

АНКЕТА

для работников учреждений социального обслуживания и граждан, имеющих инвалидов в семье

Инструкция: Анкетирование проводится Федеральным ресурсным (информационно-методическим) центром по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения по поручению Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Целью анкетирования является выявление отношения работников учреждений социального обслуживания и граждан, имеющих инвалидов в семье, к навыкам, достоинству и способностям инвалидов.

Внимательно читайте вопросы анкеты и обводите кружком номер только одного выбранного варианта ответа.

Если вопрос предполагает какое-либо уточнение, запишите его в соответствующей графе анкеты.

Опрос носит анонимный характер. Результаты опроса будут использоваться исключительно в обобщенном виде.

Ответственные лица по вопросам, связанным с заполнением анкеты:

Мальков Николай Романович, Штепа Алена Владимировна.

Тел.: 8 (812) 542-83-75, эл. почта: info@frcds.ru.

Статус заполняющего анкету:

Работник учреждения социального обслуживания	Работник учреждения социального обслуживания, имеющий инвалида в семье	Гражданин, имеющий инвалида в семье
1	2	3

Наличие инвалидности:

Да	Нет
1	2

Информация о населенном пункте, в котором Вы проживаете

(наименование региона Российской Федерации)

(наименование населенного пункта)

Тип населенного пункта:

Городской	Сельский
1	2

Если населенный пункт городской, какова численность населения:

до 50 тыс.	50- 100 тыс.	100- 250 тыс.	250- 500 тыс.	500- 1 млн.	1-3 млн.	свыше 3 млн.
1	2	3	4	5	6	7

Ваши социально-демографические данные**Пол:**

Мужской	Женский
1	2

Возраст:

15- 17 лет	18- 30 лет	31- 40 лет	41- 50 лет	51- 60 лет	>60 лет
1	2	3	4	5	6

Образование:

Начальное общее (1-4 класса)	Основное общее (5-9 классов)	Среднее общее (10-11 классов)	Начальное, среднее профессиональное	Высшее, незаконченное высшее
1	2	3	4	5

Вид занятости на момент интервью (основной):

Учится	Работает	Не работает
1	2	3

Вопросы анкеты**1. Есть ли у Вас опыт и навыки взаимодействия с инвалидами в следующих сферах?**

Сферы	Да	Нет
1.1. Работа в организации, специально созданной для оказания услуг инвалидам, в том числе в общественном объединении инвалидов и в его структурах	1	2

1.2. Учеба или работа в одной организации вместе с инвалидами (детьми-инвалидами)	1	2
1.3. Наличие в семье (членов семьи) граждан с инвалидностью или детей-инвалидов	1	2
1.4. Оказание помощи инвалидам (детям-инвалидам) при предоставлении услуг или в преодолении барьеров на объекте организации, будучи работником этой (неспециализированной) организации любой отрасли	1	2
1.5. Оказание содействия или помощи инвалидам на добровольной основе (волонтерство, добровольчество)	1	2

2. Как Вы относитесь к совместному пребыванию и взаимодействию с гражданами с инвалидностью независимо от имеющихся у них видов нарушений здоровья?

Ситуации, в которых оценивается возможность совместного пребывания и взаимодействия с гражданами с инвалидностью	Определенно положительно	Скорее положительно	Затрудняюсь ответить	Скорее отрицательно	Определенно отрицательно
2.1. В быту (семья, соседи)	5	4	3	2	1
2.2. В коллективе (трудовом и/или образовательном)	5	4	3	2	1
2.3. В транспорте (в т.ч. на объектах транспортной инфраструктуры)	5	4	3	2	1
2.4. В средствах массовой информации (телевидение, радио, интернет, печатные издания)	5	4	3	2	1
2.5. На отдыхе (туризм, культура, спорт, досуг, занятия по интересам)	5	4	3	2	1
2.6. При приобретении товаров и услуг (магазины, объекты общественного питания, бытового обслуживания, финансовые организации, почты)	5	4	3	2	1

Ситуации, в которых оценивается возможность совместного пребывания и взаимодействия с гражданами с инвалидностью	Определенно положительно	Скорее положительно	Затрудняюсь ответить	Скорее отрицательно	Определенно отрицательно
2.7. В государственных, административных структурах (органы власти, МФЦ, правоохранительные органы, др.)	5	4	3	2	1
2.8. В социально значимых организациях (здравоохранение, социальная защита населения)	5	4	3	2	1
2.9. В иных ситуациях (что именно):	5	4	3	2	1

3. Как Вы относитесь к следующим точкам зрения?

