

БЛАНК ПОЛУСТРУКТУРИРОВАННОГО ИНТЕРВЬЮ

Инструкция интервьюеру по проведению опроса:

1. Объясните интервьюируемому *цель опроса* - выявление доступности объектов и услуг, имеющих жизненно важное значение для людей с ограниченными возможностями здоровья.

2. Обратите внимание интервьюируемого на то, что опрос носит анонимный характер, результаты будут использоваться в рамках реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 года № 363.

3. Объясните интервьюируемому, что ему будут задаваться вопросы, а он должен будет выбирать наиболее близкие для себя варианты ответа. Если по условиям интервью ответ на какой-либо вопрос необходимо пояснить, комментарий следует записать в соответствующем поле. Подчеркните, что вопросы интервью не является тестом с правильными или неправильными ответами, важно знать мнение интервьюируемого.

Не оставляйте вопросы без ответа!

При возникновении трудностей с ответами на вопросы интервью, следует обращаться к Малькову Николаю Романовичу, тел: +7 (921) 949-03-10

1. Информация о населенном пункте, в котором проживает интервьюируемый

_____ (наименование субъекта Российской Федерации)

_____ (наименование населенного пункта)

Тип населенного пункта:

Городской	Сельский
1	2

Если населенный пункт городской, какова численность населения:

до 50 тыс.	50-100 тыс.	100-250 тыс.	250-500 тыс.	500-1 млн.	1-3 млн.	свыше 3 млн.
1	2	3	4	5	6	7

2. Социально-демографические данные интервьюируемого

Пол:

Мужской	Женский
1	2

Возраст:

15-17 лет	18-30 лет	31-40 лет	41-50 лет	51-60 лет	более 60 лет
1	2	3	4	5	6

Образование:

Начальное общее (1-4 класса)	Основное общее (5-9 классов)	Среднее общее (10-11 классов)	Начальное, среднее профессиональное	Высшее, незаконченное высшее
1	2	3	4	5

Вид занятости на момент интервью:

Учится	Работает	Не работает
1	2	3

Наличие семьи / близких родственников:

Есть	Нет
1	2

Внимание! Вопрос об отношении семьи/близких родственников к интервьюируемому задается только тем, у кого есть семья/близкие родственники, остальные переходят к следующему вопросу!

Отношение семьи / близких родственников к интервьюируемому:

Доброжелательное	Скорее доброжелательное	Нейтральное	Скорее недоброжелательное	Недоброжелательное
1	2	3	4	5

Уровень материального положения интервьюируемого:

Высокий	Выше среднего	Средний	Ниже среднего	Не обеспечен самым необходимым
1	2	3	4	5

Группа инвалидности:

Первая	Вторая	Третья	Ребенок-инвалид (в возрасте до 18 лет)
1	2	3	4

Форма инвалидности: (выберите один основной вид нарушений)

1	Инвалиды, имеющие выраженные, значительно выраженные ограничения в передвижении на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, при входе в такие объекты и выходе из них, посадке в транспортное средство и высадке из него, в том числе с использованием кресла-коляски
2	Инвалиды, имеющие выраженные, значительно выраженные ограничения в самообслуживании вследствие нарушения (отсутствия) функции верхних конечностей, на объектах
3	Инвалиды по зрению – слабовидящие на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
4	Инвалиды по зрению – слепые на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
5	Инвалиды по слуху – слабослышащие на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
6	Инвалиды по слуху – глухие на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
7	Инвалиды, имеющие одновременно нарушения функций слуха и зрения, требующие услуг тифлосурдопереводчика, включая обеспечение его допуска (при необходимости)
8	Инвалиды, имеющие интеллектуальные нарушения, в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении документов, в совершении им других необходимых для получения услуги действий

3. Вопросы интервью

1. Насколько важными для Вас являются следующие сферы жизнедеятельности?

(дайте ответ в каждой строке)

Сферы жизнедеятельности	Оценка важности				
	Очень важно	Важно	Безразличное отношение	Скорее не важно	Определенно не важно
1.1. Здравоохранение	1	2	3	4	5
1.2. Социальная защита	1	2	3	4	5
1.3. Информация и связь	1	2	3	4	5
1.4. Транспорт	1	2	3	4	5
1.5. Потребительский рынок	1	2	3	4	5
1.6. Жилищный фонд	1	2	3	4	5
1.7. Сфера услуг	1	2	3	4	5
1.8. Культура	1	2	3	4	5
1.9. Физическая культура и спорт	1	2	3	4	5
1.10. Образование	1	2	3	4	5

2. В каких сферах жизнедеятельности Вы получали услуги в прошлом 2022 году?

