 3:1	Зрительные
1.4.13 Контент при наведении курсора или фокусе (AA)	33 (91,7)	Невозможно удалить всплывающий контент (например, меню) без снятия фокуса клавиатуры (например, с помощью Esc)	Зрительные, когнитивные
2.1.1 Клавиатура (A)	36 (100,0)	Некоторые функции контента не доступны с помощью клавиатуры (есть исключения для способов ввода, предусматривающих пути перемещения пользователя)	Зрительные, двигательные
2.1.3 Клавиатура (без исключения) (AAA)	36 (100,0)	Есть функции контента, которые не доступны с помощью клавиатуры (без исключений)	Зрительные, двигательные
2.4.1 Обход блоков (A)	36 (100,0)	Отсутствует механизм для пропуска блоков, которые повторяются на нескольких страницах	Зрительные, двигательные, когнитивные
2.4.7 Видимый фокус (AA)	31 (86,1)	Фокус клавиатуры не всегда выделен или не выделен совсем	Зрительные, когнитивные
2.4.9 Цель ссылки (только ссылка) (AAA)	36 (100,0)	Назначение каждой ссылки нельзя определить только по тексту ссылки	Зрительные, двигательные, когнитивные
2.4.10 Заголовки разделов (AAA)	29 (80,1)	Заголовки разделов страницы представлены некорректно или отсутствуют	Зрительные, когнитивные
2.5.3 Ярлык в имени (A)	30 (83,3)	Для компонентов интерфейса, представленных в виде текста (или изображения текста), доступное имя (метка, ярлык) не включает видимый текст	Зрительные, двигательные, когнитивные
3.1.3 Необычные слова (AAA)	35 (97,2)	Отсутствует механизм для идентификации необычных слов и фраз	Зрительные, когнитивные
3.1.4 Сокращения (AAA)	35 (97,2)	Отсутствует механизм для определения расшифровки аббревиатур и акронимов	Зрительные, когнитивные
3.1.5 Уровень чтения (AAA)	35 (97,2)	Отсутствует упрощенная версия контента для пользователей с образованием, соответствующим 9 классу средней школы	Когнитивные
4.1.1 Анализ (A)	36 (100,0)	Веб-страница имеет ошибки веб-разметки (по результатам работы валидатора)	Все
4.1.2 Имя, роль, значение (A)	36 (100,0)	Веб-страница имеет ошибки веб-разметки (по результатам экспертного анализа)	Все



Соотношение нарушений функций организма, наиболее уязвимых с точки зрения цифровой доступности (по данным экспертной проверки), приведено на рис. 3.3.

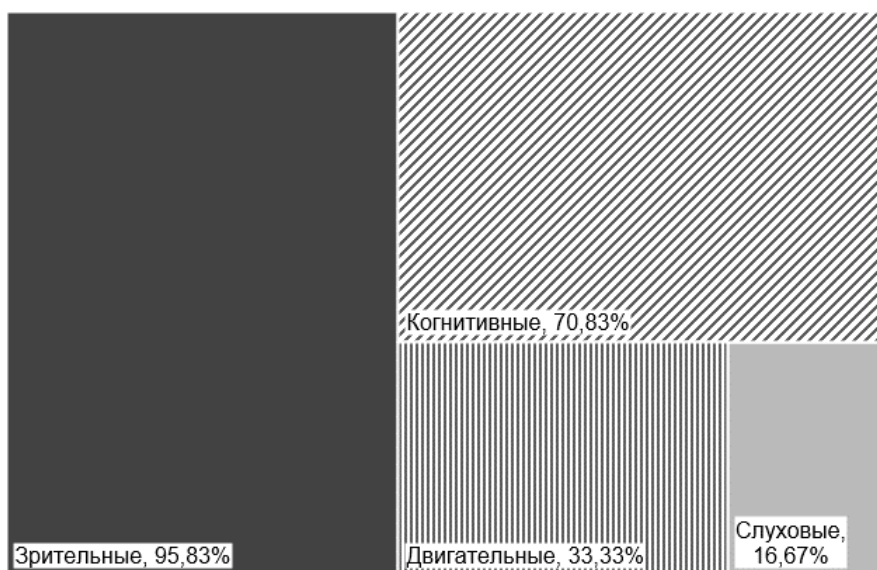


Рисунок 3.3 – Распределение нарушений функций организма, наиболее уязвимых с точки зрения цифровой доступности (по данным экспертной проверки; указаны проценты от общего количества самых нарушаемых проверяемых признаков WCAG 2.1)

При использовании веб-сайтов наибольшие трудности возникнут у пользователей с нарушениями функции зрения и когнитивными ограничениями. Пользователи с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата и слуха также столкнутся с барьерами доступа, но в меньшей степени. Все обнаруженные ошибки могут быть препятствиями для использования веб-ресурсов гражданами пожилого возраста, стариков и долгожителей. Полученные данные согласуются с результатами автоматической проверки (см. раздел 2).

Результаты анализа цифровой доступности в соответствии с расширенным чек-листом Минцифры России. Распределение веб-сайтов государственных органов Российской Федерации в соответствии с проверяемыми признаками расширенного чек-листа Минцифры России приведено в таблице 3.3.

Таблица 3.3 – Частотное распределение веб-сайтов, прошедших проверку цифровой доступности в соответствии с расширенным чек-листом Минцифры России

Проверяемый признак	Число веб-сайтов, для которых проверяемый признак выполнен, n(%)				
	Общая выборка, n=36	Мурманская область, n=9	Московская область, n=9	Республика Башкортостан, n=9	Хабаровский край, n=9
В наличии альтернативная текстовая версия сайта / версия для инвалидов по зрению на главной странице	35(97,22)	9(100,00)	9(100,00)	9(100,00)	8(88,89)
В альтернативной версии все информативные нетекстовые материалы имеют текстовый эквивалент	2(5,56)	1(11,11)	1(11,11)	0(0,00)	0(0,00)
Документы PDF имеют текстовую альтернативу, доступную для инвалидов по зрению	1(2,78)	0(0,00)	1(11,11)	0(0,00)	0(0,00)
Доступна панель настроек: масштабирование контента (текста) до 200%	35(97,22)	9(100,00)	9(100,00)	9(100,00)	8(88,89)
Доступна панель настроек: увеличение интервала между символами	33(91,67)	9(100,00)	9(100,00)	8(88,89)	7(77,78)
Доступна панель настроек: изменение шрифта	32(88,89)	9(100,00)	9(100,00)	7(77,78)	7(77,78)
Доступна панель настроек: изменение цветовой схемы	35(97,22)	9(100,00)	9(100,00)	9(100,00)	8(88,89)
Контент корректно озвучивается программами экранного доступа	1(2,78)	1(11,11)	0(0,00)	0(0,00)	0(0,00)
Кнопка «альтернативная версия» доступна с помощью клавиатуры и озвучивается программой экранного доступа	8(22,22)	1(11,11)	1(11,11)	6(66,67)	0(0,00)
В наличии заявление о доступности	0(0,00)	0(0,00)	0(0,00)	0(0,00)	0(0,00)
В наличии руководство для лиц с инвалидностью по использованию сайта	0(0,00)	0(0,00)	0(0,00)	0(0,00)	0(0,00)

Все веб-сайты, кроме Интернет-приемной Правительства Хабаровского края, имеют альтернативную версию для людей с нарушением функции зрения (кнопка «версия для слабовидящих»), при этом только на двух веб-ресурсах все нетекстовые материалы сопровождаются текстовым эквивалентом. В контенте альтернативной версии почти каждого веб-сайта присутствуют документы \*.pdf, представленные или в виде рисунка, или в недоступном для программ экранного доступа текстовом формате. В альтернативных версиях предусмотрены функции: изменения размера шрифта и межсимвольных интервалов, выбора цветовой схемы, изменения начертания шрифта. В то же

время, выбор вариантов для указанных функций весьма ограничен, возможности детальной кастомизации интерфейса под запросы пользователя не предоставляются. Во всех случаях переход от обычной версии к альтернативной не означает изменения содержания контента – не появляются подписи для рисунков и стенограммы для видео, отсканированные документы сохраняют формат изображений, контент озвучивается программой экранного доступа с пропусками и ошибками. Кроме того, только в пятой части исследованных веб-ресурсов кнопка «версия для слабовидящих» доступна с помощью клавиатуры и озвучивается экранным диктором (на некоторых веб-ресурсах доступно или озвучивание, или клавиатурный доступ, но не одновременно).

Проверка веб-ресурсов по введенным дополнительным проверяемым признакам показала отсутствие соответствующего контента. Так, ни один из веб-сайтов не имеет: «заявления о доступности» – раздела, содержащего информацию о реализованных и планируемых к реализации функциях доступности веб-сайта; рекомендаций для людей с ограничениями жизнедеятельности по использованию веб-сайта; описания программных инструментов, улучшающих его доступность.

Резюмируя, можно утверждать, что контент официальных веб-ресурсов органов государственного управления имеет низкую доступность. Нарушения обнаружены для большинства проверяемых признаков в контрольных списках WebAIM (WCAG 2.1) и Минцифры России. Подробные данные результатов экспертной проверки приведены в таблицах 3.4—3.8.

Таблица 3.4 – Результаты экспертной проверки цифровой доступности  
(по всем регионам), n=36

Проверяемые признаки WCAG 2.1	Выполняется, n (%)	Не выполняется, n (%)	Не применимо, n (%)
<b>Воспринимаемость</b>			
<b>Рекомендация 1.1. Текстовые альтернативы</b>			
1.1.1 Нетекстовый контент (A)	0(0,00)	36(100,00)	0(0,00)
<b>Рекомендация 1.2. Медиа, основанные на времени</b>			
1.2.1 Предварительно записанные только аудио и только видео (A)	0(0,00)	6(16,67)	30(83,33)
1.2.2 Субтитры (предварительно записанные) (A)	9(25)	17(47,22)	10(27,78)
1.2.3 Аудиоописание или альтернатива медиа (предварительно записанные) (A)	5(13,89)	18(50,00)	13(36,11)
1.2.4 Субтитры (живые) (AA)	0(0,00)	2(5,56)	34(94,44)
1.2.5 Аудиоописание (предварительно записанное) (AA)	0(0,00)	27(75,00)	9(25)
1.2.6 Язык жестов (предварительно записанный) (AAA)	0(0,00)	26(72,22)	10(27,78)
1.2.7 Расширенное аудиоописание (предварительно записанное) (AAA)	0(0,00)	9(25)	27(75,00)
1.2.8 Альтернатива медиа (предварительно записанная) (AAA)	5(13,89)	22(61,11)	9(25)
1.2.9 Только аудио (прямой эфир) (AAA)	0(0,00)	9(25)	27(75,00)
<b>Рекомендация 1.3. Адаптируемость</b>			
1.3.1 Информация и отношения (A)	0(0,00)	36(0,00)	0(0,00)
1.3.2 Осмысленная последовательность (A)	20(55,56)	16(44,44)	0(0,00)
1.3.3 Сенсорные характеристики (A)	27(75,00)	1(2,78)	8(22,22)
1.3.4 Ориентация (AA)	36(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
1.3.5 Определение цели ввода (AA)	14(38,89)	9(25)	13(36,11)
1.3.6 Определение цели (AAA)	14(38,89)	22(61,11)	0(0,00)
<b>Рекомендация 1.4. Различимость</b>			
1.4.1 Использование цвета (A)	4(11,11)	32(88,89)	0(0,00)
1.4.2 Управление звуком (A)	0(0,00)	0(0,00)	36(100,00)
1.4.3 Контрастность (минимальная) (AA)	0(0,00)	36(100,00)	0(0,00)
1.4.4 Изменение размера текста (AA)	28(77,78)	8(22,22)	0(0,00)
1.4.5 Изображения текста (AA)	4(11,11)	32(88,89)	0(0,00)
1.4.6 Контраст (улучшенный) (AAA)	0(0,00)	36(100,00)	0(0,00)
1.4.7 Низкий или отсутствующий фоновый звук (AAA)	23(63,89)	2(5,56)	11(30,56)
1.4.8 Визуальная презентация (AAA)	0(0,00)	36(100,00)	0(0,00)
1.4.9 Изображения текста (без исключения) (AAA)	1(2,78)	33(91,67)	2(5,56)
1.4.10 Обтекание (AA)	6(16,67)	30(83,33)	0(0,00)
1.4.11 Нетекстовый контраст (AA)	2(5,56)	33(91,67)	1(2,78)
1.4.12 Интервал текста (AA)	0(0,00)	0(0,00)	36(100,00)
1.4.13 Контент при наведении курсора или фокусе (AA)	0(0,00)	33(91,67)	3(8,33)
<b>Управляемость</b>			
<b>Рекомендация 2.1. Доступность с клавиатуры</b>			
2.1.1 Клавиатура (A)	0(0,00)	36(100,00)	0(0,00)
2.1.2 Отсутствие ловушки клавиатуры (A)	16(44,44)	3(8,33)	17(47,22)
2.1.3 Клавиатура (без исключения) (AAA)	0(0,00)	36(100,00)	0(0,00)
2.1.4 Сочетания клавиш (A)	0(0,00)	0(0,00)	36(100,00)
<b>Рекомендация 2.2. Достаточность времени</b>			
2.2.1 Регулировка времени (A)	0(0,00)	1(2,78)	35(97,22)
2.2.2 Пауза, остановка, скрытие (A)	0(0,00)	6(16,67)	30(83,33)
2.2.3 Нет ограничений времени (AAA)	35(97,22)	1(2,78)	0(0,00)
2.2.4 Прерывания (AAA)	0(0,00)	1(2,78)	35(97,22)
2.2.5 Повторная аутентификация (AAA)	2(5,56)	0(0,00)	34(94,44)
2.2.6 Тайм-ауты (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	36(100,00)
<b>Рекомендация 2.3. Судорожные припадки</b>			
2.3.1 Три вспышки или ниже порогового значения (A)	36(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.3.2 Три вспышки (AAA)	36(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.3.3 Анимация из-за взаимодействий (AAA)	0(0,00)	10(27,78)	26(72,22)
<b>Рекомендация 2.4. Навигация</b>			
2.4.1 Обход блоков (A)	0(0,00)	36(100,00)	0(0,00)
2.4.2 Заголовок страницы (A)	34(94,44)	2(5,56)	0(0,00)
2.4.3 Порядок фокусировки (A)	12(33,33)	24(66,67)	0(0,00)

Проверяемые признаки WCAG 2.1	Выполняется, <i>n</i> (%)	Не выполняется, <i>n</i> (%)	Не применимо, <i>n</i> (%)
2.4.4 Цель ссылки (в контексте) (A)	20(55,56)	16(44,44)	0(0,00)
2.4.5 Несколько способов (AA)	36(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.4.6 Заголовки и метки (AA)	33(91,67)	2(5,56)	1(2,78)
2.4.7 Видимый фокус (AA)	5(13,89)	31(86,11)	0(0,00)
2.4.8 Местоположение (AAA)	29(80,56)	7(19,44)	0(0,00)
2.4.9 Цель ссылки (только ссылка) (AAA)	0(0,00)	36(100,00)	0(0,00)
2.4.10 Заголовки разделов (AAA)	7(19,44)	29(80,56)	0(0,00)
<b>Рекомендация 2.5. Условия ввода</b>			
2.5.1 Жесты указателя (A)	0(0,00)	0(0,00)	36(100,00)
2.5.2 Отмена указателя (A)	11(30,56)	0(0,00)	25(69,44)
2.5.3 Ярлык в имени (A)	4(11,11)	30(83,33)	2(5,56)
2.5.4 Активация движения (A)	0(0,00)	0(0,00)	36(100,00)
2.5.5 Размер цели (AAA)	10(27,78)	26(72,22)	0(0,00)
2.5.6 Механизмы одновременного ввода (AAA)	36(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
<b>Понятность</b>			
<b>Рекомендация 3.1. Читабельность</b>			
3.1.1 Язык страницы (A)	16(44,44)	20(55,56)	0(0,00)
3.1.2 Язык частей (AA)	0(0,00)	11(30,56)	25(69,44)
3.1.3 Необычные слова (AAA)	0(0,00)	35(97,22)	1(2,78)
3.1.4 Сокращения (AAA)	0(0,00)	35(97,22)	1(2,78)
3.1.5 Уровень чтения (AAA)	0(0,00)	35(97,22)	1(2,78)
3.1.6 Произношение (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	36(100,00)
<b>Рекомендация 3.2. Предсказуемость</b>			
3.2.1 В фокусе (A)	28(77,78)	8(22,22)	0(0,00)
3.2.2 На входе (A)	31(86,11)	4(11,11)	1(2,78)
3.2.3 Последовательная навигация (AA)	30(83,33)	5(13,89)	1(2,78)
3.2.4 Последовательная идентификация (AA)	19(52,78)	16(44,44)	1(2,78)
3.2.5 Изменение по запросу (AAA)	15(41,67)	2(5,56)	19(52,78)
<b>Рекомендация 3.3. Помощь при вводе</b>			
3.3.1 Идентификация ошибок (A)	0(0,00)	24(66,67)	12(33,33)
3.3.2 Ярлыки или инструкции (A)	0(0,00)	23(63,89)	13(36,11)
3.3.3 Предложения по исправлению ошибки (AA)	19(52,78)	4(11,11)	13(36,11)
3.3.4 Предотвращение ошибок (юридических, финансовых, данных) (AA)	0(0,00)	0(0,00)	36(100,00)
3.3.5 Помощь (AAA)	23(63,89)	0(0,00)	13(36,11)
3.3.6 Предотвращение ошибок (все) (AAA)	23(63,89)	0(0,00)	13(36,11)
<b>Надежность</b>			
<b>Рекомендация 4.1. Совместимость</b>			
4.1.1 Анализ (A)	0(0,00)	36(100,00)	0(0,00)
4.1.2 Имя, роль, значение (A)	0(0,00)	36(100,00)	0(0,00)
4.1.3 Сообщения о состоянии (AA)	8(22,22)	0(0,00)	28(77,78)
<b>Расширенный чек-лист Минцифры России</b>			
В наличии альтернативная текстовая версия сайта / версия для инвалидов по зрению на главной странице	35(97,22)	1(2,78)	0(0,00)
В альтернативной версии все информативные нетекстовые материалы имеют текстовый эквивалент	2(5,56)	32(88,89)	2(5,56)
Документы PDF имеют текстовую альтернативу, доступную для инвалидов по зрению	1(2,78)	30(83,33)	5(13,89)
Доступна панель настроек: масштабирование контента (текста) до 200%	35(97,22)	0(0,00)	1(2,78)
Доступна панель настроек: увеличение интервала между символами	33(91,67)	2(5,56)	1(2,78)
Доступна панель настроек: изменение шрифта	32(88,89)	3(8,33)	1(2,78)
Доступна панель настроек: изменение цветовой схемы	35(97,22)	0(0,00)	1(2,78)
Контент корректно озвучивается программами экранного доступа	1(2,78)	34(94,44)	1(2,78)
Кнопка "альтернативная версия" доступна с помощью клавиатуры и озвучивается программой экранного доступа	8(22,22)	27(75,00)	1(2,78)
В наличии заявление о доступности	0(0,00)	36(100,00)	0(0,00)
В наличии руководство для лиц с инвалидностью по использованию сайта	0(0,00)	36(100,00)	0(0,00)

Таблица 3.5 – Результаты экспертной проверки цифровой доступности  
(Московская область), n=9