Точки зрения	Определенно согласен	Скорее согласен	Затрудняюсь ответить	Скорее не согласен	Определенно не согласен
3.1. Граждане с инвалидностью имеют равные права на получение всех необходимых услуг в разных сферах жизнедеятельности наравне с другими категориями населения	5	4	3	2	1
3.2. В современной России созданы возможности для реализации гражданами с инвалидностью своих прав во всех сферах жизнедеятельности (обеспеченные законодательством, работой органов власти и организаций, отношением населения)	5	4	3	2	1
3.3. Возможности граждан с инвалидностью в полной мере					

Точки зрения	Определенно согласен	Скорее согласен	Затрудняюсь ответить	Скорее не согласен	Определенно не согласен
реализовать свои права ограничены следующими факторами:					
3.3.1. проблемы законодательства и его исполнения	5	4	3	2	1
3.3.2. недостаточная активность органов власти и государственных организаций	5	4	3	2	1
3.3.3. отсутствие должной позиции со стороны негосударственных организаций, представляющих интересы граждан с инвалидностью	5	4	3	2	1
3.3.4. недоброжелательное отношение со стороны населения	5	4	3	2	1
3.3.5. отсутствие активной позиции и соответствующих усилий со стороны самих граждан с инвалидностью	5	4	3	2	1
3.3.6. недостаточность просветительских и воспитательных мероприятий, в т.ч. совместных для граждан с инвалидностью и без	5	4	3	2	1
3.3.7. иные факторы (<i>указать</i>):	5	4	3	2	1
3.4. При наличии способностей и иных профессионально значимых качеств граждане с инвалидностью могут учиться и работать наравне с другими гражданами (с учетом их состояния здоровья)	5	4	3	2	1
3.5. Граждане с инвалидностью могут наравне с другими реализовывать свои	5	4	3	2	1

Точки зрения	Определенно согласен	Скорее согласен	Затрудняюсь ответить	Скорее не согласен	Определенно не согласен
потребности в отдыхе, досуге, занятиях по интересам (спорт, туризм, культура, творчество)					
3.6. СМИ должны способствовать созданию позитивного образа граждан с инвалидностью и адекватной оценке их достижений в различных сферах деятельности	5	4	3	2	1
3.7. Граждане с инвалидностью являются полноправными членами общественных ячеек и групп (семья, соседи, общественные движения, политические партии и пр.)	5	4	3	2	1
3.8. Должны быть созданы условия универсальной доступности для всех категорий граждан, но с учетом особых потребностей граждан с инвалидностью (дорожно-транспортная инфраструктура, информация, объекты и услуги в различных сферах)	5	4	3	2	1
3.9. Наряду с организациями и услугами для всех граждан в нашей стране могут развиваться специальные структуры и услуги для граждан с инвалидностью, имеющих особые потребности (для обеспечения реабилитационной и социальной помощи, получения образования и обеспечения занятости), а также службы помощи семьям, имеющим в своем составе граждан с инвалидностью	5	4	3	2	1
3.10. Необходимо поддерживать активность организаций добровольчества и волонтеров, оказывающих содействие	5	4	3	2	1

Точки зрения	Определенно согласен	Скорее согласен	Затрудняюсь ответить	Скорее не согласен	Определенно не согласен
гражданам с инвалидностью и их семьям в решении жизненно важных проблем					

4. Как Вы относитесь к следующим суждениям?

Суждения	Определенно согласен	Скорее согласен	Затрудняюсь ответить	Скорее не согласен	Определенно не согласен
4.1. Граждане с инвалидностью и другие граждане совершенно разные люди и не могут понять друг друга	1	2	3	4	5
4.2. Гражданам с инвалидностью лучше жить в своих сообществах и отдельно от других людей	1	2	3	4	5
4.3. Граждане с инвалидностью сами не хотят общаться с другими людьми и предпочитают общество граждан с инвалидностью	1	2	3	4	5
4.4. Граждане с инвалидностью всегда нуждаются в дополнительной опеке, покровительстве и помощи	1	2	3	4	5
4.5. Нужно вводить санкции за невнимание, неуважительное отношение и неоказание помощи гражданам с инвалидностью	1	2	3	4	5
4.6. В обществе слишком много внимания уделяется проблемам граждан с инвалидностью в ущерб интересам других граждан	1	2	3	4	5
4.7. Общество не готово к полноценному включению граждан с инвалидностью во все сферы жизнедеятельности	1	2	3	4	5

5. Как Вы считаете, люди без инвалидности признают навыки, достоинство и способности инвалидов?

