



**Федеральный ресурсный центр  
по формированию доступной среды**

**СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ  
И ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ  
ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ  
И ИНЫХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ  
ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ**

**Санкт-Петербург  
2020**

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации  
«Федеральный ресурсный (информационно-методический)  
центр по формированию доступной среды для инвалидов  
и других маломобильных групп населения»  
ФГБУ ДПО «Санкт-Петербургский институт  
усовершенствования врачей-экспертов» Минтруда России

**СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ  
И ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ  
ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ  
И ИНЫХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП  
НАСЕЛЕНИЯ**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ  
для специалистов органов исполнительной власти,  
органов местного самоуправления  
и организаций различной ведомственной принадлежности**

**2020**

---

**СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ИНЫХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ. Т.Н.Шеломанова, М.В.Рохманова. - Санкт-Петербург, 2020. – 100 с.**

*Согласовано Департаментом по делам инвалидов  
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации  
09 ноября 2020 года*

*Настоящее пособие подготовлено сотрудниками «Федерального ресурсного (информационно-методического) центра по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения» ФГБУ ДПО «Санкт-Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов» Минтруда России для участников серии информационно-методических семинаров по распространению идей, принципов и средств формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в субъектах Российской Федерации в 2020 году в порядке реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».*

*Пособие содержит краткий анализ современных нормативных правовых и нормативно-технических документов как основы организации работы и контроля в части обеспечения доступности объектов и услуг (с комментариями); структурированную информацию о значимых барьерах, мешающих доступности объектов и услуг для различных категорий инвалидов, с рекомендуемыми управленческими решениями по их устранению; рекомендации по организации работы и документообороту с примерными формами локальных документов по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг; а также рекомендации персоналу организаций по порядку оказания инвалидам необходимой помощи в преодолении барьеров на объектах.*

*Пособие адресовано специалистам органов власти и организаций различной ведомственной принадлежности и различных форм собственности, решающим вопросы доступности для инвалидов действующих объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг.*

© Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации  
© Федеральный ресурсный центр по формированию доступной среды  
ФГБУ ДПО СПБИУВЭК Минтруда России

**Использование в коммерческих целях недопустимо!**

---

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>Раздел 1</b>	<b>5</b>
<b>Краткий анализ нормативных правовых и нормативно-технических документов как основы формирования доступной среды и контроля в части обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения</b>	
<b>Раздел 2</b>	<b>14</b>
<b>Значимые средовые барьеры для инвалидов различных категорий на объектах социальной инфраструктуры; рекомендуемые управленческие решения по повышению доступности объектов и услуг</b>	
2.1. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для всех категорий инвалидов (независимо от видов нарушений)	17
2.2. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках	19
2.3. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата – при поражениях нижних конечностей	25
2.4. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата – при поражениях верхних конечностей	29
2.5. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями зрения – при полной потере	30
2.6. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями зрения – при частичном нарушении	33
2.7. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями слуха – при полной потере	35
2.8. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями слуха – при частичном нарушении	36
2.9. Значимые барьеры и пути их устранения (преодоления) для инвалидов с нарушениями умственного развития	37
<b>Раздел 3</b>	<b>38</b>
<b>Организация работы учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг: документооборот в учреждении; информирование потребителей о состоянии доступности и порядке получения услуг</b>	

---

<b>Раздел 4</b>	<b>44</b>
<b>Задачи персонала организаций по оказанию помощи и сопровождению инвалидов на объекте; инструктаж персонала по вопросам взаимодействия с инвалидами различных категорий</b>	
4.1. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам всех категорий – независимо от видов нарушений	47
4.2. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках	49
4.3. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата – при поражениях нижних конечностей	50
4.4. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата – при поражениях верхних конечностей	51
4.5. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями зрения – при полной потере	52
4.6. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями зрения – при частичном нарушении	54
4.7. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями слуха – при полной потере	55
4.8. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями слуха – при частичном нарушении	56
4.9. Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи инвалидам с нарушениями умственного развития	57
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	<b>59</b>
1. Федеральные нормативные правовые документы по вопросам формирования доступной среды (с комментариями)	59
2. Нормативно-технические документы в проектировании и строительстве (с комментариями)	75
3. Примерные формы локальных документов организации по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов	80