Проверяемые признаки WCAG 2.1	Выполняется, n (%)	Не выполняется, n (%)	Не применимо, n (%)
<b>Воспринимаемость</b>			
<b>Рекомендация 1.1. Текстовые альтернативы</b>			
1.1.1 Нетекстовый контент (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
<b>Рекомендация 1.2. Медиа, основанные на времени</b>			
1.2.1 Предварительно записанные только аудио и только видео (A)	0(0,00)	4(44,44)	5(55,56)
1.2.2 Субтитры (предварительно записанные) (A)	3(33,33)	5(55,56)	1(11,11)
1.2.3 Аудиоописание или альтернатива медиа (предварительно записанные) (A)	0(0,00)	4(44,44)	5(55,56)
1.2.4 Субтитры (живые) (AA)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
1.2.5 Аудиоописание (предварительно записанное) (AA)	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
1.2.6 Язык жестов (предварительно записанный) (AAA)	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
1.2.7 Расширенное аудиоописание (предварительно записанное) (AAA)	0(0,00)	5(55,56)	4(44,44)
1.2.8 Альтернатива медиа (предварительно записанная) (AAA)	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
1.2.9 Только аудио (прямой эфир) (AAA)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
<b>Рекомендация 1.3. Адаптируемость</b>			
1.3.1 Информация и отношения (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.3.2 Осмысленная последовательность (A)	4(44,44)	5(55,56)	0(0,00)
1.3.3 Сенсорные характеристики (A)	8(88,89)	1(11,11)	0(0,00)
1.3.4 Ориентация (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
1.3.5 Определение цели ввода (AA)	1(11,11)	0(0,00)	8(88,89)
1.3.6 Определение цели (AAA)	7(77,78)	2(22,22)	0(0,00)
<b>Рекомендация 1.4. Различимость</b>			
1.4.1 Использование цвета (A)	2(22,22)	7(77,78)	0(0,00)
1.4.2 Управление звуком (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
1.4.3 Контрастность (минимальная) (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.4 Изменение размера текста (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
1.4.5 Изображения текста (AA)	3(33,33)	6(66,67)	0(0,00)
1.4.6 Контраст (улучшенный) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.7 Низкий или отсутствующий фоновый звук (AAA)	7(77,78)	1(11,11)	1(11,11)
1.4.8 Визуальная презентация (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.9 Изображения текста (без исключения) (AAA)	1(11,11)	6(66,67)	2(22,22)
1.4.10 Обтекание (AA)	5(55,56)	4(44,44)	0(0,00)
1.4.11 Нетекстовый контраст (AA)	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
1.4.12 Интервал текста (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
1.4.13 Контент при наведении курсора или фокусе (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
<b>Управляемость</b>			
<b>Рекомендация 2.1. Доступность с клавиатуры</b>			
2.1.1 Клавиатура (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.1.2 Отсутствие ловушки клавиатуры (A)	6(66,67)	3(33,33)	0(0,00)
2.1.3 Клавиатура (без исключения) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.1.4 Сочетания клавиш (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 2.2. Достаточность времени</b>			
2.2.1 Регулировка времени (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.2.2 Пауза, остановка, скрытие (A)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
2.2.3 Нет ограничений времени (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.2.4 Прерывания (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.2.5 Повторная аутентификация (AAA)	1(11,11)	0(0,00)	8(88,89)
2.2.6 Тайм-ауты (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 2.3. Судорожные припадки</b>			
2.3.1 Три вспышки или ниже порогового значения (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.3.2 Три вспышки (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.3.3 Анимация из-за взаимодействий (AAA)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
<b>Рекомендация 2.4. Навигация</b>			
2.4.1 Обход блоков (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.4.2 Заголовок страницы (A)	8(88,89)	1(11,11)	0(0,00)
2.4.3 Порядок фокусировки (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)

Проверяемые признаки WCAG 2.1	Выполняется, n (%)	Не выполняется, n (%)	Не применимо, n (%)
2.4.4 Цель ссылки (в контексте) (A)	2(22,22)	7(77,78)	0(0,00)
2.4.5 Несколько способов (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.4.6 Заголовки и метки (AA)	7(77,78)	2(22,22)	0(0,00)
2.4.7 Видимый фокус (AA)	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
2.4.8 Местоположение (AAA)	8(88,89)	1(11,11)	0(0,00)
2.4.9 Цель ссылки (только ссылка) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.4.10 Заголовки разделов (AAA)	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
<b>Рекомендация 2.5. Условия ввода</b>			
2.5.1 Жесты указателя (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.5.2 Отмена указателя (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.5.3 Ярлык в имени (A)	3(33,33)	5(55,56)	1(11,11)
2.5.4 Активация движения (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.5.5 Размер цели (AAA)	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
2.5.6 Механизмы одновременного ввода (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
<b>Понятность</b>			
<b>Рекомендация 3.1. Читабельность</b>			
3.1.1 Язык страницы (A)	6(66,67)	3(33,33)	0(0,00)
3.1.2 Язык частей (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
3.1.3 Необычные слова (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
3.1.4 Сокращения (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
3.1.5 Уровень чтения (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
3.1.6 Произношение (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 3.2. Предсказуемость</b>			
3.2.1 В фокусе (A)	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
3.2.2 На входе (A)	5(55,56)	4(44,44)	0(0,00)
3.2.3 Последовательная навигация (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
3.2.4 Последовательная идентификация (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
3.2.5 Изменение по запросу (AAA)	8(88,89)	1(11,11)	0(0,00)
<b>Рекомендация 3.3. Помощь при вводе</b>			
3.3.1 Идентификация ошибок (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
3.3.2 Ярлыки или инструкции (A)	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
3.3.3 Предложения по исправлению ошибки (AA)	8(88,89)	0(0,00)	1(11,11)
3.3.4 Предотвращение ошибок (юридических, финансовых, данных) (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
3.3.5 Помощь (AAA)	8(88,89)	0(0,00)	1(11,11)
3.3.6 Предотвращение ошибок (все) (AAA)	8(88,89)	0(0,00)	1(11,11)
<b>Надежность</b>			
<b>Рекомендация 4.1. Совместимость</b>			
4.1.1 Анализ (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
4.1.2 Имя, роль, значение (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
4.1.3 Сообщения о состоянии (AA)	8(88,89)	0(0,00)	1(11,11)
<b>Расширенный чек-лист Минцифры России</b>			
В наличии альтернативная текстовая версия сайта / версия для инвалидов по зрению на главной странице	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
В альтернативной версии все информативные нетекстовые материалы имеют текстовый эквивалент	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
Документы PDF имеют текстовую альтернативу, доступную для инвалидов по зрению	1(11,11)	6(66,67)	2(22,22)
Доступна панель настроек: масштабирование контента (текста) до 200%	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
Доступна панель настроек: увеличение интервала между символами	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
Доступна панель настроек: изменение шрифта	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
Доступна панель настроек: изменение цветовой схемы	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
Контент корректно озвучивается программами экранного доступа	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
Кнопка "альтернативная версия" доступна с помощью клавиатуры и озвучивается программой экранного доступа	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
В наличии заявление о доступности	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
В наличии руководство для лиц с инвалидностью по использованию сайта	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)

Таблица 3.6 – Результаты экспертной проверки цифровой доступности  
(Мурманская область), n=9

Проверяемые признаки WCAG 2.1	Выполняется, n (%)	Не выполняется, n (%)	Не применимо, n (%)
<b>Воспринимаемость</b>			
<b>Рекомендация 1.1. Текстовые альтернативы</b>			
1.1.1 Нетекстовый контент (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
<b>Рекомендация 1.2. Медиа, основанные на времени</b>			
1.2.1 Предварительно записанные только аудио и только видео (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
1.2.2 Субтитры (предварительно записанные) (A)	0(0,00)	2(22,22)	7(77,78)
1.2.3 Аудиоописание или альтернатива медиа (предварительно записанные) (A)	0(0,00)	2(22,22)	7(77,78)
1.2.4 Субтитры (живые) (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
1.2.5 Аудиоописание (предварительно записанное) (AA)	0(0,00)	2(22,22)	7(77,78)
1.2.6 Язык жестов (предварительно записанный) (AAA)	0(0,00)	2(22,22)	7(77,78)
1.2.7 Расширенное аудиоописание (предварительно записанное) (AAA)	0(0,00)	2(22,22)	7(77,78)
1.2.8 Альтернатива медиа (предварительно записанная) (AAA)	0(0,00)	2(22,22)	7(77,78)
1.2.9 Только аудио (прямой эфир) (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 1.3. Адаптируемость</b>			
1.3.1 Информация и отношения (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.3.2 Осмысленная последовательность (A)	8(88,89)	1(11,11)	0(0,00)
1.3.3 Сенсорные характеристики (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
1.3.4 Ориентация (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
1.3.5 Определение цели ввода (AA)	0(0,00)	6(66,67)	3(33,33)
1.3.6 Определение цели (AAA)	6(66,67)	3(33,33)	0(0,00)
<b>Рекомендация 1.4. Различимость</b>			
1.4.1 Использование цвета (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.2 Управление звуком (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
1.4.3 Контрастность (минимальная) (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.4 Изменение размера текста (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
1.4.5 Изображения текста (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.6 Контраст (улучшенный) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.7 Низкий или отсутствующий фоновый звук (AAA)	2(22,22)	0(0,00)	7(77,78)
1.4.8 Визуальная презентация (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.9 Изображения текста (без исключения) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.10 Обтекание (AA)	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
1.4.11 Нетекстовый контраст (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.12 Интервал текста (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
1.4.13 Контент при наведении курсора или фокусе (AA)	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
<b>Управляемость</b>			
<b>Рекомендация 2.1. Доступность с клавиатуры</b>			
2.1.1 Клавиатура (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.1.2 Отсутствие ловушки клавиатуры (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.1.3 Клавиатура (без исключения) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.1.4 Сочетания клавиш (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 2.2. Достаточность времени</b>			
2.2.1 Регулировка времени (A)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
2.2.2 Пауза, остановка, скрытие (A)	0(0,00)	4(44,44)	5(55,56)
2.2.3 Нет ограничений времени (AAA)	8(88,89)	1(11,11)	0(0,00)
2.2.4 Прерывания (AAA)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
2.2.5 Повторная аутентификация (AAA)	1(11,11)	0(0,00)	8(88,89)
2.2.6 Тайм-ауты (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 2.3. Судорожные припадки</b>			
2.3.1 Три вспышки или ниже порогового значения (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.3.2 Три вспышки (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.3.3 Анимация из-за взаимодействий (AAA)	0(0,00)	2(22,22)	7(77,78)
<b>Рекомендация 2.4. Навигация</b>			
2.4.1 Обход блоков (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.4.2 Заголовок страницы (A)	8(88,89)	1(11,11)	0(0,00)
2.4.3 Порядок фокусировки (A)	6(66,67)	3(33,33)	0(0,00)



Проверяемые признаки WCAG 2.1	Выполняется, n (%)	Не выполняется, n (%)	Не применимо, n (%)
2.4.4 Цель ссылки (в контексте) (A)	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
2.4.5 Несколько способов (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.4.6 Заголовки и метки (AA)	8(88,89)	0(0,00)	1(11,11)
2.4.7 Видимый фокус (AA)	4(44,44)	5(55,56)	0(0,00)
2.4.8 Местоположение (AAA)	3(33,33)	6(66,67)	0(0,00)
2.4.9 Цель ссылки (только ссылка) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.4.10 Заголовки разделов (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
<b>Рекомендация 2.5. Условия ввода</b>			
2.5.1 Жесты указателя (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.5.2 Отмена указателя (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.5.3 Ярлык в имени (A)	1(11,11)	7(77,78)	1(11,11)
2.5.4 Активация движения (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.5.5 Размер цели (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.5.6 Механизмы одновременного ввода (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
<b>Понятность</b>			
<b>Рекомендация 3.1. Читабельность</b>			
3.1.1 Язык страницы (A)	3(33,33)	6(66,67)	0(0,00)
3.1.2 Язык частей (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
3.1.3 Необычные слова (AAA)	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
3.1.4 Сокращения (AAA)	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
3.1.5 Уровень чтения (AAA)	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
3.1.6 Произношение (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 3.2. Предсказуемость</b>			
3.2.1 В фокусе (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
3.2.2 На входе (A)	8(88,89)	0(0,00)	1(11,11)
3.2.3 Последовательная навигация (AA)	3(33,33)	5(55,56)	1(11,11)
3.2.4 Последовательная идентификация (AA)	3(33,33)	5(55,56)	1(11,11)
3.2.5 Изменение по запросу (AAA)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
<b>Рекомендация 3.3. Помощь при вводе</b>			
3.3.1 Идентификация ошибок (A)	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
3.3.2 Ярлыки или инструкции (A)	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
3.3.3 Предложения по исправлению ошибки (AA)	4(44,44)	4(44,44)	1(11,11)
3.3.4 Предотвращение ошибок (юридических, финансовых, данных) (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
3.3.5 Помощь (AAA)	8(88,89)	0(0,00)	1(11,11)
3.3.6 Предотвращение ошибок (все) (AAA)	8(88,89)	0(0,00)	1(11,11)
<b>Надежность</b>			
<b>Рекомендация 4.1. Совместимость</b>			
4.1.1 Анализ (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
4.1.2 Имя, роль, значение (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
4.1.3 Сообщения о состоянии (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Расширенный чек-лист Минцифры России</b>			
В наличии альтернативная текстовая версия сайта / версия для инвалидов по зрению на главной странице	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
В альтернативной версии все информативные нетекстовые материалы имеют текстовый эквивалент	1(11,11)	7(77,78)	1(11,11)
Документы PDF имеют текстовую альтернативу, доступную для инвалидов по зрению	0(0,00)	7(77,78)	2(22,22)
Доступна панель настроек: масштабирование контента (текста) до 200%	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
Доступна панель настроек: увеличение интервала между символами	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
Доступна панель настроек: изменение шрифта	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
Доступна панель настроек: изменение цветовой схемы	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
Контент корректно озвучивается программами экранного доступа	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
Кнопка "альтернативная версия" доступна с помощью клавиатуры и озвучивается программой экранного доступа	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
В наличии заявление о доступности	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
В наличии руководство для лиц с инвалидностью по использованию сайта	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)

Таблица 3.7 – Результаты экспертной проверки цифровой доступности  
(Республика Башкортостан), n=9

Проверяемые признаки WCAG 2.1	Выполняется, n (%)	Не выполняется, n (%)	Не применимо, n (%)
<b>Воспринимаемость</b>			
<b>Рекомендация 1.1. Текстовые альтернативы</b>			
1.1.1 Нетекстовый контент (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
<b>Рекомендация 1.2. Медиа, основанные на времени</b>			
1.2.1 Предварительно записанные только аудио и только видео (A)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
1.2.2 Субтитры (предварительно записанные) (A)	5(55,56)	4(44,44)	0(0,00)
1.2.3 Аудиоописание или альтернатива медиа (предварительно записанные) (A)	4(44,44)	5(55,56)	0(0,00)
1.2.4 Субтитры (живые) (AA)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
1.2.5 Аудиоописание (предварительно записанное) (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.2.6 Язык жестов (предварительно записанный) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.2.7 Расширенное аудиоописание (предварительно записанное) (AAA)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
1.2.8 Альтернатива медиа (предварительно записанная) (AAA)	4(44,44)	5(55,56)	0(0,00)
1.2.9 Только аудио (прямой эфир) (AAA)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
<b>Рекомендация 1.3. Адаптируемость</b>			
1.3.1 Информация и отношения (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.3.2 Осмысленная последовательность (A)	7(77,78)	2(22,22)	0(0,00)
1.3.3 Сенсорные характеристики (A)	1(11,11)	0(0,00)	8(88,89)
1.3.4 Ориентация (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
1.3.5 Определение цели ввода (AA)	6(66,67)	1(11,11)	2(22,22)
1.3.6 Определение цели (AAA)	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
<b>Рекомендация 1.4. Различимость</b>			
1.4.1 Использование цвета (A)	2(22,22)	7(77,78)	0(0,00)
1.4.2 Управление звуком (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
1.4.3 Контрастность (минимальная) (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.4 Изменение размера текста (AA)	2(22,22)	7(77,78)	0(0,00)
1.4.5 Изображения текста (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.6 Контраст (улучшенный) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.7 Низкий или отсутствующий фоновый звук (AAA)	8(88,89)	0(0,00)	1(11,11)
1.4.8 Визуальная презентация (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.9 Изображения текста (без исключения) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.10 Обтекание (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.11 Нетекстовый контраст (AA)	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
1.4.12 Интервал текста (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
1.4.13 Контент при наведении курсора или фокусе (AA)	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
<b>Управляемость</b>			
<b>Рекомендация 2.1. Доступность с клавиатуры</b>			
2.1.1 Клавиатура (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.1.2 Отсутствие ловушки клавиатуры (A)	1(11,11)	0(0,00)	8(88,89)
2.1.3 Клавиатура (без исключения) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.1.4 Сочетания клавиш (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 2.2. Достаточность времени</b>			
2.2.1 Регулировка времени (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.2.2 Пауза, остановка, скрытие (A)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
2.2.3 Нет ограничений времени (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.2.4 Прерывания (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.2.5 Повторная аутентификация (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.2.6 Тайм-ауты (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 2.3. Судорожные припадки</b>			
2.3.1 Три вспышки или ниже порогового значения (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.3.2 Три вспышки (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.3.3 Анимация из-за взаимодействий (AAA)	0(0,00)	7(77,78)	2(22,22)
<b>Рекомендация 2.4. Навигация</b>			
2.4.1 Обход блоков (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.4.2 Заголовок страницы (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.4.3 Порядок фокусировки (A)	6(66,67)	3(33,33)	0(0,00)

Проверяемые признаки WCAG 2.1	Выполняется, n (%)	Не выполняется, n (%)	Не применимо, n (%)
2.4.4 Цель ссылки (в контексте) (A)	8(88,89)	1(11,11)	0(0,00)
2.4.5 Несколько способов (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.4.6 Заголовки и метки (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.4.7 Видимый фокус (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.4.8 Местоположение (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.4.9 Цель ссылки (только ссылка) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.4.10 Заголовки разделов (AAA)	6(66,67)	3(33,33)	0(0,00)
<b>Рекомендация 2.5. Условия ввода</b>			
2.5.1 Жесты указателя (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.5.2 Отмена указателя (A)	2(22,22)	0(0,00)	7(77,78)
2.5.3 Ярлык в имени (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.5.4 Активация движения (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.5.5 Размер цели (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.5.6 Механизмы одновременного ввода (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
<b>Понятность</b>			
<b>Рекомендация 3.1. Читабельность</b>			
3.1.1 Язык страницы (A)	7(77,78)	2(22,22)	0(0,00)
3.1.2 Язык частей (AA)	0(0,00)	2(22,22)	7(77,78)
3.1.3 Необычные слова (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
3.1.4 Сокращения (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
3.1.5 Уровень чтения (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
3.1.6 Произношение (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 3.2. Предсказуемость</b>			
3.2.1 В фокусе (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
3.2.2 На входе (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
3.2.3 Последовательная навигация (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
3.2.4 Последовательная идентификация (AA)	7(77,78)	2(22,22)	0(0,00)
3.2.5 Изменение по запросу (AAA)	7(77,78)	0(0,00)	2(22,22)
<b>Рекомендация 3.3. Помощь при вводе</b>			
3.3.1 Идентификация ошибок (A)	0(0,00)	7(77,78)	2(22,22)
3.3.2 Ярлыки или инструкции (A)	0(0,00)	7(77,78)	2(22,22)
3.3.3 Предложения по исправлению ошибки (AA)	7(77,78)	0(0,00)	2(22,22)
3.3.4 Предотвращение ошибок (юридических, финансовых, данных) (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
3.3.5 Помощь (AAA)	7(77,78)	0(0,00)	2(22,22)
3.3.6 Предотвращение ошибок (все) (AAA)	7(77,78)	0(0,00)	2(22,22)
<b>Надежность</b>			
<b>Рекомендация 4.1. Совместимость</b>			
4.1.1 Анализ (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
4.1.2 Имя, роль, значение (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
4.1.3 Сообщения о состоянии (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Расширенный чек-лист Минцифры России</b>			
В наличии альтернативная текстовая версия сайта / версия для инвалидов по зрению на главной странице	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
В альтернативной версии все информативные нетекстовые материалы имеют текстовый эквивалент	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
Документы PDF имеют текстовую альтернативу, доступную для инвалидов по зрению	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
Доступна панель настроек: масштабирование контента (текста) до 200%	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
Доступна панель настроек: увеличение интервала между символами	8(88,89)	1(11,11)	0(0,00)
Доступна панель настроек: изменение шрифта	7(77,78)	2(22,22)	0(0,00)
Доступна панель настроек: изменение цветовой схемы	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
Контент корректно озвучивается программами экранного доступа	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
Кнопка "альтернативная версия" доступна с помощью клавиатуры и озвучивается программой экранного доступа	6(66,67)	3(33,33)	0(0,00)
В наличии заявление о доступности	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
В наличии руководство для лиц с инвалидностью по использованию сайта	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)