Определенно да	Скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет	Определенно нет
5	4	3	2	1

Ниже Вы можете указать, почему выбрали именно этот вариант ответа на вопрос №5.

Место для комментария:

Спасибо за участие в опросе!

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

для проведения интервью лиц с инвалидностью

(прежде чем начать опрос, необходимо уточнить наличие инвалидности у опрашиваемого. Если инвалидности нет, опрос не проводится!)

Инструкция для проводящего опрос: По поручению Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации Федеральный ресурсный (информационно-методический) центр по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения проводит опрос лиц, имеющих инвалидность.

Целью опроса является выявление оценок лиц с инвалидностью доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности и отношения населения к проблемам инвалидов.

Полученные данные будут использованы для совершенствования работы по созданию безбарьерной среды.

Опрашиваемый должен внимательно ознакомиться с вопросом и вариантами ответа на него. После того как он выберет вариант ответа, номер ответа нужно обвести кружком.

Если вопрос предполагает какое-либо уточнение, его следует записать в соответствующей графе опросного листа.

Старайтесь не оставлять вопросы без ответа!

Опрос носит анонимный характер, полученные данные будут использоваться исключительно в обобщенном виде.

Ответственные лица по вопросам, связанным с заполнением анкеты:

Мальков Николай Романович, Штепа Алена Владимировна.

Тел.: 8 (812) 542-83-75, эл. почта: info@frcds.ru.

Информация о населенном пункте, в котором проживает опрашиваемый

(наименование субъекта Российской Федерации)

(наименование населенного пункта)

Тип населенного пункта:

Городской	Сельский
1	2

Если населенный пункт городской, какова численность населения:

до 50 тыс.	50-100 тыс.	100-250 тыс.	250-500 тыс.	500-1 млн.	1-3 млн.	свыше 3 млн.
1	2	3	4	5	6	7

Социально-демографические данные опрашиваемого

Пол:

Мужской	Женский
1	2

Возраст:

15-17 лет	18-30 лет	31-40 лет	41-50 лет	51-60 лет	>60 лет
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	---------

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Образование:

Начальное общее (1-4 класса)	Основное общее (5-9 классов)	Среднее общее (10-11 классов)	Начальное, среднее профессиональное	Высшее, незаконченное высшее
1	2	3	4	5

Вид занятости на момент интервью (основной):

Учится	Работает	Не работает
1	2	3

Уровень дохода в семье:

Низкий	Средний	Высокий
1	2	3

Вопросы интервью

1. Какая у Вас группа инвалидности (категория)?

Первая	Вторая	Третья	Ребенок-инвалид (в возрасте до 18 лет)
1	2	3	4

2. К какой форме инвалидности, связанной с решением вопросов доступности в получении услуг на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, Вас можно отнести? (выбрать один основной вид нарушений):

1	Инвалиды, имеющие выраженные, значительно выраженные ограничения в передвижении на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, при входе в такие объекты и выходе из них, посадке в транспортное средство и высадке из него, в том числе с использованием кресла-коляски
2	Инвалиды, имеющие выраженные, значительно выраженные ограничения в самообслуживании вследствие нарушения (отсутствия) функции верхних конечностей, на объектах
3	Инвалиды по зрению – слабовидящие на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
4	Инвалиды по зрению – слепые на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
5	Инвалиды по слуху – слабослышащие на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
6	Инвалиды по слуху – глухие на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
7	Инвалиды, имеющие одновременно нарушения функций слуха и зрения, требующие услуг тифлосурдопереводчика, включая обеспечение его допуска (при необходимости)
8	Инвалиды, имеющие интеллектуальные нарушения, в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении документов, в совершении им других необходимых для получения услуги действий

Вопрос №3 задается только проживающим в многоквартирном доме!

3. Оцените, пожалуйста, доступность для Вас жилья, насколько решен вопрос его адаптации?

Оцениваемые жилищные условия	Адаптации не требуется	Адаптация проведена	Оказывается помощь (членами семьи, соц. службами, др.)	Необходимая адаптация и помощь отсутствует
3.1. Жилые помещения	1	2	3	4
3.2. Общее имущество многоквартирного дома	1	2	3	4
3.3. Придомовая территория	1	2	3	4

Вопрос №4 задается только проживающим в частном доме!