(дайте ответ в каждой строке)

Сферы жизнедеятельности	Услуг не получал	Форма получения услуг			
		Услуги получал на объекте, двигался самостоятельно	Услуги получал на объекте, двигался с помощью работников	Услуги получал на дому	Услуги получал дистанционно
2.1. здравоохранение	1	2	3	4	5
2.2. Социальная защита	1	2	3	4	5
2.3. Информация и связь	1	2	3	4	5
2.4. Транспорт	1	2	3	4	5
2.5. Потребительский рынок	1	2	3	4	5
2.6. Жилищный фонд	1	2	3	4	5
2.7. Сфера услуг	1	2	3	4	5
2.8. Культура	1	2	3	4	5
2.9. Физическая культура и спорт	1	2	3	4	5
2.10. Образование	1	2	3	4	5

3. Насколько Вы удовлетворены уровнем доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности (доступность зданий, помещений, мест обслуживания, позволяющая беспрепятственно достичь места и воспользоваться жизненно важной услугой)?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не задумывался об этом	Скорее не удовлетворен	Определенно не удовлетворен
1	2	3	4	5

4. Какими видами общественного транспорта Вы чаще всего пользуетесь в повседневной жизни? (можно дать несколько вариантов ответа)

4.1.	Автобус
4.2.	Трамвай
4.3.	Троллейбус
4.4.	Маршрутное такси
4.5.	Обычное такси
4.6.	Социальное такси
4.7.	Метро
4.8.	Электричка
4.9.	Другое (напишите):

5. Как бы Вы оценили уровень комфорта общественного транспорта, которым обычно пользуетесь, с точки зрения человека с ограниченными возможностями здоровья?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Не задумывался об этом	Скорее не удовлетворен	Определенно не удовлетворен
1	2	3	4	5

6. Какие сайты из перечисленных ниже Вы посещаете? (можно дать несколько вариантов ответа)

6.1.	Сайт Правительства региона
6.2.	Сайт Министерства / Комитета здравоохранения региона
6.3.	Сайт Министерства / Комитета социальной защиты региона
6.4.	Сайт Центра социальной реабилитации инвалидов
6.5.	Сайт Госуслуги
6.6.	Сайт МФЦ
6.7.	Сайты интернет-магазинов
6.8.	Ни один из перечисленных сайтов не посещаю

Внимание! Вопрос №7 задается только тем, кто ответил, что посещает перечисленные в Вопросе №6 сайты, остальные переходят к Вопросу №8

7. Какие недостатки Вы можете отметить у указанных сайтов?

(можно дать несколько вариантов ответа)

7.1.	Отсутствует необходимая информация
7.2.	Информация представлена сложно и малопонятно
7.3.	Информацию невозможно прочитать
7.4.	Нельзя воспользоваться специальной клавиатурой
7.5.	Сложная навигация
7.6.	Сайт не совместим с программами экранного доступа
7.7.	Отсутствует версия для слабовидящих
7.8.	Другое <i>(напишите)</i> :

8. Как Вы считаете, для людей с ограниченными возможностями здоровья предпочтительнее сообщество таких же как они людей, либо направленность на участие в жизнедеятельности общества в целом?

Определенно сообщество таких же как они людей	Скорее сообщество таких же как они людей	Не задумывался об этом	Скорее участие в жизнедеятельности общества в целом	Определенно участие в жизнедеятельности общества в целом
1	2	3	4	5

9. Как Вы считаете, наше общество готово к полноценному включению людей с ограниченными возможностями здоровья во все сферы жизнедеятельности?

Определенно да	Скорее да	Не задумывался об этом	Скорее нет	Определенно нет
1	2	3	4	5

10. Что, на Ваш взгляд, больше всего препятствует трудоустройству лиц с ограниченными возможностями здоровья? *(можно дать несколько вариантов ответа)*

10.1.	Степень инвалидности
10.2.	Опасение потерять дополнительные социальные выплаты
10.3.	Опасение не «вписаться» в трудовой коллектив
10.4.	Проблема с транспортной доступностью
10.5.	Инвалидам, как правило, предлагают низкооплачиваемую работу
10.6.	Инвалидам сложно получить хорошее образование
10.7.	Невозможно выйти из дома самостоятельно
10.8.	Инвалиды считают, что не должны работать, о них должно заботиться государство
10.9.	Другое <i>(напишите)</i> :

11. Как, на Ваш взгляд, население относится к людям с ограниченными возможностями здоровья?

Определенно доброжелательно	Скорее доброжелательно	Безразлично	Скорее недоброжелательно	Определенно недоброжелательно
1	2	3	4	5

12. Вы удовлетворены качеством своей жизни?

Определенно да	Скорее да	Не задумывался об этом	Скорее нет	Определенно нет
1	2	3	4	5

Спасибо за участие в опросе!

Задание для интервьюера

Оцените, пожалуйста, быстроту понимания интервьюируемым содержания вопросов, на которые он отвечал в ходе интервью, по 7-балльной шкале, где «7» - интервьюируемый сразу понимал суть вопросов, «1» - интервьюируемому приходилось объяснять смысл вопросов несколько раз.

Приходилось несколько раз объяснять смысл вопросов	ШКАЛА							Интервьюируемый сразу «схватывал» суть вопросов
	1	2	3	4	5	6	7	