Таблица 3.8 – Результаты экспертной проверки цифровой доступности  
(Хабаровский край), n=9

Проверяемые признаки WCAG 2.1	Выполняется, n (%)	Не выполняется, n (%)	Не применимо, n (%)
<b>Воспринимаемость</b>			
<b>Рекомендация 1.1. Текстовые альтернативы</b>			
1.1.1 Нетекстовый контент (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
<b>Рекомендация 1.2. Медиа, основанные на времени</b>			
1.2.1 Предварительно записанные только аудио и только видео (A)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
1.2.2 Субтитры (предварительно записанные) (A)	1(11,11)	6(66,67)	2(22,22)
1.2.3 Аудиоописание или альтернатива медиа (предварительно записанные) (A)	1(11,11)	7(77,78)	1(11,11)
1.2.4 Субтитры (живые) (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
1.2.5 Аудиоописание (предварительно записанное) (AA)	0(0,00)	8(0,00)	0(0,00)
1.2.6 Язык жестов (предварительно записанный) (AAA)	0(0,00)	7(77,78)	2(22,22)
1.2.7 Расширенное аудиоописание (предварительно записанное) (AAA)	0(0,00)	1(11,11)	8(88,89)
1.2.8 Альтернатива медиа (предварительно записанная) (AAA)	1(11,11)	7(77,78)	1(11,11)
1.2.9 Только аудио (прямой эфир) (AAA)	0(0,00)	7(77,78)	2(22,22)
<b>Рекомендация 1.3. Адаптируемость</b>			
1.3.1 Информация и отношения (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.3.2 Осмысленная последовательность (A)	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
1.3.3 Сенсорные характеристики (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
1.3.4 Ориентация (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
1.3.5 Определение цели ввода (AA)	7(77,78)	2(22,22)	0(0,00)
1.3.6 Определение цели (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
<b>Рекомендация 1.4. Различимость</b>			
1.4.1 Использование цвета (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.2 Управление звуком (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
1.4.3 Контрастность (минимальная) (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.4 Изменение размера текста (AA)	8(88,89)	1(11,11)	0(0,00)
1.4.5 Изображения текста (AA)	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
1.4.6 Контраст (улучшенный) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.7 Низкий или отсутствующий фоновый звук (AAA)	6(66,67)	1(11,11)	2(22,22)
1.4.8 Визуальная презентация (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.9 Изображения текста (без исключения) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.10 Обтекание (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
1.4.11 Нетекстовый контраст (AA)	1(11,11)	8(88,89)	0(0,00)
1.4.12 Интервал текста (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
1.4.13 Контент при наведении курсора или фокусе (AA)	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
<b>Управляемость</b>			
<b>Рекомендация 2.1. Доступность с клавиатуры</b>			
2.1.1 Клавиатура (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.1.2 Отсутствие ловушки клавиатуры (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.1.3 Клавиатура (без исключения) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.1.4 Сочетания клавиш (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 2.2. Достаточность времени</b>			
2.2.1 Регулировка времени (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.2.2 Пауза, остановка, скрытие (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.2.3 Нет ограничений времени (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.2.4 Прерывания (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.2.5 Повторная аутентификация (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.2.6 Тайм-ауты (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 2.3. Судорожные припадки</b>			
2.3.1 Три вспышки или ниже порогового значения (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.3.2 Три вспышки (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.3.3 Анимация из-за взаимодействий (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 2.4. Навигация</b>			
2.4.1 Обход блоков (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.4.2 Заголовок страницы (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.4.3 Порядок фокусировки (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)

Проверяемые признаки WCAG 2.1	Выполняется, n (%)	Не выполняется, n (%)	Не применимо, n (%)
2.4.4 Цель ссылки (в контексте) (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.4.5 Несколько способов (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.4.6 Заголовки и метки (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.4.7 Видимый фокус (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.4.8 Местоположение (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.4.9 Цель ссылки (только ссылка) (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.4.10 Заголовки разделов (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
<b>Рекомендация 2.5. Условия ввода</b>			
2.5.1 Жесты указателя (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.5.2 Отмена указателя (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
2.5.3 Ярлык в имени (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.5.4 Активация движения (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
2.5.5 Размер цели (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
2.5.6 Механизмы одновременного ввода (AAA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
<b>Понятность</b>			
<b>Рекомендация 3.1. Читабельность</b>			
3.1.1 Язык страницы (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
3.1.2 Язык частей (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
3.1.3 Необычные слова (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
3.1.4 Сокращения (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
3.1.5 Уровень чтения (AAA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
3.1.6 Произношение (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 3.2. Предсказуемость</b>			
3.2.1 В фокусе (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
3.2.2 На входе (A)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
3.2.3 Последовательная навигация (AA)	9(100,00)	0(0,00)	0(0,00)
3.2.4 Последовательная идентификация (AA)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
3.2.5 Изменение по запросу (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Рекомендация 3.3. Помощь при вводе</b>			
3.3.1 Идентификация ошибок (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
3.3.2 Ярлыки или инструкции (A)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
3.3.3 Предложения по исправлению ошибки (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
3.3.4 Предотвращение ошибок (юридических, финансовых, данных) (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
3.3.5 Помощь (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
3.3.6 Предотвращение ошибок (все) (AAA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Надежность</b>			
<b>Рекомендация 4.1. Совместимость</b>			
4.1.1 Анализ (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
4.1.2 Имя, роль, значение (A)	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
4.1.3 Сообщения о состоянии (AA)	0(0,00)	0(0,00)	9(100,00)
<b>Расширенный чек-лист Минцифры России</b>			
В наличии альтернативная текстовая версия сайта / версия для инвалидов по зрению на главной странице	8(88,89)	1(11,11)	0(0,00)
В альтернативной версии все информативные нетекстовые материалы имеют текстовый эквивалент	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
Документы PDF имеют текстовую альтернативу, доступную для инвалидов по зрению	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
Доступна панель настроек: масштабирование контента (текста) до 200%	8(88,89)	0(0,00)	1(11,11)
Доступна панель настроек: увеличение интервала между символами	7(77,78)	1(11,11)	1(11,11)
Доступна панель настроек: изменение шрифта	7(77,78)	1(11,11)	1(11,11)
Доступна панель настроек: изменение цветовой схемы	8(88,89)	0(0,00)	1(11,11)
Контент корректно озвучивается программами экранного доступа	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
Кнопка "альтернативная версия" доступна с помощью клавиатуры и озвучивается программой экранного доступа	0(0,00)	8(88,89)	1(11,11)
В наличии заявление о доступности	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)
В наличии руководство для лиц с инвалидностью по использованию сайта	0(0,00)	9(100,00)	0(0,00)

### 3.3 Рекомендации по улучшению цифровой доступности веб-сайтов

С учетом анализа ошибок, допущенных авторами и разработчиками контента, систематизированы рекомендации по улучшению цифровой доступности в соответствии с руководящими принципами WCAG 2.1.

#### Воспринимаемость

Руководящий принцип 1.1 – Текстовые альтернативы. Любой важный для понимания нетекстовый контент должен содержать текстовый эквивалент в атрибутах соответствующих тегов. Это относится к рисункам, фотографиям, схемам, кнопкам, фреймам, встроенным медиа. Изображения, выполняющие декоративные функции, должны получить в атрибуте нулевой альтернативный текст (*alt=""*). Для сложных изображений (плакатов, инфографики, схем с иерархической структурой и т.д.) необходимо предусматривать более простой и доступный эквивалент и/или текстовое описание. Все кнопки должны иметь описательное значение (в наименовании самой кнопки или в контексте), а кнопки для ввода данных (*input*) – связанные текстовые метки (*label*). Если изображение является носителем полезной информации, не рекомендовано представлять его как фон CSS.

Руководящий принцип 1.2 – Медиа, основанные на времени. Каждое видео в записи должно иметь подготовленные и отредактированные субтитры, каждый аудиоподкаст – стенограмму (текстовый конспект аудио). Если видео содержит материал, который не озвучивается, но важен для понимания, видеодорожка должна быть дополнена аудиодескрипцией и/или стенограммой, разъясняющей все события, происходящие в видео. Видео и аудио в прямом эфире должны сопровождаться автоматически генерируемыми субтитрами и стенограммой соответственно. Желательно интегрировать в видеоматериалы синхронный перевод на русский жестовый язык.

Руководящий принцип 1.3 – Адаптируемость. Необходимо строго придерживаться правил семантической разметки веб-страниц в отношении заголовков, областей, меню, списков, прочих блочных и текстовых элементов. Таблицы следует использовать только для табличных данных (не

для оформления страницы), причем ячейки данных должны быть связаны с их заголовками. Порядок чтения и навигации, который определяется порядком кода (но не визуальным порядком), должен быть логичен и интуитивно понятен. Инструкции для пользователей не должны зависеть от визуальных характеристик (например, «нажмите на круглую красную кнопку слева») и звука (например, «продолжайте после звукового сигнала»). В отношении интерактивных форм требуется выполнение следующих правил: все элементы ввода имеют текстовые метки; поля ввода, собирающие информацию о пользователе, предлагают атрибуты автозаполнения (например, выбор нужной позиции из выпадающего списка).

Руководящий принцип 1.4 – Различимость. Цвет не может использоваться в качестве единственного источника информации, в том числе для отличия гиперссылок от окружающего текста. Минимальный коэффициент контрастности между обычным текстом и фоном составляет 4,5:1, а для крупного текста (например, заголовков), гиперссылок (активных, посещенных, при наведении) и графических объектов (кнопок, символов, элементов карт изображений) – 3:1. Страница должна оставаться функциональной и читабельной при увеличении масштаба до 400%. Желательно соблюдать требования визуальной презентации текста, а именно: избегать выравнивания по ширине и с осторожностью относиться к выравниванию по центру; использовать неширокие текстовые блоки (не более 80 символов в ширину); использовать увеличенный интервал между строками и абзацами; предлагать пользователю возможности индивидуальной настройки интерфейса (цвет, шрифт, интервалы). Следует избегать представления текста в виде изображения, особенно, если содержание текста несет важную информацию. Аудио и речь в видеоматериалах должны быть легко различимы. Появление и исчезновение дополнительного контента должно быть инициировано пользователем и легко устранимо с помощью нажатия кнопки отмены (например, Esc).

## **Управляемость**

Руководящий принцип 2.1 – Доступность с клавиатуры. Все функциональные возможности страницы должны быть доступны с помощью клавиатуры. При этом необходимо обеспечить следующее: фокус клавиатуры видим и хорошо различим; фокус клавиатуры не блокируется на каком-то одном элементе страницы (не попадает в «ловушку») и перемещается по всей веб-странице беспрепятственно; указанные на странице сочетания клавиш не конфликтуют с «горячими клавишами» клавиатурного доступа и управления браузером.

Руководящий принцип 2.2 – Достаточность времени. Если у веб-страницы есть ограничения по времени, пользователю должна быть предоставлена возможность отключить, отрегулировать или продлить этот срок. Периодические обновления страницы («карусели» новостей, реклама, обновления чата и прочее) должны предусматривать приостановку или отключение пользователем. Если сеанс проверки аутентификации истекает, пользователь должен иметь возможность пройти проверку повторно и продолжить работу с веб-страницей без потери уже внесенных данных.

Руководящий принцип 2.3 – Судорожные припадки. Во избежание судорожных припадков у людей, предрасположенных к этому, никакой контент веб-страницы не должен мигать или мерцать чаще трех раз в секунду. Кроме того, пользователю необходимо предоставить возможность отключения несущественной анимации.

Руководящий принцип 2.4 – Навигация. На веб-странице необходимо предусмотреть кнопку для пропуска повторяющихся блоков (например, идентичные блоки меню в группе веб-страниц). Структура веб-страницы должна быть семантически корректна (см. 1.3 – Адаптируемость). Для каждой веб-страницы следует подготовить описательный и информативный заголовок (`<title>`). Порядок навигации по ссылкам, элементам форм, кнопкам должен быть логичен и интуитивно понятен. Для поиска нужного контента следует предусмотреть не менее двух способов из



следующих: строка поискового запроса; пользовательский путь; карта сайта; меню; список связанных страниц. Желательно указывать пользователю, в каком месте общей структуры сайта он находится в данный момент. Цель каждой ссылки может быть определена только по тексту ссылки или по тексту ссылки и его контексту (окружающему тексту, предыдущему заголовку, заголовку таблицы и т.д.). Гиперссылки с одинаковым текстом, но переходящие в разные места, должны быть легко различимы между собой. Текст гиперссылок, заголовки и метки кнопок, а также других интерактивных элементов должны иметь информативный характер, указывающий на конкретное действие, направление или событие, которое последует при взаимодействии с элементом; следует избегать неопределенностей типа «Подробнее», «Далее» или «Смотрите здесь». При перемещении по навигационным элементам текущий фокус клавиатуры должен быть четко виден и различим (см. 2.1 – Доступность с клавиатуры).

Руководящий принцип 2.5 – Условия ввода. Контент не должен ограничивать ввод и управление определенной модальностью (только клавиатура, только мышь, только сенсорный экран и т.д.), следует предусмотреть альтернативные способы ввода. При разработке веб-страницы необходимо отдавать предпочтение веб-разметке, которая позволяет избегать непреднамеренной активации элементов управления при нажатии, касании или длительном нажатии на экран. Рекомендованный размер целей для ввода и управления (например, радиокнопок, флажков, ссылок на социальные сети и т.д.) – не менее 44 x 44 px.

### **Понятность**

Руководящий принцип 3.1 – Читабельность. Основной язык веб-страницы должен быть определен программно с помощью атрибута *lang* (например, `<html lang = "ru">`). Язык текстовых фрагментов на другом языке также определяется программно (например, `<blockquote lang = "en">`). Для облегчения понимания контента желательно соблюдать следующие правила: термины и специфические слова, которые могут быть непонятны без

пояснений, определять с помощью глоссария, смежного контекста или любым другим удобным способом; аббревиатуры расшифровать при первом упоминании, дать ссылку на глоссарий и/или «расширить» при помощи тега *<abbr>*; предоставить упрощенную альтернативу для сложного контента (альтернатива должна быть понятна человеку с образованием менее 9 классов).

Руководящий принцип 3.2 – Предсказуемость. Контент не должен изменяться внезапно после получения фокуса клавиатуры или наведения указателя мыши – необходимо исключить появление всплывающих окон, изменение структуры страницы и прочие трансформации, дезориентирующие пользователя. Навигационные панели не должны менять свое положение и порядок воспроизведения пунктов меню на всех веб-страницах одного веб-сайта. Навигационные элементы, которые имеют одинаковую функциональность, должны быть идентичны для всех веб-страниц одного веб-сайта (например, кнопка «версия для слабовидящих» находится всегда в одном и том же месте и выглядит на всех страницах одинаково).

Руководящий принцип 3.3 – Помощь при вводе. Если для заполнения формы требуется определенный формат данных, значение или длина, то эта информация должна быть предоставлена в метке элемента формы. Ошибки, которые допускает пользователь при заполнении формы, должны быть легко идентифицируемы, проверяемы и исправимы. Ввод данных в форму должен сопровождаться контекстной справкой, программно определенными реакциями на неправильное заполнение, подсказками по заполнению и примерами заполнения.

### **Надежность**

Руководящий принцип 4.1 – Совместимость. Код веб-страницы не должен содержать существенных синтаксических и семантических ошибок. Для проверки рекомендовано использовать автоматические инструменты

(например, Markup Validation Service<sup>14</sup>, Web Developer и другие) и экспертную проверку кода специалистами по веб-разработке. Разметка должна быть направлена на улучшение доступности (см. все предыдущие рекомендации). Полезно использовать в разметке элементы ARIA (Accessible Rich Internet Applications<sup>15</sup>), когда одного HTML недостаточно для реализации доступного интерфейса.

Выше приведены основные рекомендации, сформулированные на основе распространенных ошибок. Подробную информацию об ошибках, обнаруженных в выборочной совокупности, и связанных с ними проверяемых признаках можно почерпнуть в наборе данных [17]. Детальные разъяснения по улучшению цифровой доступности даны в так называемых «документах для понимания» проверяемых критериев WCAG 2.1<sup>16</sup> и в описании контрольного списка WebAIM [16].

Выполненное исследование имеет ограничения. Применяемый методологический подход предусматривал проверку до третьего уровня вложенности веб-страниц. Не исключено, что более глубокая (тотальная) проверка выявит дополнительные ограничения цифровой доступности.

---

<sup>14</sup> Markup Validation Service. 2023. URL: <http://validator.w3.org/>

<sup>15</sup> Accessible Rich Internet Applications. 2023. URL: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/aria/>

<sup>16</sup> All WCAG 2.1 Understanding Docs. 2023. URL: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/>

## **4 Оценка цифровой доступности веб-сайтов органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации лицами с ограничениями жизнедеятельности**

### **4.1 Материал и методы эвристической оценки**

В целях осуществления третьего этапа исследования проведено тестирование веб-контента сайтов органов исполнительной власти лицами с ограничениями жизнедеятельности (далее – участники, респонденты). Список сайтов приведен в приложении В.

Для тестирования исследуемых сайтов была разработана анкета тестировщика (приложение Ж). Участникам предлагалось протестировать работу официальных сайтов государственных органов на веб-страницах «обращения граждан» и «контакты» (при их наличии), поскольку данные разделы являются наиболее посещаемыми. В случае отсутствия указанных веб-страниц, для ряда сайтов предлагалось выполнить тестирование веб-страниц, близких по назначению. Например, на Портале государственных и муниципальных услуг Московской области<sup>17</sup> вместо отсутствующей веб-страницы «обращения граждан» было рекомендовано выбрать страницу «дистанционное консультирование» и протестировать запись на получение консультации, а вместо страницы «контакты» – протестировать страницу «карта офисов МФЦ», на которой найти контакты наиболее удобного многофункционального центра (МФЦ).

В ходе тестирования участникам предложено выполнить следующие действия:

- открытие сайта;
- поиск в меню вкладки «обращения граждан»;
- заполнение полей в форме обращения;
- поиск в меню вкладки «контакты»;

---

<sup>17</sup> Портал государственных и муниципальных услуг Московской области. 2023. URL: <https://uslugi.mosreg.ru>

- поиск контактов руководителя во вкладке «контакты».

Для тестирования применялась методика Customer Effort Score (CES), предложенная М. Dixon с соавторами в 2010 году и в настоящее время широко используемая в маркетинге [18]. В основе методики лежит измерение показателя, оценивающего усилия клиента для решения проблемы (достижения задачи). Методика позволяет выявить трудности, возникающие в процессе взаимодействия тестировщика с веб-сайтом, и определить уровень предпринимаемых им усилий для получения результата при выполнении заданных действий.

Участникам исследования предлагалось дать оценку простоте, удобству и доступности действий на сайте, то есть оценить, насколько легко справиться с поставленной задачей по шкале от «0» до «5», где «0» – действие выполнено не было, «5» – при выполнении действия никаких сложностей не возникло. Итоговый балл рассчитывался как сумма по всем оценкам.