4. Оцените, пожалуйста, доступность для Вас жилья, насколько решен вопрос его адаптации?

Оцениваемые жилищные условия	Адаптации не требуется	Адаптация проведена	Оказывается помощь (членами семьи, соц. службами, др.)	Необходимая адаптация и помощь отсутствует
Частный дом и участок	1	2	3	4

5. Насколько важными для Вас являются следующие отрасли и организации и предоставляемые ими услуги? (ответ необходимо дать в каждой строке)

Отрасли и организации	Оценка важности				
	Очень важно	Важно	Затрудняюсь ответить	Скорее не важно	Определенно не важно
5.1. Здравоохранение	5	4	3	2	1
5.2. Социальная защита населения	5	4	3	2	1
5.3. Образование	5	4	3	2	1
5.4. Культура и туризм	5	4	3	2	1
5.5. Культовые, ритуальные и мемориальные здания и сооружения	5	4	3	2	1
5.6. Рекреационные зоны	5	4	3	2	1
5.7. Спорт и физкультура	5	4	3	2	1
5.8. Транспорт	5	4	3	2	1
5.9. Дорожная инфраструктура	5	4	3	2	1
5.10. Информация и связь	5	4	3	2	1
5.11. Занятость	5	4	3	2	1
5.12. Административные здания	5	4	3	2	1
5.13. Правоохранительные органы	5	4	3	2	1
5.14. Торговля	5	4	3	2	1
5.15. Общественное питание	5	4	3	2	1
5.16. Бытовое обслуживание	5	4	3	2	1
5.17. Финансовые и страховые организации	5	4	3	2	1
5.18. Жилищно-коммунальное хозяйство	5	4	3	2	1

5.19. Иное (укажите, что именно):	5	4	3	2	1
-----------------------------------	---	---	---	---	---

6. Услуги в каких отраслях и организациях Вам были доступны в текущем календарном году?

Отрасли и организации	За услугой не обращался	Услугу получить хотел, но не смог	Услугу получал на объекте, двигался самостоятельно	Услугу получал на объекте, двигался с помощью работников	Услугу получал на дому	Услугу получал дистанционно
6.1. Здравоохранение	1	2	3	4	5	6
6.2. Социальная защита населения	1	2	3	4	5	6
6.3. Образование	1	2	3	4	5	6
6.4. Культура и туризм	1	2	3	4	5	6
6.5. Культовые и мемориальные сооружения	1	2	3	4	5	6
6.6. Рекреационные зоны	1	2	3	4	5	6
6.7. Спорт и физкультура	1	2	3	4	5	6
6.8. Транспорт	1	2	3	4	5	6
6.9. Дорожная инфраструктура	1	2	3	4	5	6
6.10. Информация и связь	1	2	3	4	5	6
6.11. Занятость	1	2	3	4	5	6
6.12. Административные здания	1	2	3	4	5	6
6.13. Правоохранительные органы и суд	1	2	3	4	5	6
6.14. Торговля	1	2	3	4	5	6
6.15. Общественное питание	1	2	3	4	5	6
6.16. Бытовое обслуживание	1	2	3	4	5	6
6.17. Финансовые организации	1	2	3	4	5	6
6.18. Жилищно-коммунальное хозяйство	1	2	3	4	5	6
6.19. Иное (укажите что именно):	1	2	3	4	5	6

7. Оцените, пожалуйста, насколько сильно влияют на возможность получить услугу следующие факторы?

Факторы	Сильно влияет	Скорее влияет	Затрудняюсь ответить	Скорее не влияет	Определенно не влияет
7.1. Отсутствует или непонятна информация на сайте о доступности объекта и услуг, о помощи инвалидам работниками организации	5	4	3	2	1
7.2. Отсутствует или непонятна информация об основных зонах и путях движения для маломобильных граждан	5	4	3	2	1
7.3. Недоступный транспорт	5	4	3	2	1
7.4. Недоступны пешеходные пути к объекту	5	4	3	2	1
7.5. Не выделена или не обозначена стоянка для транспорта инвалидов вблизи объекта	5	4	3	2	1
7.6. Не устранены барьеры на входе в здание	5	4	3	2	1
7.7. Не устранены барьеры на путях движения по объекту к местам предоставления услуг	5	4	3	2	1
7.8. Не устранены барьеры в санитарно-гигиенических помещениях	5	4	3	2	1
7.9. Не организована помощь инвалидам на объекте со стороны работников организации	5	4	3	2	1
7.10. Неумение персонала оказывать помощь инвалидам в передвижении на объекте, в получении услуг	5	4	3	2	1
7.11. Непонимание и неумение персонала взаимодействовать (общаться) с гражданами с инвалидностью	5	4	3	2	1
7.12. Иные этические и психологические проблемы (грубость, конфликтность, бестактность работников)	5	4	3	2	1

8. Насколько доступны Вам следующие средства и технологии коммуникации?

	Нет проблем	Лёгкие проблемы	Умеренные проблемы	Тяжелые проблемы	Абсолютные проблемы	Не определено	Не применимо
8.1. Стационарный телефон	1	2	3	4	5	6	7
8.2. Мобильный телефон (кнопочный)	1	2	3	4	5	6	7
8.3. Смартфон	1	2	3	4	5	6	7
8.4. Наличие подключения к Интернету	1	2	3	4	5	6	7
Использование технологий коммуникаций:							
8.5. Единый портал государственных и муниципальных услуг	1	2	3	4	5	6	7
8.6. Мессенджеры (WhatsApp, Telegram и др.)	1	2	3	4	5	6	7
8.7. Социальные сети (ВКонтакте, Одноклассники и др.)	1	2	3	4	5	6	7

9. Насколько Вы удовлетворены уровнем доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Скорее не удовлетворен	Определенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

10. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о порядке получения таких услуг?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Скорее не удовлетворен	Определенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

11. Насколько Вы удовлетворены качеством своей жизни?

Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Скорее не удовлетворен	Определенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

Ниже Вы можете написать, почему выбрали именно этот вариант ответа на вопрос №11

Место для комментария:

12. Оцените, пожалуйста, отношение к Вам других людей, с которыми Вы сталкиваетесь в следующих ситуациях:

Ситуации	Отношение				
	Определенно доброжелательное	Скорее доброжелательное	Затрудняюсь ответить	Скорее недоброжелательное	Определенно недоброжелательное
12.1. В быту (семья, соседи)	5	4	3	2	1
12.2. В коллективе (трудовом и/или образовательном)	5	4	3	2	1
12.3. На транспорте (в транспортных средствах, на объектах транспортной инфраструктуры)	5	4	3	2	1
12.4. В средствах массовой информации	5	4	3	2	1

Ситуации	Отношение				
	Определенно доброжелательное	Скорее доброжелательное	Затрудняюсь ответить	Скорее недоброжелательное	Определенно недоброжелательное
<i>(телевидение, радио, интернет, печатные издания)</i>					
12.5. На отдыхе <i>(туризм, культура, спорт, досуг, занятия по интересам)</i>	5	4	3	2	1
12.6. При приобретении товаров и услуг <i>(магазины, объекты общественного питания, бытового обслуживания, финансовые организации, почты)</i>	5	4	3	2	1
12.7. В государственных, административных структурах <i>(органы власти, МФЦ, правоохранительные органы, др.)</i>	5	4	3	2	1
12.8. В социально значимых организациях <i>(здравоохранение, социальная защита населения)</i>	5	4	3	2	1
12.9. В иных ситуациях <i>(кратко опишите):</i>	5	4	3	2	1

13. Как Вы оцениваете отношение населения к проблемам инвалидов?

Определенно положительно	Скорее положительно	Затрудняюсь ответить	Скорее отрицательно	Определенно отрицательно
5	4	3	2	1

Ниже Вы можете написать, почему выбрали именно этот вариант ответа на вопрос №13

Место для комментария:

Спасибо за участие в опросе!

КАРТОЧКА ИНТЕРВЬЮЕРА
(специалиста, проводившего опрос)

Опрос проводился:

	Вариант ответа
Очно (при личной беседе в организации, на дому)	1
Очно дистанционно (по телефону, скайпу, с помощью иных мессенджеров)	2
Заочно (путем заполнения опросного листа гражданином и пересылкой по электронной почте)	3
ИНОЕ (указать):	4

Мнение интервьюера по результатам взаимодействия с опрашиваемым:

	Вариант ответа	
	Да	Нет
Опрашиваемый позитивно откликнулся на предложение об участии в опросе, охотно отвечал на вопросы	1	2
Предложенные вопросы вызывали у опрашиваемого затруднения (указать номер вопроса, варианта ответа):	1	2

Комментарии и предложения интервьюера:

По организации опроса	
По содержанию опросного листа	

Фамилия И.О. интервьюера

_____ (электронная почта)

" ____ " _____ 2022 г.
(дата составления документа)

_____ (номер телефона)