При разработке опросного листа тестировщика были также использованы материалы протоколов оценки доступности<sup>18</sup>.

#### **4.2 Результаты эвристической оценки цифровой доступности**

В тестировании сайтов приняли участие 70 человек из четырех регионов Российской Федерации (Московская область, Мурманская область, Хабаровский край, Республика Башкортостан), из них:

- граждане пожилого возраста (старше 60 лет) – 19 человек;
- инвалиды с нарушениями функции зрения – 18 человек;
- инвалиды с нарушениями психических функций – 17 человек;

---

<sup>18</sup> Comprehensive Accessibility Review Protocol for PC. URL: <https://wiki.fluidproject.org/plugins/servlet/mobile?contentId=5898775#content/view/1707594> (дата обращения: 30 апреля 2023 г.);  
UX Walkthrough Preparation and Execution. URL: <https://wiki.fluidproject.org/plugins/servlet/mobile?contentId=5898775#content/view/1707692> (дата обращения: 30 апреля 2023 г.);  
Simple Accessibility Review Protocol. URL: <https://wiki.fluidproject.org/plugins/servlet/mobile?contentId=5898775#content/view/1707593> (дата обращения: 30 апреля 2023 г.)

- инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата – 15 человек;
- граждане с иными нарушениями – 1 человек.

Количественные характеристики участников исследования представлены в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Количественные характеристики и география мест жительства граждан, принявших участие в тестировании исследуемых сайтов,  $N=70$

Показатели	Московская область, n (%)	Мурманская область, n (%)	Хабаровский край, n (%)	Республика Башкортостан, n (%)
Инвалиды с нарушениями функции зрения	8 (11,4%)	3 (4,3%)	4 (3,6%)	3 (4,3%)
Инвалиды с нарушениями психических функций	5 (7,1%)	4 (3,6%)	6 (8,6%)	3 (4,3%)
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	4 (3,6%)	5 (7,1%)	3 (4,3%)	3 (4,3%)
Граждане пожилого возраста	7 (10%)	6 (8,6%)	3 (4,3%)	3 (4,3%)
Граждане с иными нарушениями	0 (0%)	1 (1,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Итого	24 (34,3%)	19 (27,1%)	15 (21,4%)	12 (17,1%)

Из числа всех принявших участие в тестировании большинство (34 человека; 49%) составляли люди старше 60 лет, включая как отдельную группу граждан пожилого возраста, так и инвалидов с другими нарушениями. Подавляющее большинство участников (50; 71,4%) не работали. Участники тестирования имели различный уровень образования: 22 человека (31,4%) – начальное или среднее профессиональное, 16 (22,9%) – основное общее (5-9 классов), 14 (20%) – среднее общее (10-11 классов), 12 (17,1%) – высшее или незаконченное высшее и 6 (8,6%) – начальное (1-4 класса) (рисунок 4.1).

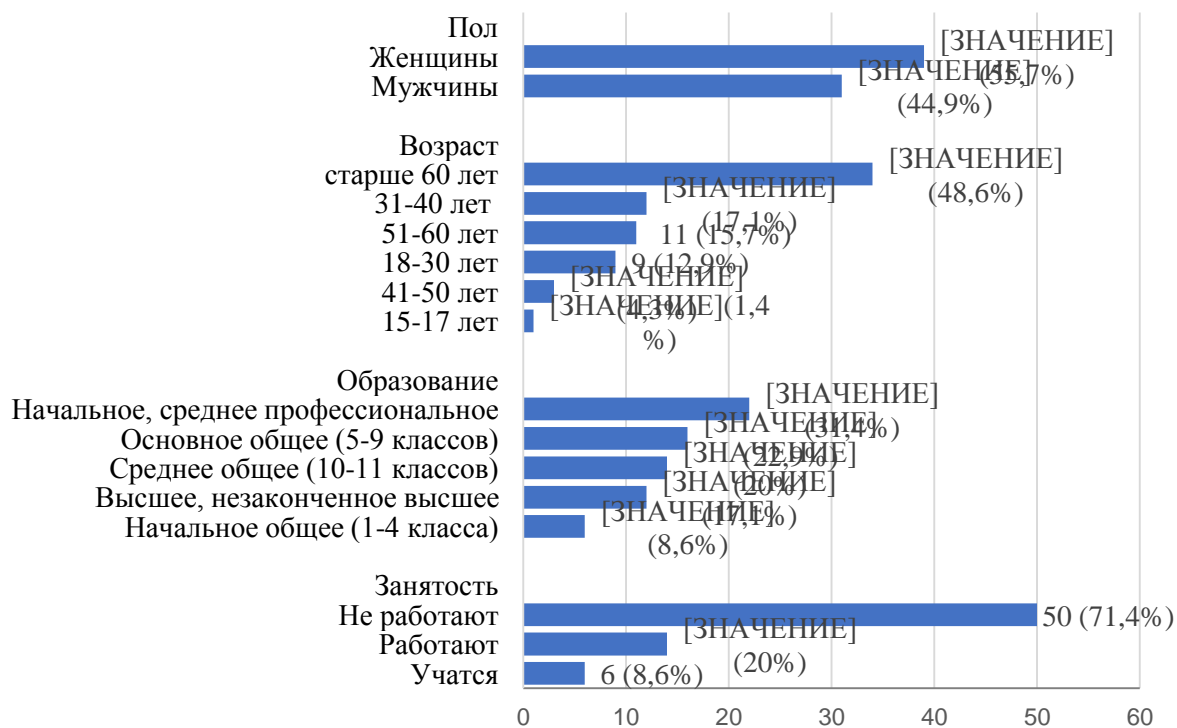


Рисунок 4.1 – Соотношение числа инвалидов, принявших участие в тестировании сайтов, по полу, возрасту, уровню образования, занятости

Менее половины тестируемых (33; 47,1%) указали, что пользуются цифровыми сервисами самостоятельно, в то время как большинству участников для работы в интернете требовалась посторонняя помощь. Так, по данным опроса, исключительно с посторонней помощью используют цифровые сервисы 11 человек (15,8%) и иногда с посторонней помощью – 26 (37,1%). При этом среди всех категорий опрошенных лица с нарушениями функции зрения и граждане пожилого возраста чаще прибегают к посторонней помощи (61,1% от общего числа участников с нарушениями функции зрения и 63,1% от числа участников пожилого возраста) (рисунок 4.2).

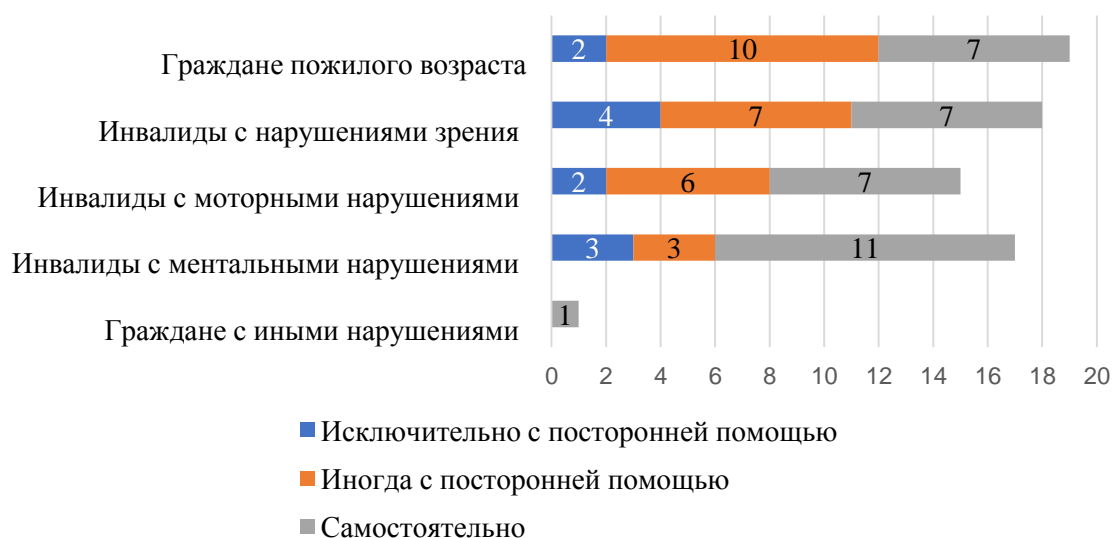


Рисунок 4.2 – Соотношение числа инвалидов, принявших участие в тестировании сайтов, в разрезе категорий и по уровню самостоятельности использования цифровых сервисов

Практически все участники тестирования интернет-ресурсов отметили необходимость и значимость для них цифровой доступности. Они указали, что ежедневно пользуются цифровыми сервисами в повседневной жизни. Чаще всего цифровые сервисы нужны для поиска информации, работы и учебы, записи к врачу, чтения новостей, просмотра фильмов, общения с друзьями, переписки по электронной почте и в других жизненных ситуациях. Однако, более четверти тестировщиков (20; 28,6%) сообщили, что не пользуются цифровыми сервисами или используют их достаточно редко.

Ответы на вопрос о влиянии инвалидности и (или) возрастных особенностей на использование цифровых сервисов показали, что некоторые респонденты сталкиваются с рядом проблем. Чаще трудности возникают у инвалидов с нарушениями функции зрения и у граждан пожилого возраста. Примеры ответов тестировщиков приведены в таблице 4.2.



Таблица 4.2 – Ответы тестировщиков на вопрос «Как инвалидность (или возрастные особенности) влияют на использование цифровых сервисов»

Категория	Ответы на вопрос «Как инвалидность (или возрастные особенности) влияют на использование цифровых сервисов»
Инвалиды по зрению	<ul style="list-style-type: none"> <li>– очень сильно влияет</li> <li>– плохо видно шрифт</li> <li>– только с помощью лупы</li> <li>– если все доступно, то никак не влияет</li> <li>– плохо нажимаю на кнопки</li> <li>– пользуюсь только теми ресурсами, где мне удобно и доступно</li> <li>– плохо отличаю</li> <li>– использую телефон с голосовым помощником. компьютер с программой JAWS – голосовой помощник</li> <li>– плохо вижу, приходится увеличивать экран</li> <li>– я ими почти не пользуюсь, только телефоном и иногда компьютером</li> <li>– если сайт или устройство, которым я пользуюсь, приспособлено для использования без зрения, то пользуюсь с удовольствием. а если плохо доступно то увы, при всем желании воспользоваться невозможно</li> </ul>
Инвалиды с нарушениями психических функций	<ul style="list-style-type: none"> <li>– не влияет – 3 ответа</li> <li>– отрицательно – 5 ответов</li> <li>– плохо нажимаю кнопки</li> <li>– мне трудно дается эта наука</li> <li>– затрудняюсь ответить</li> <li>– умею пользоваться только мобильным телефоном для звонков. не понимаю ничего в интернете и не умею пользоваться компьютером и принтером.</li> </ul>
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> <li>– не влияет – 2 ответа</li> <li>– пользуюсь хорошо</li> <li>– отсутствуют фаланги пальцев правой руки</li> <li>– затруднение в движении</li> <li>– плохо нажимают пальцы</li> <li>– не всегда получается найти то, что нужно</li> <li>– долго ввожу данные, так как работаю одной рукой</li> </ul>
Граждане пожилого возраста	<ul style="list-style-type: none"> <li>– никак</li> <li>– трудно в понимании действий</li> <li>– не использую цифровые сервисы</li> <li>– редко использую цифровые сервисы</li> <li>– плохо понимаю, все забываю на что нужно нажимать</li> <li>– плохо вижу и не могу нажать там, где нужно</li> <li>– забываю пароль</li> <li>– с трудом, не интересно</li> <li>– не помню пароль, не могу быстро ввести данные</li> <li>– не умею много чего, приходится просить своего внука для записи к врачу, мобильный телефон использую для поиска новостей</li> </ul>

Примечание: ответы тестировщиков приведены дословно.

Результаты тестирования и оценки CES по субъектам Российской Федерации и каждому протестированному веб-сайту отдельно представлены в таблицах 4.3-4.6 и на рисунке 4.3. При тестировании цифровой доступности веб-сайта несколькими тестировщиками из одной группы нарушений определялось среднее значение выставленных оценок.

Таблица 4.3 – Общие результаты оценки цифровой доступности сайтов Мурманской области лицами с ограничениями жизнедеятельности

Сайты Мурманской области	Общие результаты оценки как сумма оценок тестировщиков
Правительство	75
Министерство социальной защиты (социального развития)	73,5
Министерство образования	70,5
Министерство здравоохранения	66,5
Министерство культуры	64
Министерство цифрового развития	64
Министерство физической культуры и спорта	42
Учреждение социального обслуживания	53
Портал государственных и муниципальных услуг	52

Таблица 4.4 – Общие результаты оценки цифровой доступности сайтов Московской области лицами с ограничениями жизнедеятельности

Сайты Московской области	Общие результаты оценки как сумма оценок тестировщиков
Правительство	80
Министерство социальной защиты (социального развития)	80
Министерство образования	80
Министерство здравоохранения	70
Министерство культуры	58
Министерство цифрового развития	62
Министерство физической культуры и спорта	80
Учреждение социального обслуживания	79,3
Портал государственных и муниципальных услуг	72,4

Таблица 4.5 – Общие результаты оценки цифровой доступности сайтов Хабаровского края лицами с ограничениями жизнедеятельности

Сайты Хабаровского края	Общие результаты оценки как сумма оценок тестировщиков
Правительство	72,5
Министерство социальной защиты (социального развития)	56,9
Министерство образования	59
Министерство здравоохранения	62
Министерство культуры	49,5
Министерство цифрового развития	62,5
Министерство физической культуры и спорта	65
Учреждение социального обслуживания	57
Портал государственных и муниципальных услуг	28

Таблица 4.6 – Общие результаты оценки цифровой доступности сайтов Республики Башкортостан лицами с ограничениями жизнедеятельности

Сайты Республики Башкортостан	Общие результаты оценки как сумма оценок тестировщиков
Правительство	25
Министерство социальной защиты (социального развития)	61
Министерство образования	51
Министерство здравоохранения	56
Министерство культуры	66
Министерство цифрового развития	77
Министерство физической культуры и спорта	38
Учреждение социального обслуживания	61
Портал государственных и муниципальных услуг	23



Рисунок 4.3 – Общая диаграмма результатов оценки цифровой доступности сайтов четырех регионов Российской Федерации лицами с ограничениями жизнедеятельности

Наблюдаются отличия в средней оценке CES по всем протестированным сайтам в совокупности в зависимости от нарушений здоровья или возрастных особенностей тестирующих (рис. 4.4). Самую низкую оценку (3,8) поставили инвалиды с нарушениями функции зрения, что может свидетельствовать о наибольших проблемах доступности веб-сайтов для этой категории пользователей.

В приложении 3 приведены подробные результаты оценки цифровой доступности сайтов четырех регионов пользователями с инвалидностью и прочими ограничениями жизнедеятельности.

Ряд участников при тестировании сайтов пользовались вспомогательными технологиями. Так из 18 тестируемых с нарушениями функции зрения программами экранного доступа пользовались 8 человек, еще 4 человека использовали версии сайтов для слабовидящих. Голосовой ввод применяли 5 тестируемых, из которых 4 человека имели нарушения функции зрения. Менее половины участников тестирования (31; 44,2%) указали, что при проверке сайтов не использовали вспомогательных технологий.

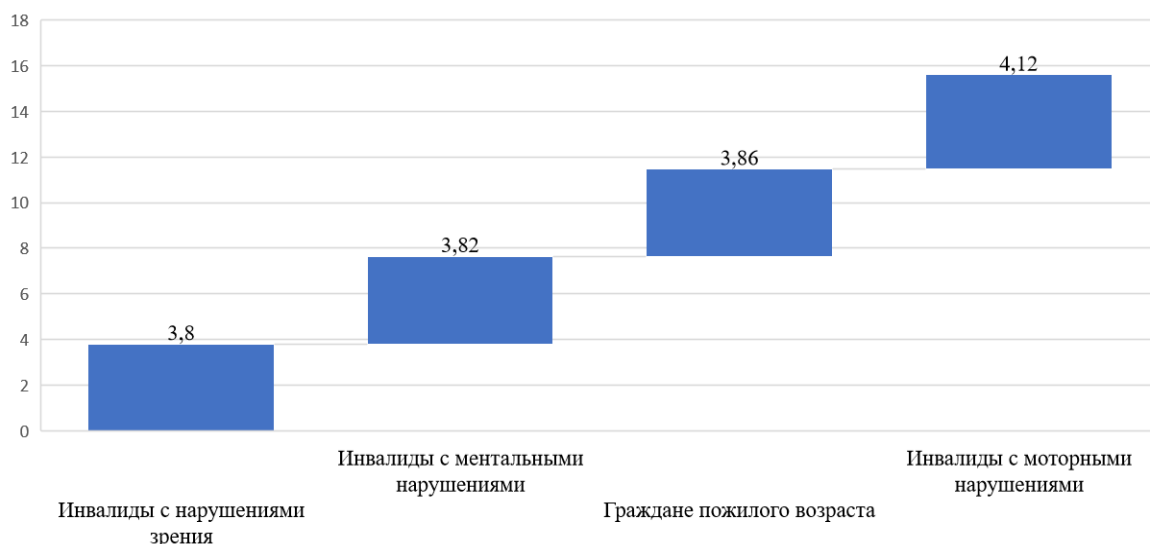


Рисунок 4.4 – Средняя оценка CES по всей совокупности исследуемых сайтов в разрезе категорий тестировщиков в зависимости от видов нарушений (возраста)

Результаты исследования показывают, что все группы пользователей сталкиваются с проблемами при использовании веб-ресурсов органов исполнительной власти, причем наибольшие проблемы имеют пользователи с нарушениями функций зрения. Полученные результаты согласуются с выводами специалистов, проводивших автоматическую и экспертную оценку веб-ресурсов выборочной совокупности. Комментарии пользователей (приложение 3) подтверждают, что использование веб-ресурсов может быть затруднительно, а в некоторых случаях и вовсе невозможно. Системность ошибок, по всей видимости, вызвана тем, что перед разработчиками веб-ресурсов органов исполнительной власти не стояла задача обеспечения цифровой доступности контента.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате выполненного исследования отмечены системные нарушения цифровой доступности веб-ресурсов органов исполнительной власти. Ошибки зафиксированы на всех веб-сайтах каждого из четырех субъектов Российской Федерации, ни один из веб-сайтов не соответствовал уровням WCAG 2.1 A, AA и AAA. Характер обнаруженных нарушений позволяет констатировать, что ряд пользователей не сможет использовать отдельные веб-страницы и веб-ресурсы в целом. Наиболее уязвимы категории лиц с нарушениями сенсорных функций (зрения, слуха), функции опорно-двигательного аппарата и когнитивной сферы, граждане пожилого возраста.

Массовость и характер допущенных ошибок свидетельствуют о том, что при разработке веб-ресурсов органов исполнительной власти не учитывалась задача обеспечения цифровой доступности контента для пользователей, имеющих инвалидность, или разработчики не обладали необходимыми компетенциями для проектирования доступных веб-ресурсов. Результаты оценки позволяют рекомендовать включить в программы дополнительной профессиональной подготовки авторов и разработчиков веб-сайтов органов исполнительной власти вопросы проектирования, разработки и аудита цифрового контента и веб-контента, соответствующего руководящим принципам веб-доступности с формированием профессиональных компетенций цифровой доступности.

Массовые нарушения цифровой доступности, в том числе связаны с недостаточной проработкой правового регулирования сферы обеспечения доступности информации с учетом потребностей инвалидов различной нозологии и соотношения нарушений функций организма и положений стандартов обеспечения цифровой доступности на веб-сайтах. Требуется дальнейшее совершенствование соответствующей нормативной базы на уровне Российской Федерации и субъектов Российской Федерации с включением обязательных требований по соблюдению регламентов доступности WCAG (WCAG 2.0 [7], WCAG 2.1 [8]) и (или) ГОСТ [9], модифицированного по отношению к WCAG 2.1. Исходя из вышеизложенного с

учетом полученных данных по итогам проведенных исследований можно сделать вывод о необходимости продолжения работы по принятию последовательных мер, направленных на обеспечение доступности и эффективности цифровых решений для инвалидов, включая совершенствование существующей нормативной правовой базы.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конвенция о правах инвалидов: принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года / Генеральная Ассамблея ООН. URL: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disability.html](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.html) (дата обращения: 16 декабря 2022 г.)
2. Introduction to Web Accessibility. 2022. URL: <https://www.w3.org/WAI/fundamentals/accessibility-intro/#what> (дата обращения: 16 декабря 2022 г.)
3. Численность инвалидов на 1 декабря 2022 г.: данные Пенсионного фонда Российской Федерации. URL: <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost> (дата обращения: 16 декабря 2022 г.)
4. Росстат представил предварительные цифры о численности населения в регионах страны по данным Всероссийской переписи населения: данные Федеральной службы государственной статистики. 2022. URL: (дата обращения: 16 декабря 2022 г.)
5. Том 2 «Возрастно-половой состав и состояние в браке». Таблица 1. Население по возрасту и полу. URL: [https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Том2\\_tab1\\_VPN-2020.xlsx](https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Том2_tab1_VPN-2020.xlsx) (дата обращения: 16 декабря 2022 г.)
6. W3C. Liaisons (2020) URL: <https://www.w3.org/2001/11/StdLiaison> (дата обращения: 16 декабря 2022 г.)
7. Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 (2008) URL: <https://www.w3.org/TR/WCAG20/> (дата обращения: 16 декабря 2022 г.)
8. Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (2018) URL: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/> (дата обращения: 16 декабря 2022 г.)
9. ГОСТ Р 52872-2019. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: издание официальное: взамен ГОСТ Р 52872-2012 : дата введения 2020-04-01. URL:



- <https://nd.gostinfo.ru/document/6471657.aspx> (дата обращения: 16 декабря 2022 г.)
10. Косова Е. А. Стандартизация доступности веб-контента // Открытое образование. 2020. 24(3). С. 12-23. <https://doi.org/10.21686/1818-4243-2020-3-12-23>
  11. Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) 1.0. Electronic data. W3C, 2014. URL: <https://www.w3.org/TR/WCAG-EM> (дата обращения: 16 декабря 2022 г.)
  12. WAVE. 2022. URL: <https://wave.webaim.org/> (дата обращения: 16 декабря 2022 г.)
  13. Henry S, Keith S, Roberts K. Developing Websites for Older People: How Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 Applies. 2018. URL: <https://www.w3.org/WAI/older-users/developing> (дата обращения: 16 декабря 2022 г.)
  14. Contrast Checker. 2023. URL: <https://webaim.org/resources/contrastchecker/> (дата обращения: 30 апреля 2023 г.)
  15. Определить цвета пикселя онлайн. 2023. URL: <https://sanstv.ru/color> (дата обращения: 30 апреля 2023 г.)
  16. WebAIM's WCAG 2 Checklist. 2023. URL: <https://webaim.org/standards/wcag/checklist> (дата обращения: 30 апреля 2023 г.)
  17. Чек-листы для 4 пилотных регионов URL: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wFktIcatLjfqUsqNZhQZxL5mcxZn6M1A/edit#gid=1102148038> (дата обращения: 5 мая 2023 г.)
  18. Dixon M., Freeman K., Toman N. Stop Trying to Delight Your Customers// Harvard Business Review, July–August 2010 // [Электронный ресурс] URL: <https://hbr.org/2010/07/stop-trying-to-delight-your-customers> (дата обращения: 23.01.2023)

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

Сопоставительный анализ терминологического аппарата в области формирования доступной среды для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, используемого в нормативных правовых актах, национальных и международных стандартах

№	Социальная защита инвалидов		Здравоохранение	Образование	Стандарты в области безбарьерной среды и цифровой доступности		
	Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ <sup>19</sup>	Приказ Минтруда России от 27.08.2019 № 585н; приказ Минтруда России от 13.06.2017 № 486н <sup>20</sup>	Международная классификация болезней 10-го пересмотра (МКБ-10)21	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ, ФГОС, приказ Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 <sup>22</sup>	ГОСТ Р 52872-2019 <sup>23</sup>	ГОСТ Р 59811-2021 <sup>24</sup>	WCAG <sup>25</sup>
1	– инвалид – лица, признанные инвалидами	– инвалид	–	– инвалид – лица, признанные инвалидами – обучающиеся, воспитанники с ограниченными возможностями здоровья	– пользователи с ограничениями жизнедеятельности – люди (лица) с ограничениями жизнедеятельности – люди со всеми видами и	– люди с инвалидностью и другие лица с ограничениями жизнедеятельности – инвалиды различных функциональных групп	– широкий круг пользователей с ограниченными возможностями здоровья – различные комбинации множественных и сочетанных нарушений

<sup>19</sup> Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

<sup>20</sup> Приказ Минтруда России от 27 августа 2019 г. № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приказ Минтруда России от 13 июня 2017 г. № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»

<sup>21</sup> Приказ Минздрава РФ от 27 мая 199 г.7 № 170 «О переходе органов и учреждений здравоохранения Российской Федерации на международную статистическую классификацию болезней и проблем, связанных со здоровьем, X пересмотра»

<sup>22</sup> Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»; Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»; Приказ Минпросвещения России от 24 ноября 2022 г. № 1026 «Об утверждении федеральной адаптированной основной общеобразовательной программы обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»; Приказ Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»

<sup>23</sup> «ГОСТ Р 52872-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме.

Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности». Утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 29 августа 2019 г. № 589-ст

<sup>24</sup> «ГОСТ Р 59811-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов. Термины и определения». Утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 27 октября 2021 г. № 1327-ст (терминология применяется в соответствии с Международной классификацией функционирования (МКФ)

<sup>25</sup> Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0, Уполномоченный русский перевод, URL: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-ru/WCAG20-ru-20130220/>

№	Социальная защита инвалидов		Здравоохранение	Образование	Стандарты в области безбарьерной среды и цифровой доступности		
	Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ <sup>19</sup>	Приказ Минтруда России от 27.08.2019 № 585н; приказ Минтруда России от 13.06.2017 № 486н <sup>20</sup>			Международная классификация болезней 10-го пересмотра (МКБ-10)21	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ, ФГОС, приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 <sup>22</sup>	ГОСТ Р 52872-2019 <sup>23</sup>
				– лица, имеющие недостатки в физическом и (или) психологическом развитии	степенями ограничений и их сочетаний	– люди (лица) с ограничениями жизнедеятельности – пассажиры с инвалидностью или временными ограничениями здоровья	– пользователи с инвалидностью – пользователи с различными видами инвалидности – люди с некоторыми физическими ограничениями
2	–	– нарушения сенсорных функций (зрения; слуха; обоняния; осязания; тактильной, болевой, температурной, вибрационной и других видов чувствительности; вестибулярной функции; боль)	–	–	– пользователи с различными видами сенсорных и физиологических особенностей – пользователи с нарушением восприятия, а также другими сенсорными и физиологическими особенностями	– инвалиды с сенсорными нарушениями	–
3	– инвалиды по зрению – инвалиды, имеющие стойкие расстройства функции зрения	– инвалиды по зрению – нарушение функции зрения	– болезни глаза и его придаточного аппарата	– слепые обучающиеся – слабовидящие обучающиеся – инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья по зрению	– инвалиды по зрению – нарушение зрения – люди с нарушением зрения – слабовидящие пользователи (имеющие остаточное зрение)	– инвалиды по зрению – инвалиды с отсутствием зрения – стойкие расстройства функции зрения – слепые – незрячие – инвалиды с нарушением зрения – слабовидящие – пассажиры с	– инвалиды по зрению – нарушения зрения (слепые и слабовидящие) – пользователи с инвалидностью по зрению – пользователи, имеющие нарушения зрения

№	Социальная защита инвалидов		Здравоохранение	Образование	Стандарты в области безбарьерной среды и цифровой доступности		
	Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ <sup>19</sup>	Приказ Минтруда России от 27.08.2019 № 585н; приказ Минтруда России от 13.06.2017 № 486н <sup>20</sup>	Международная классификация болезней 10-го пересмотра (МКБ-10)21	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ, ФГОС, приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 <sup>22</sup>	ГОСТ Р 52872-2019 <sup>23</sup>	ГОСТ Р 59811-2021 <sup>24</sup>	WCAG <sup>25</sup>
						инвалидностью или временными ограничениями здоровья в части нарушения зрения	
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>– инвалиды по слуху</li> <li>– нарушения слуха и (или) речи</li> <li>– абоненты с дефектами слуха</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– инвалиды по слуху</li> <li>– нарушение функции слуха</li> </ul>	– болезни уха и сосцевидного отростка	<ul style="list-style-type: none"> <li>– глухие обучающиеся</li> <li>– обучающиеся с нарушением слуха;</li> <li>– слабослышащие обучающиеся</li> <li>– позднооглохшие обучающиеся</li> </ul>	– нарушение слуха	<ul style="list-style-type: none"> <li>– инвалиды по слуху</li> <li>– инвалиды с отсутствием слуха</li> <li>– инвалиды с нарушением слуха</li> <li>– стойкие расстройства функции слуха</li> <li>– глухие</li> <li>– слабослышащие</li> <li>– пассажиры с временными ограничениями здоровья в части нарушения функций слуха</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– инвалиды по слуху</li> <li>– нарушение слуха (глухие и слабослышащие)</li> </ul>
5	–	– нарушение одновременно функций зрения и слуха (слепоглухота)	–	–	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>– слепоглухие люди</li> <li>– инвалид с одновременным нарушением зрения и слуха с одновременной потерей слуха и зрения</li> </ul>	–
6	– инвалиды, имеющие стойкие расстройства самостоятельного	– нарушения нейромышечных, скелетных и связанных с	– болезни костно-мышечной системы и соединительной	– обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного	– нарушение опорно-двигательного аппарата	– инвалиды с ограничениями мобильности, использующие для	– нарушение опорно-двигательной системы

№	Социальная защита инвалидов		Здравоохранение	Образование	Стандарты в области безбарьерной среды и цифровой доступности		
	Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ <sup>19</sup>	Приказ Минтруда России от 27.08.2019 № 585н; приказ Минтруда России от 13.06.2017 № 486н <sup>20</sup>	Международная классификация болезней 10-го пересмотра (МКБ-10)21	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ, ФГОС, приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 <sup>22</sup>	ГОСТ Р 52872-2019 <sup>23</sup>	ГОСТ Р 59811-2021 <sup>24</sup>	WCAG <sup>25</sup>
	передвижения	движением (стаодинамических) функций (движения головы, туловища, конечностей, в том числе костей, суставов, мышц; статики, координации движений) – нарушение функции верхних конечностей – нарушение функции нижних конечностей – нарушение функции опорно-двигательного аппарата, вызывающее необходимость использования кресла-коляски	ткани	аппарата (НОДА)	– пользователи с некоторыми двигательными ограничениями	передвижения опорные устройства различных типов – инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата – инвалиды ПОДА – инвалиды с ограничением мобильности верхних конечностей – пассажиры с временными ограничениями здоровья в части нарушения функций опорно-двигательного аппарата	
7	–	– нарушения языковых и речевых функций (устной (ринолалия, дизартрия, заикание, алалия, афазия); письменной (дисграфия, дислексия),	–	– обучающиеся с тяжелыми нарушениями речи (ТНР)	– нарушение речи – люди с языковыми нарушениями	–	– лица с нарушениями функций речи – пользователи с когнитивными и речевыми ограничениями – пользователи с нарушениями коммуникации – пользователи,

№	Социальная защита инвалидов		Здравоохранение	Образование	Стандарты в области безбарьерной среды и цифровой доступности		
	Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ <sup>19</sup>	Приказ Минтруда России от 27.08.2019 № 585н; приказ Минтруда России от 13.06.2017 № 486н <sup>20</sup>	Международная классификация болезней 10-го пересмотра (МКБ-10)21	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ, ФГОС, приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 <sup>22</sup>	ГОСТ Р 52872-2019 <sup>23</sup>	ГОСТ Р 59811-2021 <sup>24</sup>	WCAG <sup>25</sup>
		вербальной и невербальной речи; нарушение голосообразования)					имеющие инвалидность в когнитивной и речевой областях
8	–	– нарушения психических функций (сознания, ориентации, интеллекта, личностных особенностей, волевых и побудительных функций, внимания, памяти, психомоторных функций, эмоций, мышления, познавательных функций высокого уровня, умственных функций речи, последовательных сложных движений) – нарушение интеллекта	– психические расстройства и расстройства поведения	– обучающиеся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) – обучающиеся с задержкой психического здоровья (ЗПР) – обучающиеся с расстройством аутистического спектра (РАС)	– нарушение ментальной сферы – люди с когнитивными нарушениями	– инвалиды с нарушением психических/ментальных/умственных функций (восприятия, внимания, памяти, мышления, речи и т.д.	– лица с нарушениями ментальной сферы
9	–	–	–	– обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – лица с ограниченными возможностями	– люди с ограничением способности к обучению – трудности в обучении	– ограниченные возможности здоровья (ОВЗ) – наличие недостатков в физическом и/или психологическом	–

№	Социальная защита инвалидов		Здравоохранение	Образование	Стандарты в области безбарьерной среды и цифровой доступности		
	Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ <sup>19</sup>	Приказ Минтруда России от 27.08.2019 № 585н; приказ Минтруда России от 13.06.2017 № 486н <sup>20</sup>	Международная классификация болезней 10-го пересмотра (МКБ-10)21	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ, ФГОС, приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 <sup>22</sup>	ГОСТ Р 52872-2019 <sup>23</sup>	ГОСТ Р 59811-2021 <sup>24</sup>	WCAG <sup>25</sup>
				здоровья		развитии, препятствующих получению образования без создания специальных условий	
10	–	–	– болезни нервной системы	–	– неврологические нарушения	–	– лица с неврологическими нарушениями
11				– тяжелые множественные нарушения развития (ТМНР)	–	–	–
12	–	– граждане старше трудоспособного возраста – граждане старшего поколения – граждане пожилого возраста – пожилые граждане <sup>26</sup>	– пожилой возраст – 60 - 74 года – старческий возраст – 75 - 89 лет – долгожители – лица в возрасте 90 лет и старше <sup>27</sup>	–	–	– люди преклонного возраста	– пожилые пользователи

<sup>26</sup> «Паспорт национального проекта «Национальный проект «Демография», утвержден Минтрудом России (утв. Минтрудом России)

<sup>27</sup> «Клинические рекомендации «Старческая астения» (утв. Минздравом России) по классификации возрастных групп Всемирной организации здравоохранения 2012 г.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ Б**

Перечень нормативных правовых актов по обеспечению цифровой доступности веб-ресурсов органов исполнительной власти и подведомственных им организаций  
в Российской Федерации  
(по состоянию на 01.05.2023)

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Постановление Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418 (ред. от 10 ноября 2022 г.) «О Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации».

Приказ Минкомсвязи России от 25 апреля 2014 г. № 108 (ред. от 7 декабря 2016г.) «Об утверждении Методических рекомендаций об особенностях обеспечения информационной доступности в сфере теле-, радиовещания, электронных и информационно-коммуникационных технологий».

Приказ Минкомсвязи России от 11 марта 2016 г. № 97 (ред. 18 марта 2021 г.) «Об утверждении рекомендаций по повышению эффективности обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов российской федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет».

Приказ Минцифры России от 12 декабря 2022 г. № 931 «Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного



самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **Образование**

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 (ред. от 08 мая 2023 г.) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Приказ Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. № 1258 (ред. от 17 августа 2020 г.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам ординатуры».

Приказ Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. № 1259 (ред. от 17 августа 2020 г.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)».

Письмо Минобрнауки России от 18 марта 2014 г. № 06-281 «О направлении Требований» (вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса», утв. Минобрнауки России 26 декабря 2013 г. № 06-2412вн).

Письмо Минобрнауки России от 16 апреля 2014 г. № 05-785 «О направлении методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с

ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса», утв. Минобрнауки России 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн).

Приказ Минобрнауки России от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Письмо Рособнадзора от 14 ноября 2016 г. № 05-616 «О направлении методических рекомендаций для экспертов, участвующих в мероприятиях по государственному контролю (надзору), лицензионному контролю по вопросам организации инклюзивного образования и создания специальных условий для получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья».

Приказ Минкультуры России от 9 июня 2020 г. № 609 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам ассистентуры-стажировки, включающего в себя порядок приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам ассистентуры-стажировки».

Приказ Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 (ред. от 12 января 2022 г.) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Приказ Минпросвещения России от 22 марта 2021 г. № 115 (ред. от 7 октября 2022 г.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

Приказ Минобрнауки России от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по

образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Приказ Минпросвещения России от 24 августа 2022 № 762 (ред. от 20 декабря 2022) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

Руководство по соблюдению образовательными организациями требований законодательства Российской Федерации в сфере образования в части информационной открытости образовательной организации» (утв. Рособрнадзором 30 мая 2022 г.).

Перечень нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования (утв. Рособрнадзором 31 августа 2022 г.) (ред. от 28 ноября 2022 г.).

## **Культура**

Приказ Минкультуры России от 16 ноября 2015 г. № 2800 (ред. от 25 августа 2021 г.) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ».

Приказ Минкультуры России от 9 июня 2020 г. № 609 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам ассистентуры-стажировки, включающего в себя порядок приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам ассистентуры-стажировки».

Приказ Росстата от 16 сентября 2022 г. № 641 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального

статистического наблюдения за деятельностью театров, концертных организаций, самостоятельных коллективов, цирков, цирковых коллективов»).

Перечень нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования» (утв. Рособрназором 31 августа 2022 г.).

### **Социальная защита**

Федеральный закон от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ (ред. от 28 апреля 2023 г.) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 (ред. от 16 марта 2018 г.) «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н (ред. от 1 декабря 2020 г.) «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

Приказ Роструда от 9 сентября 2015 г. № 248 (ред. от 1 июля 2019 г.) «О едином информационном портале Федеральной службы по труду и занятости в сети Интернет»).

Приказ Роструда от 20 апреля 2022 г. № 101 «Об утверждении руководств по соблюдению обязательных требований в сфере социального обслуживания и оказания гражданам государственной социальной помощи в виде предоставления социальных услуг».

### **Национальные стандарты Российской Федерации**

ГОСТ Р 52872-2019 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

ГОСТ Р 70176-2022. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Файлы формата PDF. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

ГОСТ Р 70177-2022. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Пользовательские агенты. Принципы обеспечения доступности для людей с инвалидностью и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности.

ГОСТ Р 70186-2022. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Инструменты разработки цифрового контента. Требования доступности для людей с инвалидностью и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности.

ГОСТ Р 52871-2017. Дисплеи для слабовидящих. Требования и характеристики».

ГОСТ Р ИСО 9241-210-2016 Человеко-ориентированное проектирование интерактивных систем.

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

Список проанализированных веб-ресурсов органов исполнительной власти в  
четырёх субъектах Российской Федерации

<b>Московская область</b>	<b>Мурманская область</b>	<b>Республика Башкортостан</b>	<b>Хабаровский край</b>
<a href="https://mosreg.ru/">https://mosreg.ru/</a> (Правительство Московской области)	<a href="https://gov-murman.ru/">https://gov-murman.ru/</a> (Правительство Мурманской области)	<a href="https://pravitelstvorb.ru/">https://pravitelstvorb.ru/</a> (Правительство Республики Башкортостан)	<a href="https://www.khabkrai.ru/">https://www.khabkrai.ru/</a> (Правительство Хабаровского края)
<a href="https://msr.mosreg.ru/">https://msr.mosreg.ru/</a> (Министерство социального развития Московской области)	<a href="https://minsoc.gov-murman.ru/">https://minsoc.gov-murman.ru/</a> (Министерство труда и социального развития Мурманской области)	<a href="https://mintrud.bashkortostan.ru/">https://mintrud.bashkortostan.ru/</a> (Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан)	<a href="https://mszn.khabkrai.ru/">https://mszn.khabkrai.ru/</a> (Министерство социальной защиты Хабаровского края)
<a href="https://mo.mosreg.ru/">https://mo.mosreg.ru/</a> (Министерство образования Московской области)	<a href="https://minobr.gov-murman.ru/">https://minobr.gov-murman.ru/</a> (Министерство образования и науки Мурманской области)	<a href="https://education.bashkortostan.ru/">https://education.bashkortostan.ru/</a> (Министерство образования и науки Республики Башкортостан)	<a href="https://minobr.khabkrai.ru/">https://minobr.khabkrai.ru/</a> (Министерство образования и науки Хабаровского края)
<a href="https://mz.mosreg.ru/">https://mz.mosreg.ru/</a> (Министерство здравоохранения Московской области)	<a href="https://minzdrav.gov-murman.ru/">https://minzdrav.gov-murman.ru/</a> (Министерство здравоохранения Мурманской области)	<a href="https://health.bashkortostan.ru/">https://health.bashkortostan.ru/</a> (Министерство здравоохранения Республики Башкортостан)	<a href="https://zdrav.khv.gov.ru/">https://zdrav.khv.gov.ru/</a> (Министерство здравоохранения Хабаровского края)
<a href="https://mk.mosreg.ru/">https://mk.mosreg.ru/</a> (Министерство культуры и туризма Московской области)	<a href="https://culture.gov-murman.ru/">https://culture.gov-murman.ru/</a> (Министерство культуры Мурманской области)	<a href="https://culture.bashkortostan.ru/">https://culture.bashkortostan.ru/</a> (Министерство культуры Республики Башкортостан)	<a href="https://minkult.khabkrai.ru/">https://minkult.khabkrai.ru/</a> (Министерство культуры Хабаровского края)
<a href="https://mits.mosreg.ru/">https://mits.mosreg.ru/</a> (Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области)	<a href="https://it.gov-murman.ru/">https://it.gov-murman.ru/</a> (Министерство цифрового развития Мурманской области)	<a href="https://it.bashkortostan.ru/">https://it.bashkortostan.ru/</a> (Министерство цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан)	<a href="https://mits.khabkrai.ru/">https://mits.khabkrai.ru/</a> (Министерство цифрового развития и связи Хабаровского края)

<b>Московская область</b>	<b>Мурманская область</b>	<b>Республика Башкортостан</b>	<b>Хабаровский край</b>
<a href="https://uslugi.mosreg.ru/">https://uslugi.mosreg.ru/</a> (Госуслуги Московской области)	<a href="https://51gosuslugi.ru/#/">https://51gosuslugi.ru/#/</a> (Мурманская область госуслуги)	<a href="https://gosuslugi.bashkortostan.ru/#/">https://gosuslugi.bashkortostan.ru/#/</a> (Республика Башкортостан госуслуги)	<a href="https://uslugi27.ru/">https://uslugi27.ru/</a> (Хабаровский край госуслуги)
<a href="http://mocsa.ru/">http://mocsa.ru/</a> (Московский областной центр социальной адаптации)	<a href="https://minsoc.gov-murman.ru/activities/goku-cspn.php">https://minsoc.gov-murman.ru/activities/goku-cspn.php</a> (Государственное областное казенное учреждение - центр социальной поддержки населения)	<a href="http://rcspn.mintrudrb.ru/">http://rcspn.mintrudrb.ru/</a> (ГКУ Республиканский центр социальной поддержки населения)	<a href="https://kguhb.mszn27.ru/">https://kguhb.mszn27.ru/</a> (КГКУ "Центр социальной поддержки населения по г. Хабаровску")
<a href="https://mst.mosreg.ru/">https://mst.mosreg.ru/</a> (Министерство физической культуры и спорта Московской области)	<a href="https://sport.gov-murman.ru/">https://sport.gov-murman.ru/</a> (Министерство спорта Мурманской области)	<a href="https://sport.bashkortostan.ru/">https://sport.bashkortostan.ru/</a> (Министерство спорта Республики Башкортостан)	<a href="https://minsport.khabkrai.ru/">https://minsport.khabkrai.ru/</a> (Министерство спорта Хабаровского края)

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Результаты автоматической оценки цифровой доступности веб-ресурсов органов исполнительной власти в четырех субъектах Российской Федерации

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
<b>Правительство Московской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст	7	3	3	3	НП	3	19	5
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	2	2	2	2	НП	8	16	5
Пустая метка формы					НП	2	2	1
Несколько меток формы					НП	1	1	1
Язык документа не определен / определен с ошибкой	1	1	1	1	НП	1	5	5
Пустой заголовок			1		НП		1	1
Пустая кнопка	6	3	3	3	НП	3	18	5
Пустая ссылка	8	8	12	9	НП	9	46	5
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	92	19	20	31	НП	21	183	5
<b>Министерство социального развития Московской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя					НП	18	18	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	2	2	2		НП	1	7	4
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0



Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка					НП		0	0
Пустая ссылка	319	319	319		НП	320	1277	4
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA	30	2	2		НП	2	36	4
Очень низкий контраст	167	9	9		НП	74	259	4
<b>Министерство образования Московской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя				19	НП		19	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	2	2	2	1	НП	3	10	5
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка					НП		0	0
Пустая ссылка	318	318	318	319	НП	319	1592	5
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA	30	2	2	2	НП	2	38	5
Очень низкий контраст	118	8	9	74	НП	19	228	5
<b>Министерство здравоохранения Московской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя				11	НП		11	1

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	2	2	2	1	НП	3	10	5
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок	3	3	3	3	НП	3	15	5
Пустая кнопка					НП		0	0
Пустая ссылка	154	154	154	155	НП	155	772	5
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA	25	2	2	2	НП	2	33	5
Очень низкий контраст	91	8	9	74	НП	19	201	5
<b>Министерство культуры и туризма Московской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя				18	НП		18	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	1	2	2	1	НП	3	9	5
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка					НП		0	0
Пустая ссылка	144	144	144	145	НП	145	722	5
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA	5	2	2	2	НП	2	13	5
Очень низкий контраст	137	33	22	103	НП	60	355	5

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
<b>Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя				20	НП		20	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	1	2	2	1	НП	3	9	5
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка					НП		0	0
Пустая ссылка	122	122	122	123	НП	123	612	5
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA	5	2	2	2	НП	2	13	5
Очень низкий контраст	71	44	24	105	НП	58	302	5
<b>Министерство физической культуры и спорта Московской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя				20	НП		20	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	1	2	2	1	НП	3	9	5
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка					НП		0	0
Пустая ссылка	120	120	120	121	НП	121	602	5

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA	10	2	2	2	НП	2	18	5
Очень низкий контраст	85	8	9	74	НП	19	195	5
<b>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области "Московский областной центр социальной адаптации"</b>								
Отсутствует альтернативный текст	6			10	НП		16	2
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	23	10	10	10	НП	10	63	5
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	4	4	4	4	НП	7	23	5
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой	1	1	1	1	НП	1	5	5
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка					НП		0	0
Пустая ссылка	2	1	1	1	НП	1	6	5
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	43	21	28	32	НП	45	169	5
<b>Госуслуги Московской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст	1	НП	НП	1	НП	НП	2	2
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя		НП	НП	6	НП	НП	6	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки		НП	НП		НП	НП	0	0
Отсутствует метка формы	26	НП	НП	4	НП	НП	30	2
Пустая метка формы	20	НП	НП		НП	НП	20	1
Несколько меток формы	4	НП	НП	2	НП	НП	6	2

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Язык документа не определен / определен с ошибкой	1	НП	НП	1	НП	НП	2	2
Пустой заголовок		НП	НП		НП	НП	0	0
Пустая кнопка	2	НП	НП	5	НП	НП	7	2
Пустая ссылка		НП	НП	13	НП	НП	13	1
Пустой заголовок таблицы		НП	НП		НП	НП	0	0
Неверная ссылка ARIA		НП	НП		НП	НП	0	0
Очень низкий контраст	68	НП	НП	6	НП	НП	74	2
<b>Правительство Мурманской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	1	1	1	1	НП	1	5	5
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки	1	1	1	1	НП	1	5	5
Отсутствует метка формы	2	2	2	2	НП	2	10	5
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка	6				НП		6	1
Пустая ссылка	24	13	10	30	НП	10	87	5
Пустой заголовок таблицы				8	НП		8	1
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	7	11	6	49	НП	6	79	5
<b>Министерство труда и социального развития Мурманской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст	1				НП		1	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	1	1	1	1	НП	1	5	5
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки	1	1	1	1	НП	1	5	5

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Отсутствует метка формы	2	2	8		НП	2	14	4
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы				2	НП		2	1
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка	4				НП		4	1
Пустая ссылка	7	7	7	7	НП	7	35	5
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	11	6	9	6	НП	6	38	5
<b>Министерство образования и науки Мурманской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	4	4	1	4	НП	4	17	5
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки	1	1	1	1	НП	1	5	5
Отсутствует метка формы	2	2	2	2	НП	2	10	5
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка	7				НП		7	1
Пустая ссылка	7	7	10	17	НП	7	48	5
Пустой заголовок таблицы				8	НП		8	1
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	12	7	6	19	НП	7	51	5
<b>Министерство здравоохранения Мурманской области</b>								

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Отсутствует альтернативный текст	1				НП		1	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	10	1	1	1	НП	1	14	5
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки	1	1	1	1	НП	1	5	5
Отсутствует метка формы	2	3	13	2	НП	2	22	5
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка	4				НП		4	1
Пустая ссылка	5	5	5	17	НП	5	37	5
Пустой заголовок таблицы				8	НП		8	1
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	14	14	16	20	НП	9	73	5
<b>Министерство культуры Мурманской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	1	1	1	1	НП	1	5	5
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки	1	1	1	1	НП	1	5	5
Отсутствует метка формы	2	3	8	2	НП	2	17	5
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка	7				НП		7	1
Пустая ссылка	5	5	5	17	НП	6	38	5
Пустой заголовок таблицы				8	НП		8	1

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	11	15	11	35	НП	6	78	5
<b>Министерство цифрового развития Мурманской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	1	1	1	1	НП	1	5	5
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки	1	1	1	1	НП	1	5	5
Отсутствует метка формы	2	3	2	2	НП	2	11	5
Пустая метка формы					НП	9	9	1
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка	9				НП		9	1
Пустая ссылка	9	9	10	19	НП		47	4
Пустой заголовок таблицы				8	НП		8	1
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	17	7	6	29	НП	6	65	5
<b>Министерство спорта Мурманской области</b>								
Отсутствует альтернативный текст					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	1	1		1	НП	1	4	4
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки	1			1	НП	1	3	3
Отсутствует метка формы	2	2		2	НП	2	8	4
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой			1		НП		1	1
Пустой заголовок					НП		0	0



Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Пустая кнопка	7				НП		7	1
Пустая ссылка	7	7		17	НП	7	38	4
Пустой заголовок таблицы				8	НП		8	1
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	12	7	11	23	НП	7	60	5
<b>Государственное областное казенное учреждение - центр социальной поддержки населения</b>								
Отсутствует альтернативный текст		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	1	НП	НП	НП	НП	НП	1	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки	1	НП	НП	НП	НП	НП	1	1
Отсутствует метка формы	2	НП	НП	НП	НП	НП	2	1
Пустая метка формы		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Несколько меток формы		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Пустой заголовок		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Пустая кнопка		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Пустая ссылка	7	НП	НП	НП	НП	НП	7	1
Пустой заголовок таблицы		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Неверная ссылка ARIA		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Очень низкий контраст	40	НП	НП	НП	НП	НП	40	1
<b>Мурманская область госуслуги</b>								
Отсутствует альтернативный текст	16	НП		8	НП	НП	24	2
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя		НП			НП	НП	0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки		НП			НП	НП	0	0
Отсутствует метка формы		НП		4	НП	НП	4	1
Пустая метка формы	2	НП	1	1	НП	НП	4	3

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Несколько меток формы		НП			НП	НП	0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой	1	НП	1	1	НП	НП	3	3
Пустой заголовок		НП			НП	НП	0	0
Пустая кнопка	1	НП			НП	НП	1	1
Пустая ссылка		НП			НП	НП	0	0
Пустой заголовок таблицы		НП			НП	НП	0	0
Неверная ссылка ARIA		НП			НП	НП	0	0
Очень низкий контраст	3	НП	2	13	НП	НП	18	3
<b>Правительство Республики Башкортостан</b>								
Отсутствует альтернативный текст	5	НП	5		НП	5	15	3
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	12	НП	2	2	НП	2	18	4
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки		НП			НП		0	0
Отсутствует метка формы	1	НП	1	6	НП	1	9	4
Пустая метка формы		НП			НП		0	0
Несколько меток формы		НП			НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой		НП			НП		0	0
Пустой заголовок		НП			НП		0	0
Пустая кнопка	1	НП	1	1	НП	1	4	4
Пустая ссылка	36	НП	23	21	НП	23	103	4
Пустой заголовок таблицы		НП			НП		0	0
Неверная ссылка ARIA		НП			НП		0	0
Очень низкий контраст	19	НП	6	39	НП	6	70	4
<b>Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан</b>								
Отсутствует альтернативный текст	1				НП		1	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	1				НП		1	1

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	1	1		2	НП	2	6	4
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой			1		НП		1	1
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка	17	6		6	НП	6	35	4
Пустая ссылка	9	9		8	НП	8	34	4
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	13		11		НП	40	64	3
<b>Министерство образования и науки Республики Башкортостан</b>								
Отсутствует альтернативный текст	1				НП		1	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	1				НП		1	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	1	1		2	НП	2	6	4
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой			1		НП		1	1
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка	10	5		5	НП	5	25	4
Пустая ссылка	10	10		10	НП	10	40	4
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	12		11		НП	30	53	3

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
<b>Министерство здравоохранения Республики Башкортостан</b>								
Отсутствует альтернативный текст	4	2		2	НП	2	10	4
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	23	2		12	НП	2	39	4
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	11	11		17	НП	20	59	4
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой			1		НП		1	1
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка					НП		0	0
Пустая ссылка	12	11		30	НП	10	63	4
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	26	1	11	22	НП	84	144	5
<b>Министерство культуры Республики Башкортостан</b>								
Отсутствует альтернативный текст	1				НП		1	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	2				НП		2	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы		1		2	НП	2	5	3
Пустая метка формы	1				НП		1	1
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой			1		НП		1	1
Пустой заголовок	1				НП		1	1
Пустая кнопка	10	5		5	НП	5	25	4
Пустая ссылка	7	6		6	НП	6	25	4

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	11		11		НП	30	52	3
<b>Министерство цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан</b>								
Отсутствует альтернативный текст	1				НП		1	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	2				НП		2	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	1	1		2	НП	2	6	4
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой			1		НП		1	1
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка	10	5		5	НП	5	25	4
Пустая ссылка	11	10		10	НП	10	41	4
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	11		11		НП	30	52	3
<b>Министерство спорта Республики Башкортостан</b>								
Отсутствует альтернативный текст					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	3				НП		3	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	1	1		2	НП	2	6	4
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой			1		НП		1	1

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Пустой заголовок	2				НП		2	1
Пустая кнопка	6	5		5	НП	5	21	4
Пустая ссылка	6	6		6	НП	6	24	4
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	22	13	11	48	НП	98	192	5
<b>ГКУ Республиканский центр социальной поддержки населения</b>								
Отсутствует альтернативный текст		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Отсутствует метка формы	1	НП	НП	НП	НП	НП	1	1
Пустая метка формы		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Несколько меток формы		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой	1	НП	НП	НП	НП	НП	1	1
Пустой заголовок	3	НП	НП	НП	НП	НП	3	1
Пустая кнопка		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Пустая ссылка	10	НП	НП	НП	НП	НП	10	1
Пустой заголовок таблицы		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Неверная ссылка ARIA		НП	НП	НП	НП	НП	0	0
Очень низкий контраст	30	НП	НП	НП	НП	НП	30	1
<b>Башкортостан госуслуги</b>								
Отсутствует альтернативный текст	16	НП		9	НП	НП	25	2
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	2	НП	2	2	НП	НП	6	3
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки		НП			НП	НП	0	0
Отсутствует метка формы		НП		4	НП	НП	4	1

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Пустая метка формы	2	НП	1	1	НП	НП	4	3
Несколько меток формы		НП			НП	НП	0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой	1	НП	1	1	НП	НП	3	3
Пустой заголовок		НП			НП	НП	0	0
Пустая кнопка	1	НП			НП	НП	1	1
Пустая ссылка		НП			НП	НП	0	0
Пустой заголовок таблицы		НП			НП	НП	0	0
Неверная ссылка ARIA		НП	1		НП	НП	1	1
Очень низкий контраст	3	НП	9	12	НП	НП	24	3
<b>Правительство Хабаровского края</b>								
Отсутствует альтернативный текст	1		1		НП	НП	2	2
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	5				НП	НП	5	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП	НП	0	0
Отсутствует метка формы	17	7	8	9	НП	НП	41	4
Пустая метка формы					НП	НП	0	0
Несколько меток формы					НП	НП	0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой	1	1	1	1	НП	НП	4	4
Пустой заголовок			2		НП	НП	2	1
Пустая кнопка	4	4	4	4	НП	НП	16	4
Пустая ссылка	7	7	8	9	НП	НП	31	4
Пустой заголовок таблицы	1			1	НП	НП	2	2
Неверная ссылка ARIA					НП	НП	0	0
Очень низкий контраст	106	11	11	191	НП	НП	319	4
<b>Министерство социальной защиты Хабаровского края</b>								
Отсутствует альтернативный текст	3	1	1	1		2	8	5
Отсутствует альтернативный текст для	2				8		10	2

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
изображения-разделителя								
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки							0	0
Отсутствует метка формы	8	8	8	10	1	10	45	6
Пустая метка формы							0	0
Несколько меток формы							0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой	1	1	1	1		1	5	5
Пустой заголовок							0	0
Пустая кнопка	4	4	4	4		4	20	5
Пустая ссылка	11	5	6	20	5	7	54	6
Пустой заголовок таблицы				1		1	2	2
Неверная ссылка ARIA							0	0
Очень низкий контраст	46	9	9	87	189	75	415	6
<b>Министерство образования и науки Хабаровского края</b>								
Отсутствует альтернативный текст	5	1		1	НП	2	9	4
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	1				НП		1	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	8	8	7	10	НП	10	43	5
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой	1	1	1	1	НП	1	5	5
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка	4	4	3	4	НП	4	19	5
Пустая ссылка	24	9	3	25	НП	9	70	5
Пустой заголовок таблицы				1	НП	1	2	2
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0



Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Очень низкий контраст	41	9	11	79	НП	314	454	5
<b>Министерство здравоохранения Хабаровского края</b>								
Отсутствует альтернативный текст		109	5		НП		114	2
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	57			19	НП		76	2
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы					НП		0	0
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка					НП		0	0
Пустая ссылка	6	6	6	6	НП	6	30	5
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	48	1	1	22	НП	22	94	5
<b>Министерство культуры Хабаровского края</b>								
Отсутствует альтернативный текст	1	1		1	НП	2	5	4
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя					НП		0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	8	8	7	10	НП	10	43	5
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой	1	1	1	1	НП	1	5	5
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка	4	4	3	4	НП	4	19	5

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Пустая ссылка	26	7	3	27	НП	9	72	5
Пустой заголовок таблицы				1	НП	1	2	2
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	39	11	13	72	НП	361	496	5
<b>Министерство цифрового развития и связи Хабаровского края</b>								
Отсутствует альтернативный текст	3	1	7	1	НП	2	14	5
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	1				НП		1	1
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	11	8		10	НП	10	39	4
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой	1	1	1	1	НП	1	5	5
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка	4	4	3	4	НП	4	19	5
Пустая ссылка	18	7	3	13	НП	9	50	5
Пустой заголовок таблицы				1	НП	1	2	2
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	69	9	11	122	НП	88	299	5
<b>Министерство спорта Хабаровского края</b>								
Отсутствует альтернативный текст	6	1		1	1	1	10	5
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	3				1		4	2
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки							0	0
Отсутствует метка формы	8	8	7	10	8	8	49	6
Пустая метка формы							0	0
Несколько меток формы							0	0

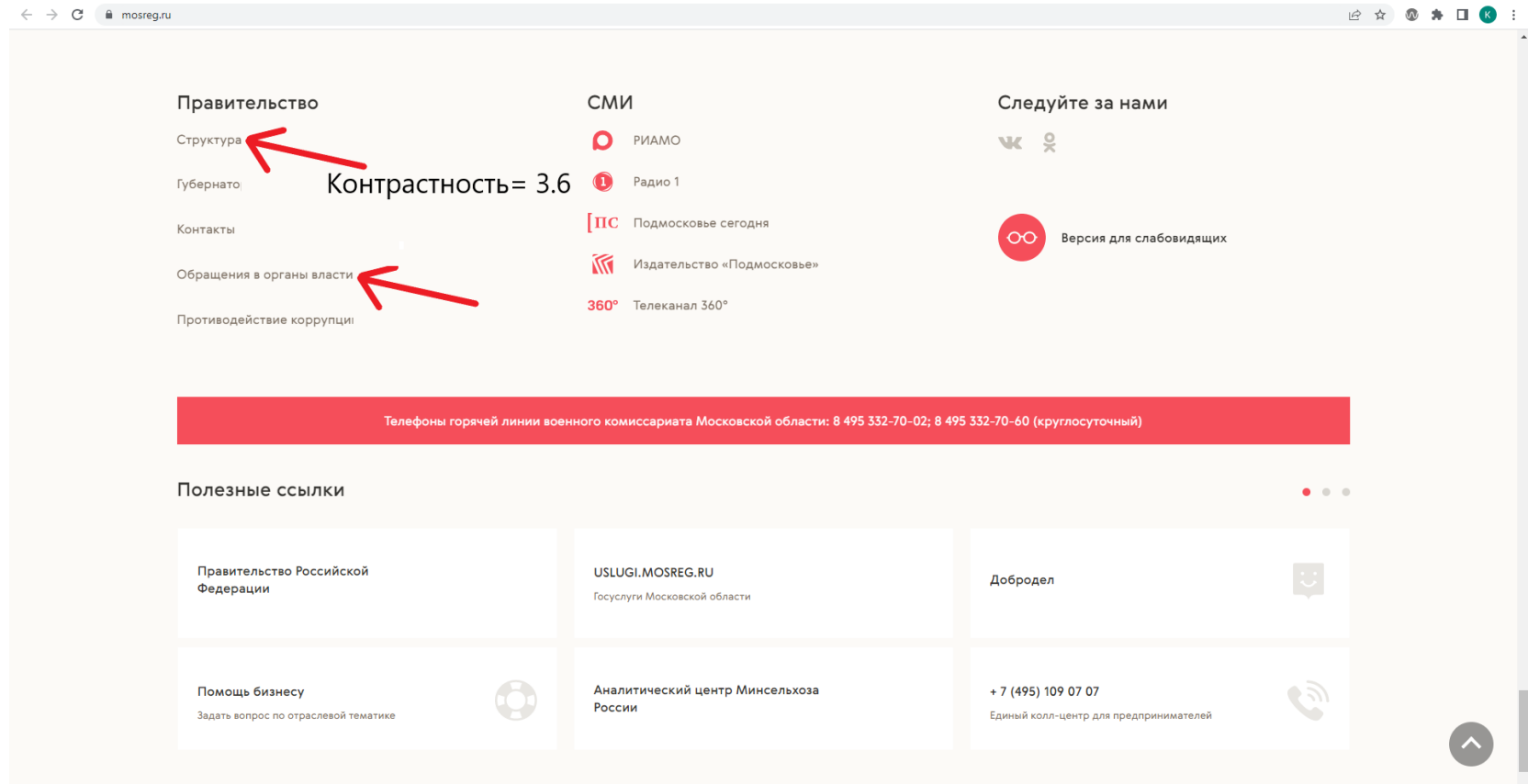
Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Язык документа не определен / определен с ошибкой	1	1	1	1	1	1	6	6
Пустой заголовок							0	0
Пустая кнопка	4	4	3	4	4	4	23	6
Пустая ссылка	19	7	3	14	8	7	58	6
Пустой заголовок таблицы				1			1	1
Неверная ссылка ARIA							0	0
Очень низкий контраст	73	9	11	135	13	9	250	6
<b>КГКУ "Центр социальной поддержки населения по г. Хабаровску"</b>								
Отсутствует альтернативный текст	8	8			НП	1	17	3
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя	26	18	18	57	НП	1	120	5
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки					НП		0	0
Отсутствует метка формы	1	1	1	1	НП		4	4
Пустая метка формы					НП		0	0
Несколько меток формы					НП		0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой					НП		0	0
Пустой заголовок					НП		0	0
Пустая кнопка					НП		0	0
Пустая ссылка	18	12	12	12	НП	1	55	5
Пустой заголовок таблицы					НП		0	0
Неверная ссылка ARIA					НП		0	0
Очень низкий контраст	12	7	11	7	НП	56	93	5
<b>Хабаровский край госуслуги</b>								
Отсутствует альтернативный текст	8	НП	1	НП	НП	НП	9	2
Отсутствует альтернативный текст для изображения-разделителя		НП		НП	НП	НП	0	0
Отсутствует альтернативный текст для изображения-гиперссылки		НП		НП	НП	НП	0	0

Наименование ошибки	Веб-страницы						N ошибок	N страниц
	Главная	Контакты	Обращения граждан	Новости	Доступная среда	Документы		
Отсутствует метка формы	1	НП	9	НП	НП	НП	10	2
Пустая метка формы		НП		НП	НП	НП	0	0
Несколько меток формы		НП		НП	НП	НП	0	0
Язык документа не определен / определен с ошибкой		НП		НП	НП	НП	0	0
Пустой заголовок	3	НП		НП	НП	НП	3	1
Пустая кнопка	2	НП	3	НП	НП	НП	5	2
Пустая ссылка	2	НП		НП	НП	НП	2	1
Пустой заголовок таблицы		НП		НП	НП	НП	0	0
Неверная ссылка ARIA		НП		НП	НП	НП	0	0
Очень низкий контраст		НП	1	НП	НП	НП	1	1

Примечание: «НП» – не применимо (страница отсутствует).

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Пример ошибки доступности связанной с нарушениями контрастности фона и переднего плана



## ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Пример ошибки доступности связанной с отсутствием информации о функциях и назначении гиперссылок

mosreg.ru

Профилактика коронавируса в Подмосковье

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ВСЕ САЙТЫ МО ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ МО ДОБРОДЕЛ

Отсутствует текст ссылки

О Московской области Губернатор Правительство Приоритеты Услуги и сервисы Обращения граждан Новости и медиа Документы Контакты

Главные новости

12 января 2023 г., 14:53

**Губернатор посетил котельную в Новых Химках и пообщался с жителями округа**

СОБЫТИЕ ДНЯ

12 января 2023 г., 15:55

Подмосковье вошло в топ-3 регионов по объему закупок у самозанятых по результатам 2022 года

12 января 2023 г., 15:45

Лучшие школьные лесничества 2022 года названы в Подмосковье

12 января 2023 г., 12:48

Подмосковные лесничие провели подкормку диких животных

17 января 2023 г., 11:49

## **ПРИЛОЖЕНИЕ Ж**

### Анкета тестировщика

Предлагаем Вам принять участие в тестировании веб-сайтов в целях определения их доступности для людей с различными нарушениями. Исследование проводит Федеральный ресурсный (информационно-методический) центр по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения по заданию Минтруда России. Полученные данные будут использоваться в рамках реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»

Опрос носит анонимный характер.

### **Социально-демографические данные тестировщика**

Заполните, пожалуйста, сведения о Вас.

#### **1. Регион (выберите из списка)**

Московская область  
Мурманская область  
Хабаровский край  
Республика Башкортостан

#### **2. Пол (выберите из списка)**

Мужской  
Женский

#### **3. Возраст (выберите из списка)**

15-17 лет  
18-30 лет  
31-40 лет  
41-50 лет  
51-60 лет  
старше 60 лет

#### **4. Образование (выберите из списка)**

Начальное общее (1-4 класса)  
Основное общее (5-9 классов)  
Среднее общее (10-11 классов)  
Начальное, среднее профессиональное  
Высшее, незаконченное высшее

#### **5. Вид занятости на момент заполнения анкеты (выберите один вариант из списка)**

Учусь  
Работаю  
Не работаю

**6. Категория тестировщика** (выберите один вариант из списка, в случае наличия инвалидности отметить один основной вид нарушений)

Пожилой возраст

Нарушения функции зрения

Нарушения функции слуха

Нарушения психических функций

Нарушения подвижности/моторики/ловкости

Иные нарушения (опишите какие)

**7. Кратко опишите как инвалидность (или возрастные особенности) влияет на использование Вами цифровых сервисов** (мобильных телефонов, веб-сайтов, принтеров)

**8. Опишите как часто и для каких целей пользуетесь цифровыми сервисами?**

**9. Вы пользуетесь цифровыми сервисами** (выберите один вариант из списка)

Самостоятельно

Исключительно с посторонней помощью

Иногда с посторонней помощью

## **ВЫПОЛНЕНИЕ ТЕСТИРОВАНИЯ САЙТОВ**

### **Инструкция по тестированию**

Необходимо выполнить указанные в анкете действия и одновременно оценить их простоту, удобство и доступность, то есть оценить, насколько легко Вам было справиться с задачей. Оценка осуществляется по шкале от «0» до «5», где «0» – действие выполнено не было, а «5» при выполнении действия никаких сложностей не возникло.

Если возникли сложности при выполнении определенных действий просим их описать в комментариях. Если Вы оценили выполнение действия на «5», то комментарий можно не писать.

### **Тестирование веб-сайта № 1**

1. Укажите адрес тестируемого сайта
2. Напишите название организации (органа власти), сайт которой Вы тестируете
3. Откройте сайт
4. Найдите в меню вкладку «Обращения граждан» (при наличии)

Поставьте оценку:

веб страница отсутствует

0

1



2  
3  
4  
5

Напишите комментарий:

5. Заполните в форме обращения все поля. Обращение отправлять не нужно.

Поставьте оценку:

веб страница отсутствует

0  
1  
2  
3  
4  
5

Напишите комментарий:

6. Найдите в меню вкладку «Контакты» (при наличии)

Поставьте оценку:

веб страница отсутствует

0  
1  
2  
3  
4  
5

Напишите комментарий:

7. Перейдите во вкладку «Контакты», найдите контакты министра, или руководителя организации

Поставьте оценку:

веб страница отсутствует

0  
1  
2  
3  
4  
5

Напишите комментарий:

8. Напишите Ваши предложения по улучшению доступности тестируемого сайта

## Тестирование веб-сайта № 2

1. Укажите адрес тестируемого сайта

2. Напишите название организации (органа власти), сайт которой Вы тестируете

3. Откройте сайт

4. Найдите в меню вкладку «Обращения граждан» (при наличии).

Поставьте оценку:

веб страница отсутствует

0

1

2

3

4

5

Напишите комментарий:

5. Заполните в форме обращения все поля. Обращение отправлять не нужно.

Поставьте оценку:

веб страница отсутствует

0

1

2

3

4

5

Напишите комментарий:

6. Найдите в меню вкладку «Контакты» (при наличии)

Поставьте оценку:

веб страница отсутствует

0

1

2

3

4

5

Напишите комментарий:

7. Перейдите во вкладку «Контакты», найдите контакты министра, или руководителя организации

Поставьте оценку:

веб страница отсутствует

0

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Напишите комментарий:

8. Напишите Ваши предложения по улучшению доступности тестируемого сайта

### **Тестирование веб-сайта № 3**

1. Укажите адрес тестируемого сайта  
2. Напишите название организации (органа власти), сайт которой Вы тестируете

3. Откройте сайт

4. Найдите в меню вкладку «Обращения граждан» (при наличии)

Поставьте оценку:

веб страница отсутствует

0

1

2

3

4

5

Напишите комментарий:

5. Заполните в форме обращения все поля. Обращение отправлять не нужно.

Поставьте оценку:

веб страница отсутствует

0

1

2

3

4

5

Напишите комментарий:

6. Найдите в меню вкладку «Контакты» (при наличии)

Поставьте оценку:

веб страница отсутствует

0

1

2

- 3
- 4
- 5

Напишите комментарий:

7. Перейдите во вкладку «Контакты», найдите контакты министра, или руководителя организации

Поставьте оценку:

веб страница отсутствует

0

1

2

3

4

5

Напишите комментарий:

8. Напишите Ваши предложения по улучшению доступности тестируемого сайта

### Дополнительные вопросы

**Отметьте какими вспомогательными технологиями, специализированным программным обеспечением Вы пользовались при тестировании данных сайтов:**

Программа экранного доступа

Управление исключительно клавиатурой

Версия сайта для слабовидящих

Голосовой ввод

Не использовал(а) вспомогательных технологий

Иное, укажите что именно

**Если использовали вспомогательные технологии, то как бы Вы оценили свои навыки работы ними по шкале от 1 до 5, где**

1 – начальный уровень, 3 – (например, для программы чтения с экрана может быть: «Я использую несколько функций и знаю, как использовать разные режимы»), 5 – эксперт.

не использую вспомогательных технологий

1

2

3

4

5

*Спасибо за участие в тестировании веб-доступности сайтов!*

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3

#### Результаты оценки цифровой доступности лицами с ограничениями жизнедеятельности

Категории тестируемых	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
Инвалиды с нарушениями функции зрения	3	непонятная обратная связь	3	обратная связь не очень понятна	5	понятно	5	понятно	крупнее
Граждане пожилого возраста	1	трудно найти	1	трудно найти	5	–	5	–	выделить поле "обращение" более ярким цветом
<b>Министерство цифрового развития Мурманской области (<a href="https://it.gov-murman.ru/">https://it.gov-murman.ru/</a>), общая оценка – 64, N=6</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	5	–	5	–	5	–	5	–	5
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	3	трудно найти	3	трудно найти	5	–	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	3	есть только обратная связь	3	–	5	понятно	5	понятно	крупнее
Граждане пожилого возраста	1	трудно найти	1	трудно найти	5	–	5	–	делать голосового помощника
<b>Региональный портал электронных услуг Мурманской области (<a href="https://51gosuslugi.ru/#/">https://51gosuslugi.ru/#/</a>), общая оценка – 52, N=6</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	1	нет в меню «обращение граждан»	5	можно набрать сайт организации и направить обращение	5	–	5	–	1

Категории тестируемых	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	веб страница отсутствует	–	веб страница отсутствует	–	5	–	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	устраивает	5	–	5	понятно	5	понятно	–
Граждане пожилого возраста	0,5	трудно найти	0,5	плохо видно	2,5	–	2,5	–	Упростить
<b>Министерство спорта Мурманской области (<a href="https://sport.gov-murman.ru/">https://sport.gov-murman.ru/</a>), общая оценка – 42, N=6</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	5	–	5	–	5	–	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	0	–	0	–	0	–	0	–	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	понятно	5	понятно	5	понятно	5	понятно	нет
Граждане пожилого возраста	0,5	не нашел	0,5	не нашел	0,5	не нашел	0,5	не нашел	–

Категории тестирущиков	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
<b>Государственное областное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения» (<a href="https://minsoc.gov-murman.ru/activities/goku-cspn.php">https://minsoc.gov-murman.ru/activities/goku-cspn.php</a>), общая оценка – 53, N=6</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	4	обращение можно отправить во вкладке "задать вопрос" и по указанной почте	5	–	4	вкладки «контакты» нет. На главной странице указаны руководители подразделений и их контакты	4	–	по господдержке трудно искать информацию, поисковик не работает, информация о выплате по ОСАГО устарела (выплачивает соц.фонд), информация неполная. нет информации о том, что организация является уполномоченной по признанию гражданина нуждающимся в соц.обслуживании
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	0	–	0	–	5	–	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	понятно	5	понятно	5	понятно	5	понятно	нет
Граждане пожилого возраста	0,5	не нашел	0,5	–	2,5	–	2,5	–	–

Категории тестируемых	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
<b>Правительство Хабаровского края (<a href="https://www.khabkrai.ru">https://www.khabkrai.ru</a>), общая оценка – 72,5, N=7</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	3	с трудом заходишь на сайт с трудом находишь сайт затруднительно найти на сайте куда подавать обращения	4,6	доступно для заполнения сайта с трудом доступно	4,6	доступно	4,3	доступно	улучшение доступности сайта хотелось бы улучшить сайт хочется, чтобы обращение граждан было доступно
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	все отлично
Инвалиды с нарушениями функции зрения	3,5	не все кнопки озвучиваются, озвучивание меняется на английский язык	3,5	не все кнопки озвучиваются, озвучивание меняется на английский язык заполнить удалось только с помощью зрячего	5	нашла сама без посторонней помощи	5	все понятно	не все поля и кнопки корректно озвучиваются с помощью программы экранного доступа
Граждане пожилого возраста	4	не сразу нашла вкладку	5	заполнила	5	нашла	5	найдено	в телефоне мелко, нужно приблизить, а в остальном хорошо



Категории тестирущиков	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
<b>Министерство социальной защиты Хабаровского края (<a href="https://mszn.khabkrai.ru/">https://mszn.khabkrai.ru/</a>), общая оценка – 56,9, N=6</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	3,3	с трудом заходишь на сайт доступно затруднено куда подать информацию	5	доступно доступно доступно, легко	5	доступно доступно доступно	4,6	доступно немного возникли затруднения доступно	все хорошо улучшение доступности сайта хочется улучшить доступность на сайте
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	все хорошо
Инвалиды с нарушениями функции зрения	3	не озвучиваются корректно кнопки и поля	3	много дополнительной информации нет прямой ссылки для создания обращения	0	зачем там капча? и нет кнопки озвучания капчи	0	зачем капча? самостоятельно невозможно	спасибо, что стараетесь улучшить взаимодействие с вашим ресурсом
Граждане пожилого возраста	5	получилось	5	заполнено	5	–	3	при входе во вкладку просит ввести данные, что я не робот, их удалось заполнить с 3-х попыток	слишком много вводить символов, чтобы узнать только один телефон
<b>Министерство образования и науки Хабаровского края (<a href="https://minobr.khabkrai.ru/">https://minobr.khabkrai.ru/</a>), общая оценка – 59, N=5</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	5	доступно	4,5	доступно	5	доступно	4,5	доступно	улучшение доступности сайта обращение чтобы было доступным

Категории тестировщиков	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	все отлично
Инвалиды с нарушениями функции зрения	3	Не все поля и кнопки корректно озвучиваются	3	при большом желании можно разобраться	0	читаемого для скринридера поля нет? есть ссылка на файл (картинка), которая не озвучивается	0	читаемого для скринридера а поля нет, есть ссылка на файл (картинка), которая не озвучивается	важно прописывать информацию в полях, а не применять изображения с текстом (они не озвучиваются)
Граждане пожилого возраста	5	сразу нашлась	0	не нашла, где писать обращение, только инструкция	5	нашла	4	нашла контакт приемной	про "обращения" я так и не поняла
<b>Министерство здравоохранения Хабаровского края (<a href="https://zdrav.khv.gov.ru/">https://zdrav.khv.gov.ru/</a>), общая оценка – 62, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	3	с трудом заходишь на сайт	4	с трудом	4	доступно	4	доступно	улучшить сайт
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	3	ленточный сайт, необходимая информация внизу, перегружено информацией	3	можно разобраться	4	контакты не на поверхности сайта, но все озвучивается	4	табличный вариант не очень удобен для незрячих	впечатление, что это сайт старого образца
Граждане пожилого возраста	3	нашла с трудом	0	не нашла, где писать	5	нашла	5	легко нашла	не понятно как заполнять обращение

Категории тестировщиков	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
<b>Министерство культуры Хабаровского края (<a href="https://minkult.khabkrai.ru/">https://minkult.khabkrai.ru/</a>), общая оценка – 49,5, N=5</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	4,5	затруднено найти на сайте куда подавать обращения	4,5	доступно	5	–	4,5	–	хочется, чтобы обращение граждан было в доступности улучшения сайта
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	0	пункт есть, но дать заявку онлайн не получилось	0	нет возможности написать обращение онлайн, есть только контактная информация	0	капча без кнопки "озвучить"	0	без посторонней помощи не доступна информация	спасибо, что работаете над доступностью сайтов
Граждане пожилого возраста	4	очень мелко с телефона	2	не нашла, где писать обращение	5	–	0	не могу ввести символы	упростить доступ
<b>Министерство цифрового развития и связи Хабаровского края (<a href="https://mits.khabkrai.ru/">https://mits.khabkrai.ru/</a>), общая оценка – 62,5, N=5</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	4,5	затруднялся понять куда подавать обращения	4,5	доступно	4,5	доступно	5	доступно	улучшение доступности хочется, чтобы обращения граждан были в доступности
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	–

Инвалиды с нарушениями функции зрения	4	удобно	4	немного перегружено	0	капча без кнопки "озвучить"	0	самостоятельно невозможно	спасибо за эту возможность, это полезно для всех
---------------------------------------	---	--------	---	---------------------	---	-----------------------------	---	---------------------------	--

Категории тестируемых	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
Граждане пожилого возраста	4	–	4	сложно написать смс на английском языке	5	–	3	не получилось войти	сделайте символы на русском языке
<b>Портал государственных и муниципальных электронных услуг Хабаровского края (<a href="https://uslugi27.ru/">https://uslugi27.ru/</a>), общая оценка – 28, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	5	–	5	–	5	–	5	–	улучшение доступности тестируемого сайта
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	0	–	0	–	0	–	0	–	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	0	–	0	–	0	–	0	–	сайт удобный, но есть над чем работать (не все кнопки озвучиваются)
Граждане пожилого возраста	4	нашла по запросу	4	не удобно	0	–	0	–	–
<b>КГКУ «Центр социальной поддержки населения по г. Хабаровску» (<a href="https://kguhbm.szn27.ru/">https://kguhbm.szn27.ru/</a>), общая оценка – 57, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	4	–	4	–	4	–	4	–	улучшить сайт
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	0	веб-страница отсутствует	4	нашли не сразу	нет

Категории тестирующих	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	все поля заполнил успешно все хорошо	0	Для того, чтобы отправить обращение надо пройти капчу. Она только графическая. Звуковой нет. Человек без зрения отправить обращение самостоятельно не сможет	4	нет адреса электронной почты, либо он изображен в виде нечитаемой картинки	0	Не нашел телефона. В разделе «Контакты» его нет. В разделе «Руководство» тоже нет телефонов руководителей	в целом оценил бы доступность, удобно на 3 по 5-ти бальной шкале*
Граждане пожилого возраста	5	удобно	5	удобно	4	нашла вкладку «структура учреждения» и в ней все контакты	4	через предыдущую вкладку вышла на контакты директора, но хотелось бы больше информации	сайт доступен, но требует обновления
<b>Министерство спорта Хабаровского края (<a href="https://minsport.khabkrai.ru/">https://minsport.khabkrai.ru/</a>), общая оценка – 65, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	5	–	4	–	5	–	5	–	улучшение сайта
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	5

Категории тестирущиков	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	вся информация доступна, понятна и читаема	5	все очень удобно	0	капча, которая не озвучивается и нет других вариантов	0	просто так эту информацию не просмотреть (вслепую), только с посторонней помощью	если вы ставите капчу, то там должна быть кнопка «озвучить»
Граждане пожилого возраста	5	сразу нашлась	4	много заполнять	4	не понравилась проверка на входе	3	не нашла информации сразу	5
<b>Правительство Московской области (<a href="https://mosreg.ru">https://mosreg.ru</a>), общая оценка – 80, N=15</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	5	–	5	–	5	–	5	–	все хорошо работает инструкции по работе
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	–	5	–	5	–	5	–	все хорошо работает
Граждане пожилого возраста	5	–	5	–	5	–	5	–	все хорошо работает четче шрифт все хорошо
<b>Министерство социального развития Московской области (<a href="https://msr.mosreg.ru/">https://msr.mosreg.ru/</a>), общая оценка – 80, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	5	–	5	–	5	–	5	–	–

Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	–
Категории тестируемых	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	–	5	–	5	–	5	–	–
Граждане пожилого возраста	5	–	5	–	5	–	5	–	кнопку обращения поставить наверх
<b>Министерство образования Московской области (<a href="https://mo.mosreg.ru/">https://mo.mosreg.ru/</a>), общая оценка – 80, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	5	–	5	–	5	–	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	–	5	–	5	–	5	–	кнопку для слабовидящих сделать больше
Граждане пожилого возраста	5	–	5	–	5	–	5	–	кнопку обращения граждан поставить сверху
<b>Министерство здравоохранения Московской области (<a href="https://mz.mosreg.ru/">https://mz.mosreg.ru/</a>), общая оценка – 70, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	5	работает	5	работает	5	есть	5	–	все быстро работает
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	0	–	0	–	5	–	5	–	–

Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	–	5	–	5	–	5	–	–
Граждане пожилого возраста	5	–	5	–	5	–	5	–	вроде бы все понятно
Категории тестируемых	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
<b>Министерство культуры и туризма Московской области (<a href="https://mk.mosreg.ru/">https://mk.mosreg.ru/</a>), общая оценка – 58, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	0	–	0	–	5	–	5	–	все работает
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	все видно	5	–	5	–	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	0	–	0	–	5	–	5	–	все хорошо
Граждане пожилого возраста	4	кнопку «обращения» сделать больше	4	кнопку «обращения» сделать больше	5	–	5	–	–
<b>Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области (<a href="https://mits.mosreg.ru/">https://mits.mosreg.ru/</a>), общая оценка – 62, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	0	–	0	–	5	–	5	–	все хорошо
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	4	поставить кнопку на главное меню, а не внизу	0	–	5	–	5	–	–



Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	–	5	–	5	–	5	–	–
Граждане пожилого возраста	4	кнопку «обращения» сделать больше	4	кнопку «обращения» сделать больше	5	–	5	–	–
Категории тестировщиков	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
<b>Портал государственных и муниципальных услуг Московской области (<a href="https://uslugi.mosreg.ru/">https://uslugi.mosreg.ru/</a>), общая оценка – 72,4, N=15</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	3,3	не нашел	3,3	–	3,3	–	3,3	–	очень много всего на экране, сложно все отлично
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	4,2	–	5	–	5	–	5	–	отлично все отлично работает
Граждане пожилого возраста	5	–	5	–	5	–	5	–	все удобно все отлично хорошо все хорошо
<b>ГБУ социального обслуживания Московской области «Московский областной центр социальной адаптации» (<a href="http://mocsa.ru/">http://mocsa.ru/</a>), общая оценка – 79,3, N=15</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	5	–	5	–	5	–	5	–	все быстро находится работает хорошо

Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	
Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	–	4,3	–	5	–	5	–	работает хорошо обводка букв четче
Граждане пожилого возраста	5	–	5	–	5	–	5	–	все удобно работает хорошо все хорошо
Категории тестировщиков	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
<b>Министерство физической культуры и спорта Московской области (<a href="https://mst.mosreg.ru/">https://mst.mosreg.ru/</a>), общая оценка – 80, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	5	–	5	–	5	–	5	–	все хорошо
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	–	5	–	5	–	5	–	отлично
Граждане пожилого возраста	5	–	5	–	5	–	5	–	все удобно
<b>Правительство Республики Башкортостан (<a href="https://pravitelstvorb.ru/">https://pravitelstvorb.ru/</a>), общая оценка – 25, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	0	не нашел вкладку	0	не нашел вкладку	2	нашел с помощью помощника	1	нашел с помощью помощника	0

Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	0	нашла «обратная связь»	0	–	5	–	4	пришлось поискать, нашла вкладку «Аппарат Правительства»	
--	---	------------------------	---	---	---	---	---	--	--

Категории тестируемых	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
Инвалиды с нарушениями функции зрения	1	очень долго искал	1	большие затруднения при поиске через экранного диктора, водит по кругу: «написать обращение – электронная приемная-написать обращение»	1	большие затруднения при поиске через экранного диктора в индос	0	не смог найти	Большие сложности при использовании экранного диктора в поиске по сайту, очень сложный сайт, много ссылок, трудно переходить к обращениям, мешают окна авторизации.
Граждане пожилого возраста	3	сложно было найти не сразу понял, что надо листать вниз, уже подумал, что отсутствует обращение граждан	5	-	1	контакты отсутствуют	1	контакты отсутствуют	–
<b>Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан) (<a href="https://mintrud.bashkortostan.ru/">https://mintrud.bashkortostan.ru/</a>), общая оценка – 61, N=4</b>									

Инвалиды с нарушениями психических функций	5	нашел гражданам, написать обращение	5	написал	0	слово контакты не нашел	5	контакты не нашел, но нашел «Личный прием», там все сотрудники.	все понравилось
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	3	нашла «электронная приемная»	5	–	5	нашла по аналогии с другими сайтами	5	нашла по аналогии с другими сайтами	–
Категории тестировщиков	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
Инвалиды с нарушениями функции зрения	4	нашел обратную связь	1	не получилось, все время водит по кругу: «написать обращение – электронная приемная-написать обращение»	4	помогла «карта сайта»	3	не сразу понял, что надо искать в «структуре»	очень сложно
Граждане пожилого возраста	5	–	5	–	5	–	1	не смог найти	сделать сайт проще
<b>Министерство образования и науки Республики Башкортостан (<a href="https://education.bashkortostan.ru/">https://education.bashkortostan.ru/</a>), общая оценка – 51, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	3	нашел не сразу	3	много надо заполнять. Не понимаю, что такое «Первичный адресат». ФИО заполнил, адрес, написал обращение.	0	не нашел	3	не нашел контакты, но нашел Личный приём, там все Сотрудники	мне понравился сайт.

Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	4	искала контакты. Нашла во вкладке «Министерств о».	3	долго искала. Нашла во вкладке «Министерств о», затем «Структура»	–
--	---	---	---	---	---	--	---	---	---

Категории тестируемых	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
Инвалиды с нарушениями функции зрения	4	помогла вкладка «Карта сайта»	1	не получилось, все время водит по кругу: «написать обращение – электронная приемная-написать обращение»	4	помогла вкладка «Карта сайта»	3	долго искал, прошелся по всем вкладкам и подразделам, нашел вкладку структура и там контакт министра.	в целом удобно пользоваться вкладкой «Карта сайта», но обращение через электронную приёмную слепому человеку не написать, нужно сделать проще и доступнее, и чтобы эта вкладка была первой
Граждане пожилого возраста	5	–	5	–	2	поиск контактов занял продолжительное количество времени	1	не смог найти	–
<b>Министерство здравоохранения Республики Башкортостан (<a href="https://health.bashkortostan.ru/">https://health.bashkortostan.ru/</a>), общая оценка – 56, N=4</b>									

Инвалиды с нарушениями психических функций	4	искала вкладку «Обращения граждан», потом нашла конвертик – там модно написать обращение, потом зашла во вкладку гражданам и там тоже можно написать обращение	5	–	4	искала отдельно вкладку контакты, нашла в «министерство»	0	контакты министра и т.д. находятся во вкладке «Структура»	мне понравился сайт
--	---	--	---	---	---	--	---	---	---------------------

Категории тестировщиков	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	3	затруднение в поиске обращение гражданам (хотелось бы чтобы фон как-то подсвечивался)	5	–	4	вкладку «Контакты» нашел со второго раза пролистывания вкладок.	3	очень тускло подсвечено, трудно понять что ссылка кликабельна «просмотреть контакты всех сотрудников»	выбрать чуть по ярче цвета подсветки и как-то указать что ссылка кликабельна
Инвалиды с нарушениями функции зрения	4	не сразу нашла, долго искала по вкладкам	5	–	4	–	1	не нашла	

Граждане пожилого возраста	4	искала	5	–	4	нашла не сразу	1	не нашла	мне не хватает опыта, чтобы пользоваться такими сайтами, для меня было сложно
<b>Министерство культуры Республики Башкортостан (<a href="https://culture.bashkortostan.ru/">https://culture.bashkortostan.ru/</a>), общая оценка – 66, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	5	нашла во вкладке «Гражданам», а там «написать обращение»	5	–	4	Зашла в «Министерство», а там «Контакты и реквизиты».	0	информация по руководителям не во вкладке «Контакты», а «Министерство», потом «Структура»	я уже поняла, как пользоваться сайтом. Все хорошо.
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	нашла быстро, так как предыдущий сайт был похож на этот.	5	–	5	–	1	не нашла	сложно было найти министра
Категории тестируемых	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
Граждане пожилого возраста	5	сайт похож на предыдущий, поэтому нашла быстро	5	–	5	–	1	долго искала, заходила в каждую вкладку. Нашла во вкладке «Структура»	мне не хватает опыта, чтобы пользоваться такими сайтами, для меня было сложно
<b>Министерство цифрового развития государственного управления Республики Башкортостан (<a href="https://it.bashkortostan.ru/">https://it.bashkortostan.ru/</a>), общая оценка – 77, N=4</b>									

Инвалиды с нарушениями психических функций	4	нашла значок «Обратная связь», там модно написать обращение	5	–	5	нашла во вкладке «Министерств о».	5	нашла во вкладке «Структура», как и в других сайтах.	–
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	5	–	5	–	5	–	т.к. сайты однотипные проблемы возникли только с первым сайтом
Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	по аналогии с предыдущими сайтами нашла быстро.	5	–	5	–	3	нашла вкладку «Посмотреть контакты всех сотрудников», а там министра. Долго искала.	–
Граждане пожилого возраста	5	сайт похож на предыдущий, поэтому нашла быстро	5	–	5	–	5	сайт похож на предыдущий, поэтому нашла быстро во вкладке «Структура»	–

Категории тестируемых	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	
<b>Региональный портал государственных услуг Республики Башкортостан (<a href="https://gosuslugi.bashkortostan.ru/#/">https://gosuslugi.bashkortostan.ru/#/</a>), общая оценка – 23, N=4</b>									



Инвалиды с нарушениями психических функций	0	не нашел, но нашел «обратная связь» с подсказкой	4	–	0	не нашел	0	не нашел	–
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	3	долго искала. Нашла «Обратная связь», там можно написать обращение.	5	–	0	не нашла	0	не нашла	–
Инвалиды с нарушениями функции зрения	4	нашел вкладку Обратная связь	5	–	1	нет контактов, только каталог услуг	1	нет такой функции в госуслугах, мне кажется	–
Граждане пожилого возраста	0	конкретную вкладку не нашел	0	–	0	не нашел	0	не нашел	запрос для этого сайта не актуальный. Нет таких вкладок на портале
<b>ГКУ Республиканский центр социальной поддержки населения (<a href="http://rcspn.mintrudrb.ru/">http://rcspn.mintrudrb.ru/</a>), общая оценка – 61, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	5	сразу нашла на странице	0	не смог написать обращение через компьютер, не работает страница.	2	долго искал, помогли найти во вкладке «Обращение», а далее «Контактная информация»	5	–	–
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	5	–	4	не сразу разобралась	5	–	5	–	–
Категории тестируемых	Действия при тестировании сайта								Предложения по улучшению доступности тестируемого сайта
	Поиск в меню вкладки «Обращения граждан»		Заполнение полей в форме обращения		Поиск в меню вкладки «Контакты»		Поиск контактов руководителя во вкладке «Контакты»		
	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	Оценка	Комментарий к оценке	

Инвалиды с нарушениями функции зрения	5	–	1	ошибка	3	долго искал	4	долго искал	не все продумано
Граждане пожилого возраста	5	нашел быстро	3	Не совсем понял, как писать обращение. Вышла ошибка 404	4	долго искал, нашел «Контактная информация»	5	–	не работает обращение, не мог написать
<b>Министерство спорта Республики Башкортостан (<a href="https://sport.bashkortostan.ru/">https://sport.bashkortostan.ru/</a>), общая оценка – 38, N=4</b>									
Инвалиды с нарушениями психических функций	1	сам не нашел	0	не хочет давать данные на обработку данных	0	не может сам найти	0	не нашел контакты	1
Инвалиды с нарушениями функции опорно-двигательного аппарата	4	не сразу нашла	5	–	5	–	4	искала по вкладкам	4
Инвалиды с нарушениями функции зрения	4	нашел через вкладку «Карта сайта»	0	не получилось	4	нашел через вкладку «Карта сайта»	0	не нашел	–
Граждане пожилого возраста	3	долго искал, не понял, что во вкладках есть подразделы. Нашел во вкладке «гражданам», но не сразу	4	нужно авторизоваться, я не умею	4	нашел, но не сразу во вкладке «Министерство»	0	не нашел	показалось очень сложным

Примечание: орфография и пунктуация сохранена;

\* На главной странице динамически меняются записи. Через несколько секунд меняются заметки.

Это недопустимо, по тому, что слепой человек может услышать тот текст, который показался во время чтения его скринридером.

Кроме того, скринридеры иногда могут обнаруживать изменения текста на странице, и перечитывать его, или перепрыгивать на новый текст. Такое поведение затрудняет чтение сайта.

Изменить капчу, так, чтобы ее мог пройти незрячий пользователь на слух.

На всех страницах сайта правильно подписать графические элементы.

Правильно подписать ссылки.

Вот пример как читается раздел (между звёздочками).

\*\*\*

*ВЕРСИЯ САЙТА ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ*

.....  
#/social

nok/plans-results

ear

node/18755

node/2537

gosuslugi\_ergu

?utm\_source=cur27&utm\_medium=site

node/77242

feedback

Запись на прием в учреждения

national-project-demography

income-reports

Телефон доверия министерства (4212)603-630

Баннер Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

node/58096

Наш адрес: 680000, г. Хабаровск ул. Фрунзе, 67

тел./факс: +7 (4212) 40-25-05,

\*\*\*

Это «подвал» сайта, и похоже это ссылки на соцсети учреждения.

**Состояние и перспективы развития цифровой доступности  
официальных сайтов государственных органов субъектов  
Российской Федерации: коллективная монография**

Авторы:

**Косова Екатерина Алексеевна** – реферат, введение, раздел 1 (п.1.2), раздел 2, раздел 3, заключение, приложения;

**Редкокош Кирилл Игоревич** – реферат, введение, раздел 2, раздел 3, раздел 4, заключение, приложения;

**Ивашкина Юлия Юрьевна** – раздел 1 (п.1.1), раздел 4, приложения;

**Ковалев Виктор Александрович** – раздел 1 (п.1.1), заключение.

ISBN 978-5-6049271-6-8



---

Подписано к печати 30.06.2023 г. Формат 60x84/8. Бумага офсетная 80 гр.  
Объем 9,5 п. л. Тираж - 300 Заказ 0407/2023

Типография «ЦИАЦАН»

8-981-969-45-55; e-mail: CIACAN@yandex.ru

<http://cn.spb.ru>

Для заметок

Для заметок

Для заметок

Для заметок



Для заметок